

践行金融为民 守护客户“钱袋子”

中行铜仁思南支行开展金融消费者权益保护教育宣传活动



本报讯(李秋菊 文/图) 为切实提升农村居民金融风险防范能力,筑牢乡村全面振兴金融安全防线,近日,中国银行铜仁思南支行以“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动为契机,深入思南县胡家湾乡岩底村,走村入户开展“保障金融权益 助力美好生活”主题宣传活动,为村民送上“家门口”的金融权益守护服务。

针对岩底村留守老人多、金融信息获取渠道少的特点,该支行工作人员分组走进村民家中,以“方言讲解+案例警示”形式向村民们讲解基础金融知识。

工作人员结合实际案例,详细介绍“假借扶贫项目集资”“冒充村干部收费”“鸡蛋骗局”“虚假养老投资”等常见的电信诈骗手段,揭露“保本高息”“稳赚不赔”话术陷阱等。提醒村民们不要轻信陌生电话和网络信息,不随意透露个人信息和银行卡号,遇到可疑情况及时与银行或警方联系,捂紧自己的钱袋子。强调遇到问题多与子女沟通,必要时寻求法律帮助。

本次走村入户宣传,切实将金融知识送到了乡村一线,增强了村民金融风险防范意识和消费者权益保护意识,为保障金融权益、助建美好生活发挥了积极作用。下一步,该支行将持续开展此类活动,让金融知识惠及更多群众。

农发行开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动

本报讯(成子涵 文/图) 为进一步提升金融消费者的自我保护意识和防范风险能力,近日,农发行铜仁石阡县支行积极开展“保护金融权益,助力美好生活”主题宣传活动。

活动中,该行在营业网点摆放防范非法集资、防电信网络诈骗、“断卡”等宣传手册,对办理业务的客户进行宣传;在网点LED显示屏上24小时循环滚动播放“保护金融权益,助力美好生活”等有关宣传标语,营造浓厚宣传氛围;在人民广场开展“普及基本权利,守护良好消费环境”现场宣传,用身边典型案例,向群众剖析金融诈骗常用手段,让受众听得懂、记得住、用得上。

近年来,为满足消费者不断变化的金融需求,该行不断创新服务模式、强化服务效率,将消费者权益保护工作纳入日常重要工作,长期坚持开展金融教育、金融知识、金融安全的宣传普及工作,切实提升了金融消费者的安全意识。下一步,该行将持续深入开展金融领域宣传教育活动,不断创新宣传方式,丰富宣传内容,以更精准的风险提示、更暖心的惠民政策、更高效的权益保障机制,助力构建安全、普惠、创新的金融生态。

又讯(唐海玲) 近日,农发行铜仁沿河自治县支行积极开展以“保障金融权益 助力美好生活”为主题的“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动,积极践行以人民为中心的价值取向,帮助社会公众增强维护自身合法权益的意识和能力。

该支行通过向来群众发放宣传折页的方式宣传防范非法集资知识、消费者权益保护管理办



法、普惠金融、养老金融等金融消费者权益保护和金融服务政策知识,特别针对老年人重点普及金融消费者享有的财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权等知识,帮助金融消费者了解自身的各项法定权利和责任,更好掌握维权手段,提高维权能力。

此次宣传活动,该支行共发放宣传折页100

余份,累计覆盖群众300余人次。在今后的工作中,该支行将坚持金融消费者权益保护宣传常抓不懈,采取多种多样的宣传方式,继续加大宣传力度,帮助消费者有效识别和防范相关风险,营造安全放心的消费和投资环境。

铜仁农商银行开展“反假课堂”进车站宣传活动



本报讯(黄菲 文/图) 日前,一场以“平安返岗·金融护航”为主题的暖心送行活动在铜仁汽车站南站温情启幕。万山区人力资源和社会保障局联合铜仁农商银行,为100多名即将踏上返岗旅途的在外就业创业人员送上“新春平安锦囊”,通过赠送实用礼品、开展反假币知识宣传等多项举措,表达对外出务工人员的人文关怀与祝福,用乡情护航奋斗征程,以金融知识筑牢安全防线。

活动现场,工作人员早早来到车站,面带微笑迎接即将启程的外出务工人员。为乡亲们送上精心准备的“暖心礼包”,礼包内装着保温杯、纸巾和矿泉水等生活必需品,既实用又贴心,体现了政府部门和银行对务工人员的细致关怀。

“这些物件看着普通,可样样都贴心!”在温州从事家政服务的王大姐看着保温杯感慨。据统计,活动当日共发放礼包100余份,让“家乡温暖”触手可及。

与此同时,工作人员通过

发放宣传册、以图文并茂的现场讲解方式,为务工人员进行反假币金融知识的宣传,普及识别假币的实用技巧,增强金融安全意识,进一步保障财产安全。提醒大家防范假币,远离假币违法行为,人民币是法定货币,出售、购买伪造货币是违法行为。并解析人民币真假币调包、仓促交易、错版币陷阱及试探交易等常见诈骗伎俩。

“乡亲们请看,人民币中间面额数字会随钞票转动变色,假币往往印刷粗糙……”工作人员手持新版人民币,在车上开设“移动课堂”,现场不少人掏出随身纸币,跟着演示学习“一转二摸三透光”识假口诀对比。

