

深度 铜仁融媒深度报道工作室 新闻+更有态度温度

聚力打通便民惠民“最后一公里”

——思南县推进医疗改革一线见闻

市融媒体中心特约记者 何川



为小儿做中医治疗。



汤家坝服务点。



中医馆。



健康管理中心。



健康管理中心。

纵深推进医共体建设,促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡发展,思南县将优质医疗资源送到基层群众身边,实现“看病不出村、大病不出县”,切实解决人民群众看病贵、看病远的问题,聚力打通人民群众就医“最后一公里”。

推进医防融合,持续筑牢基层医疗网底

近年来,随着城镇化建设不断推进、人口集中转移以及老龄化进程加速,为满足人民群众多元化、个性化、多层次的健康服务,思南县立足“健康守门人”功能定位,创新工作模式,探索形成医疗与公共卫生相辅相成的工作机制,有力促进医疗卫生服务质量全面提升。

在瓮溪镇,记者见到镇卫生院医生与村医一同到村民家坐诊,宣传冬季常见病预防、疾病管理、康复、预防控制等健康管理知识。“医生态度很好,还上门来服务,除了常规检查,还给我们普及健康知识。”医生定期上门体检,让群众很安心很温暖。

同时,为行动不便的老年人送医上门,提供全流程、全周期健康管理服务。瓮溪镇卫生院将“医”与“防”切实融合,相互促进,形成“诊前、诊中、诊后”全病程健康管理工作机制,进一步筑牢基层公共卫生“网底”,有效提高基层群众的健康水平与素养,让更多患者能享受到优质的医疗和公共卫生服务,全力做好群众健康的“守门人”。

与此同时,镇卫生院健康管理中心采取医生坐诊提供基本医疗服务。在为居民反馈公共卫生免费体检结果的同时,也对体检结果做出针对性的分析、用药指导及健康管理,并根据居民的健康状况,定期进行随访和追踪,真正实现医疗与预防相结合的健康管理模式,通过提前控制,减少并发症发生,逐步实现“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的分级诊疗模式。

瓮溪镇卫生院院长苏国印介绍:“我们健康管理中心,主要工作就是健康教育,普及健康知识,提高群众对健康知识的认知和掌握,形成以防为主、以医为辅的健康格局。”

瓮溪镇卫生院医疗服务模式创新,是思南县加强医疗改革和探索“医防融合”的一个生动实践。

镇卫生院积极与上级医疗机构建立医疗联合体,着力打造健康管理中心、医疗延伸服务点,走好医防融合“联动棋”,建立以“养”为主、以“医”为辅的医防融合服务模式,让医防融合转化为自觉行动,形成“未病早预防、小病就近看、大病能会诊、慢病有管理、转诊对接”的防治体系,让群众真正享受到更优质的基本医疗和基本公共卫生服务。

“我们来医院检查,医生除了给我们开药,还给我们宣传健康知识。现在我每年都会来定期体检,在平时也更加注重健康饮食,还加强运动,身体也越来越好了。”患者赵国孝说。

瓮溪镇卫生院积极探索将“医”“医”“医”“医药”三个科室整合,成立医疗管理中心,与健康管理中心有效衔接,全力推进医防深度融合,构建医防服务新体系。

“探索一患一医一护服务模式,从患者入院到出院,都是同一个医生、同一个护士,提供全程医疗服务,全面提升住院患者的体验满意度。”苏国印说。

打造特色医疗,更好满足群众就医需求

为有效满足人民群众日益增长的健康服务需求,近年来,思南县各基层医疗卫生机构按照“1个标准中医馆+1个临床科室+N个特色科室”模式,本着“方便群众就医、相邻乡镇卫生院优势科室互补”原则错位发展,寻找适合自身的诊疗品牌,建成乡镇卫生院特色科室20个,开展新技术新项目86个。

走进思南县瓮溪镇卫生院中医馆,环境整洁舒适,古色古香的装修风格,营造出浓厚的中医氛围。馆内配备了专业的中医诊疗设备,从拔火罐到针灸,从汤药到理疗……群众在瓮溪镇卫生院能体验到中医特色诊疗服务,中医诊疗已成为许多老百姓的就医首选。

“前段时间我身体不舒服,就来到瓮溪镇卫生院,医生根据我的病症建议通过中医进行理疗。我觉得他们的服务非常好,很热情,目前康复效果也很不错。”正在进行艾灸的村民告诉记者。

“现在在曹医生在这里,我每次赶场都来,扎一扎按一按,疼痛缓解了很多。”患者王爷爷因为常年干农活腿腿疼,平时就是买一点膏药贴或者拿自己泡的药酒按按,儿女都在外打工,来去一趟县城医院特别不方便,知道曹医生来到瓮溪镇卫生院后,就直接到卫生院治疗。

王爷爷口中的曹医生,是思南县民族中医院的主治医师曹新忠,擅长针灸、艾灸、正骨等各类中医适宜技术,派驻瓮溪镇卫生院挂职帮扶,参与卫生院的中医馆诊疗和教学工作,分享传授中医药方面的常用知识和诊疗经验。

“通过半年和大家的互相学习,镇卫生院的中医诊疗基本架构已经搭建起来,以前未开设的中医适宜技术已开展起来,医疗服务能力不断得到提升,就近就诊患者也在逐渐增多。”曹新忠说。

