

“暖程”回家 “志愿”守护

铜仁“小青椒”温暖旅客“回家路”

市融媒体中心记者 彭韵霖 何浩然 文/图

随着寒假到来,春节临近,为了给广大旅客营造一个平安、有序、温馨的春运环境,近日,记者在铜仁火车站看到,人流量明显增多,“小青椒”青年志愿服务站的志愿者们,身着志愿红,精神饱满,坚守岗位,用微笑和热情为旅客们提供咨询和便民服务。

“欢迎来到铜仁,请问您需要帮忙提行李吗?”

姚林朋是一名高校在校生,江口县人,在结束了期末考试之后,他没有回家,而是通过市委社会工作部搭建的寒假志愿者招募群,报名来到铜仁站“小青椒”青年志愿服务站做一名志愿者。

“很多学生像我一样都放假了,又临近春运,很多旅客带着很多行李,还有带着小孩儿的,行走、搭车都很不方便,就来做志愿服务,给外地人指路,给回乡人拎行李,力所能及地尽自己一份力。”姚林朋告诉记者,他经常参与志愿服务,希望在志愿服务实践中得到锻炼和成长,用自己的力量感染、吸引更多有志青年参与到志愿服务中来。

“这次回来,感觉铜仁变化很大,城市环境变干净了,火车站每个岗位的服务工作都做得很好,志愿者们也很热情,很贴心,很主动,回家的感觉真好!”返乡旅客廖女士高兴地说。

铜仁站的志愿工作,主要围绕站点范围内旅客的实际需求开展,进站口、出站口随处可见志愿红,除为旅客提供线路、乘车、景点等旅游咨询和行李寄存、充电、休憩、饮水等便民服务外,志愿者们还分组搭配,在列车进出站等人流激增的时段,分别在站前广场、进站口、出站口等区域开展巡游服务,同时,为老弱病残孕等特殊旅客提供个性化服务。

铜仁站“小青椒”青年志愿服务站志愿者联络员尤芳向记者介绍,志愿者们每天从早上8点30分左右开始到岗工作,下午6点结束,除为志愿者购买一份意外险外,还会为每名志愿者提供一定的交通和中餐补贴。“通过志愿者招募群和协调社群,预计招募百余名青年志愿者到火车站为返乡出行旅客提供服务,现在已初步招募到30余名志愿者参与春运期间志愿服务,在春节到来前,每天确保3名以上志愿者驻站。”

天虽寒冷,路虽漫长,但坚守在岗位上的志愿者们认真负责、热情真诚,让每一个需要帮助的旅客心里都暖暖的。在接下来的春运服务中,这些靓丽的红色身影,将持续坚守第一线,传递志愿温度,用“奉献、友爱、互助、进步”的服务精神,温暖春运的回家路。



回家路上,“小青椒”无处不在!



帮助旅客出站。



协助旅客完成网上购票。



协助旅客到“微笑小屋”寄存行李。



为旅客贴心服务的“微笑小屋”。



“请让我来帮助您!”



“小青椒”成为一个暖心的标识。



这个小屋,随时为你提供暖心服务。



“小青椒”让回家的脚步更加轻盈。