工作人员还针对务工群体常见的现金交易场景,通过“工地老板发假工资”“车站换零钱骗局”等真实案例分享提示反假防骗要领。乡亲们纷纷表示:“这样的金融知识既实用又贴近生活,帮助我们更好地保护自己的经济利益。”

中行铜仁分行开展反假货币宣传活动

本报讯(夏菁) 日前,中国银行铜仁分行组织各网点开展了一场丰富生动的反假货币知识宣传,有力提升了群众的假币防范意识和识别能力。

活动现场,悬挂宣传横幅,场地布置温馨,确保参与者在轻松愉快的氛围中学到实用知识。在讲解环节,工作人员采用通俗易懂的语言,结合色彩鲜艳的宣传手册,详细介绍人民币的防伪特征和假币识别技巧。着重讲解在日常生活消费场景中如何快速准确识别假

币,如购物、交易过程中的注意事项等,并特别针对儿童,通过趣味问答、小游戏的形式,引导其认识人民币,了解假币危害,激发其对反假货币知识的兴趣。

此次活动,超过400人参与,发放宣传资料400余份,大家的反假货币意识和自我保护能力均得到提升。在今后的工作中,中行铜仁分行将继续秉承服务社会理念,开展形式多样的金融知识普及活动,守护消费者权益。

中行铜仁北门支行拦截一起“高收益理财项目”电信诈骗

本报讯(向静) 近日,中国银行铜仁北门支行精准识别并拦截一起伪装成“高收益理财项目”的电信诈骗案件,及时阻断大额转账操作,成功守护客户资金安全。

3月7日,下午两点左右,一位神色慌张的老年客户急匆匆地走进北门支行营业厅大厅,径直朝着自助设备走去,打算新开银行卡。大堂经理长期在一线工作,职业直觉敏锐,立刻察觉到这位客户状态不对劲,迅速上前询问情况。

经过耐心沟通,老人道出缘由。原来,他经网友介绍参与了一个名为“人民至上app”的投资项目,手持该项目的股权。按照对方要求,他需要绑定多家银行卡,对方称项目会定期往这些账户打款,而且他已经往该网站充值了数千元。

大堂经理一听,马上意识到客户极有可能遭遇了电信诈骗。他轻声安抚客户情绪,让老人先别着急。告知这个所谓的投资项目很可能是个骗局,并当场在网络上搜索相

关信息。果不其然,搜索结果显示该网站是专门窃取客户个人信息的钓鱼网站。

明确情况后,大堂经理拒绝为其办理开户业务,同时劝导老人立即报警。老人听了解释后,恍然大悟,对大堂经理的帮助连声道谢。

此次成功拦截电信诈骗,在及时避免了客户财产遭受更大损失的同时,也在银行网点内起到了很好的警示宣传效果。银行工作人员抓住这个机会,向大厅里的其他客户详细普及电信诈骗的虚假投资、网络刷单、冒充公检法等常见手段以及不随意点击不明链接、不轻易向陌生人转账、遇到可疑情况及时和银行或警方联系等实用的防范方法,有效增强了公众的防骗意识。

事后,北门支行迅速行动,进一步加强员工培训。通过分析各类电信诈骗案例,全面提升员工识别和拦截电信诈骗的能力,为保障客户资金安全筑起一道更加坚固的防线。

工行铜仁朱砂支行“银警协作”及时按下“止损键”

本报讯(赵禹) 日前,中国工商银行铜仁朱砂支行“银警协作”配合,阻止一起老年客户被电信诈骗事件,成功避免老人成为诈骗分子的“工具人”,守护了老人的“钱袋子”。

当天上午10点30分,一位老年客户来到网点,称需要办理转账2000元业务。然而,在与客户交谈过程中,工作人员发现了端倪,客户对转账对象的身份描述反复变换,时称是某公司经理,时又称是自己的侄儿但是又说不出名字。在随后的详细了解,老人对对方信息始终无法描述清楚。

客户虽对情况无法完全确认,但仍坚持要转账。为避免老人被骗,该行立即联系当地派出所前来网点联合劝解。尽管如此,客户依旧固执己见。随后,支行所在社区负责人也被邀请加入协助劝解,在联系上客户子女后,总算是在家属配合下,彻底阻止了这次被骗事件。

下一步,朱砂支行将联合社区、派出所等,加大对当地老年人金融安全的宣导力度,提升识别和应对电信诈骗的能力,从源头上预防类似事件发生。

农行铜仁印江支行开展反假币知识宣传

本报讯(杨丽斌) 近日,中国农业银行铜仁印江支行组织开展反假币宣传活动,旨在提升公众识假防假能力,净化人民币流通环境。

印江支行充分利用营业网点优势,通过多媒体显示屏滚动播放宣传标语,在厅堂内摆放反假货币宣传折页和海报,营造浓厚的宣传氛围。

同时,工作人员在网点门前摆设宣传点,主动向前来办理业务的客户普及反假币知识,讲解人民币防伪特征和识别方法,帮助群众提高防范意

识。

此外,该行还组织宣传小队利用赶集日进市场、进商家开展宣讲,帮助市场摊贩、老人等重点人群了解和掌握识别假币技巧。

活动当天,该行累计发放宣传折页、资料200余份,受益群众300余人。下一步,印江支行将继续履行社会责任,持续开展反假货币宣传,为维护人民币形象和信誉,保障金融稳定和社会秩序贡献力量。