

践行金融为民 守护客户“钱袋子”

人行铜仁市分行联合贵州银行铜仁分行
反假货币宣传进校园

本报讯(罗忠)为积极弘扬雷锋精神,切实提升广大师生的金融素养,增强反假货币意识与能力,日前,中国人民银行铜仁市分行联合贵州银行铜仁分行,走进铜仁幼儿师范高等专科学校,开展反假货币宣传活动,全力为校园金融安全保驾护航。

在活动筹备与策划阶段,人行铜仁市分行立足专业的货币知识储备与丰富的反假工作经验,与贵州银行铜仁分行紧密协作,精心制定了活动方案,力求让反假货币知识以最通俗易懂、最有效的方式传递给师生群体。

活动期间,来自人行铜仁市分行和贵州银行铜仁分行的宣传团队举办了专题讲座。讲座中,宣传员围绕人民币的票面特征,深入细致地讲解水印、安全线、雕刻凹版印刷等防伪标识。并通过实物展示与现场互动,让同学们直观观察和触摸感受,轻松掌握辨别真假币的技巧。同时,结合近年来发生的常见假币诈骗案例,深度剖析不法分子的作案手法和精心设置的心理陷阱,提醒要时刻保持警惕,积极参与到反假货币行动中来,守护好自己和家人的财产安全,进一步增强法律意识和社会责任感。

活动期间,还通过发放折页、悬挂横幅等方式,围绕假币防伪特征,讲解反假小知识,用接地气的方式,让学生掌握识别假币小技巧,增强识假能力和反假意识。

此次活动提高了师生们的反假货币能力,还通过“教育一个学生,带动一个家庭,辐射整个社会”的方式,扩大了宣传覆盖面,营造了良好的反假货币社会氛围,为维护金融秩序稳定贡献了坚实力量。

中行铜仁分行金融服务走进铜仁学院国际处

本报讯(宗章芬)为进一步提升金融服务的覆盖面与精准度,近日,中国银行铜仁分行联合北门支行走进铜仁学院国际处,针对老师和留学生群体开展了一场别开生面的金融知识宣教活动。

老师作为校园的中坚力量,在反诈宣传中扮演着重要角色。活动中,工作人员结合老师工作与生活场景,重点剖析了以学术合作、网购退款、冒充公检法等为幌子的诈骗类型。还详细讲解了遇到可疑

情况务必多方核实、涉及资金交易要保持高度警惕、牢记“不听、不信、不转账”原则等应对方法,强调安装国家反诈中心APP并开启预警功能的实用性和重要性。

考虑到留学生身处他乡,对金融知识掌握相对薄弱,工作人员详细讲解了反假货币、反诈知识以及消费者权益保护等内容,通过各种演示、扫码答题让留学生们快速掌握必要的金融安全要点。活动现

场,工作人员重点围绕“来华通”APP的便捷功能展开介绍,其涵盖跨境支付、生活缴费、校园服务等多项实用服务,能极大便利留学生的在华生活。

接下来,中行铜仁分行将持续开展进校园活动,不断丰富服务内容,提升服务质量,切实做好老师和学生群体的金融服务与维护工作,为校园金融生态建设贡献力量。

农发行铜仁市分行
开展“珍爱信用记录 积累信誉财富”征信宣传

本报讯(章茂雪 文/图)春风拂面,万物复苏。为加强征信宣传知识教育,提升社会公众征信与信用意识,农发行铜仁市分行走进中南门历史文化旅游区,开展了以“珍爱信用记录,积累信誉财富”的专题征信宣传活动。

活动现场,该分行设立征信金融服务咨询台,通

过悬挂宣传口号横幅、分发宣传折页、现场讲解等方式,向前来参加活动的市民、游客普及个人征信相关知识。

活动中,工作人员用通俗易懂的语言介绍征信的重要性以及常见的关于“征信修复”等骗局,通过开展一系列的征信主题宣传,成功地将征信知识和

金融知识传递给广大受众,进一步拉近了农发行与群众的距离。

下一步,农发行铜仁市分行将继续秉持着“征信为民”的服务宗旨,不断创新宣传方式,丰富宣传内容,持续开展形式多样的征信主题宣传活动,为广大群众们提供更优质、更贴心的征信服务。

贵阳银行碧江支行
“筑牢反洗钱防线 守护百姓钱袋子”主题宣传进社区

本报讯(毕芝莉 文/图)为增强社区居民反洗钱意识,营造安全稳定的金融环境,近日,贵阳银行碧江支行走进辖区多个社区,开展“筑牢反洗钱防线 守护百姓钱袋子”主题宣传活动。