基层医疗卫生机构特色科室的建设,是提升基层医疗服务能力、促进基层首诊的重要举措。随着群众生活水平的不断提高,对口腔健康的需求日益增长。瓮溪镇卫生院积极响应群众需求,开设口腔科门诊,以实际行动提升医疗服务质量,满足群众口腔健康需求。

“口腔科已成立一年多,平时来科室就诊的人群主要是当地的小朋友和老年人,因为他们爱牙护牙的意识比较欠缺,常见有牙周炎、龋齿、牙缺损等口腔问题,所以我们在工作中也给他们普及基本的口腔健康知识。”瓮溪镇卫生院口腔科医生陈雪丽说。

在“一院一品”特色科室建设中,瓮溪镇卫生院结合辖区常见病、易发病特点和医院实际,选择重点诊治病种,研究科室医疗特色技术,优化疾病诊疗方案,形成科室技术特色优势,不断提高医疗技术水平,增强医疗服务能力,持续提升人民群众的医疗服务获得感。

2024年以来,瓮溪镇卫生院先后选派11名业务骨干医师到贵州医科大学、思南县人民医院、思南县民族中医院学习麻醉、儿科、中医学理等技术。

据苏国印介绍,瓮溪镇卫生院全面提升诊疗服务水平,建设一个标准“中医馆+一个全科医学科+妇儿科+口腔科”特色科室,还配置1台CT和2台电梯,使优质医疗资源触手可及,正有效提升村民就医的获得感与幸福感。

延伸医疗服务,方便边远百姓就近就医

为进一步完善乡村医疗卫生体系,提升乡村医疗卫生基层服务能力,2024年11月26日,思南县瓮溪镇卫生院汤家坝院区揭牌开诊。

什么是医疗服务延伸点?就是乡镇卫生院在最偏远且相对集中的村子设置服务点,派驻医护人员24小时轮班值守,常用药品齐全,常规检查能做,正常实施医保补偿机制。

为什么要设医疗服务延伸点?思南县乡村居住人口近50万,解决偏远乡村群众就近就医一直是医疗卫生改革的重点。2023年以来,在提升基层医疗服务能力基础上,该县便思考如何更好地优化乡村医疗卫生机构布局,经过实地调研,设立乡镇卫生院医疗服务延伸点,进一步扩大服务辐射范围,让老百姓就近看病,节约就医时间和成本。

苏国印介绍,汤家坝院区位于三星片区、上坝田片区和富家寨片区的中间位置,3个片区居住人口1万余人,最远的村与镇卫生院相距约20公里,较远的距离使群众就医看病成为一个难题。

少花钱、少跑路、治好病、不生病,是群众对医疗服务最迫切的期待。瓮溪镇卫生院汤家坝院区的投入运营,为边远群众提供更加便捷的就医渠道以及更优质的医疗服务。

作为瓮溪镇卫生院汤家坝院区医疗延伸点,观音山村及周边村寨的村民在这里可以完

成门诊就医、取药、医保报销。医疗延伸服务既缩短了群众的就医距离,又减轻了群众的用药负担。同时,有效将家庭医生服务和医疗护理延伸服务向纵深推进,让群众不远行便能享受优质医疗服务。

“汤家坝院区的投入使用,极大地方便该村及周边村寨群众看病就医,优质医疗资源下沉最基层,有效降低了群众的看病就医成本,是解决群众急难愁盼的具体体现。”瓮溪镇党委委员、副镇长张丽琴说。

汤家坝村村民汪彬激动地告诉记者:“过去我们在卫生室看病,但卫生室条件有限,如果去镇卫生院看病,往返车费40多分钟,现在村里有了医疗服务点,一般感冒之类的病就不需要跑到镇卫生院去了。”

汤家坝院区始终秉承“以患者为中心”理念,坚守“延伸医疗服务,心系百姓健康”初衷,满足附近群众日常看病就医和体检咨询的需求,让群众切实感受到党和政府为民办实事做好事的服务初心。

一年多来,思南县设立乡镇卫生院医疗服务延伸点12个,不仅为当地群众提供了便捷的就医条件,节约群众的就医时间和成本,还充分利用紧密型县域医共体帮扶政策,邀请县级医疗团队开展义诊活动,推动县乡医疗资源下沉。

思南县卫生健康局党组书记、局长田海军说,通过设立乡镇卫生院医疗服务延伸点,进一步扩大卫生院的服务辐射范围,方便更多群众就近看病,节约了当地群众就医的时间和成本,让“医生跑”代替“患者跑”,提高了优质医疗资源的利用效率,解决了医疗资源配置不均衡的难题。未来,思南县将多渠道争取资金和支持,持续加大对乡镇卫生院医疗服务延伸点的建设和投入,持续提升基层卫生健康服务质量和水平。

改革创新提本领,便民惠民暖民心。近年来,思南县卫生健康局高度重视基层卫生健康事业发展,积极落实“以基层为重点,以改革创新为动力”的新时代党的卫生健康工作方针,依托乡镇卫生院医疗资源建设县域医疗中心和医疗延伸服务点,加快推进紧密型县域医共体建设,加强特色医疗服务,全面推进医防融合,全力保障人民群众就近享受优质高效的医疗卫生服务。



大河坝镇卫生院便民医疗服务站医生在查房。



陈雪丽医生给病人治疗。



杨家坳乡观音山便民服务站医生为群众诊脉。