活动期间,该支行工作人员通过设立宣传展台、发放反洗钱手册、举办微讲堂等形式,向居民普及《反洗钱法》核心内容,揭露“跑分洗钱”“虚拟货币交易”“网络赌博”等新型洗钱手段的隐蔽性与危害性。针对社区老年群体,工作人员结合“以房养老诈骗”“保健品投资陷阱”等典型案例,提醒其警惕高息诱惑,保护个人信息安全;同时,面向年轻群体重点讲解出租出借银行卡、账户的法律风险,倡导理性投资观念。

此次宣传累计发放宣传资料400余份,解答居民咨询80余次。通过有奖问答、情景模拟等互动方式,活动有效提升了居民对洗钱犯罪的辨识能力和防范意识。下一步,碧江支行将持续深化金融知识普及及工作,联合社区、街道等力量,常态化推进反洗钱宣传教育,为构建和谐金融生态贡献力量。

省联社铜仁审计中心召开铜仁农信
2024年年报审计“四方会谈”工作会议

本报讯(田元)为深入贯彻落实习近平总书记在二十届中央审计委员会第一次会议上的重要讲话和关于审计工作的重要指示精神,充分运用外部审计成果,进一步提升年报的审计质量和水平,推动审计监督赋能,促进内部管理的提升,近日,铜仁农信2024年度年报审计“四方会谈”工作会议召开,国家金融监督管理总局铜仁监管分局、省联社铜仁审计中心、会计师事务所以及铜仁农信辖内行社有关人员参加本次会议。

会议通报了铜仁农信上年度年报审计情况,辖内行社分别就年报审计指出的问题整改情况进行了汇报;会计师事务所对辖内行社上年度年报审计工作进行了回顾和讲解;国家金融监督管理总局铜仁监管分局有关负责同志结合年报审计相关工作要求提出了指导性意见和建议;省联社铜仁审计中心针对年报审计指出的问题和不足、如何进一步提升年报的审计质量和水平提出了工作要求。

会议指出,2024年,外聘会计师事务所对辖内9家行社开展了年报审计工作,并出具了书面的《审计报告》。通过会谈,针对辖内行社整改问题中的重点、难点和对内控管理中的薄弱环节与会四方进行了充分的讨论分析。同时,对年报审计和外部审计工作明确了工作重点和工作要求。

会议要求,审计工作既是铜仁农信持续健康发展的安全卫士,更是我们的把脉问诊者。针对年报审计发现的问题和薄弱环节,各行社要查找内部管理的不足和短板,严格按照监管部门要求和相关规定,逐项落实整改措施,铜仁审计中心将运用好本次“四方会谈”成果,持续督促各行社落实问题整改工作,着力构建集中统一、全面覆盖、权威高效的审计监督体系,不断提高审计监督质效,以高质量审计监督护航铜仁农信业务高质量发展,为铜仁经济社会发展积极贡献农信力量。

工行铜仁江口支行
优质服务提升养老金融“民生温度”

杨春燕

2025年以来,为弘扬中华民族尊老爱老的传统美德,践行社会责任,中国工商银行铜仁江口支行积极开展“守护时光,温暖同行”主题关爱活动,为老年客群送去温暖和关怀,进一步提升客户获取金融服务的可得性、安全性、便利性。

科技赋能,跨越“数字化”鸿沟。随着科技时代发展,智能手机和移动支付日益普及,许多老年人面临着“数字鸿沟”的困扰。该行通过开设“智慧助老”课堂,组织工作人员走进社区,手把手指导老年人使用智能手机、移动支付、线上缴费等实用技能,帮助他们更好地融入数字生活,享受科技带来的便利。

知识普及,守护“钱袋子”安全。针对老年人金融知识相对薄弱,容易成为金融诈骗目标等情况,该行通过举办讲座、发放宣传手册、播放案例视频等形式积极开展金融知识普及活动,向老年客群讲解常见的金融诈骗手段和防范技巧,帮助提高风险防范意识,守护好自己的“钱袋子”。

暖心服务,打造“适老化”体验。该行始终秉承“以客户为中心”的服务理念,不断优化服务流程,提升服务质量。在营业网点设置爱心座椅、老花镜、急救药箱等便民设施,为老年客户提供贴心服务。同时,开设“绿色通道”,为行动不便的老年客户提供上门办理、网点优先办理业务服务,让他们感受家的温暖。

下一步,江口支行将继续秉承“金融为民”的理念,不断创新服务模式,提升服务水平,为广大客户提供更加优质、便捷、安全的金融服务,用实际行动守护老年人的幸福晚年,为构建和谐社会贡献力量。

贵州银行沿河支行
开展防暴防抢应急演练

本报讯(熊亚妮)为有效预防和处置突发性抢劫犯罪,切实增强银行从业人员安全防范意识,3月19日,贵州银行沿河支行开展了防暴防抢应急实战演练。此次演练旨在加深员工的安全防范意识,同时对应急预案的实用性和团队协作能力进行全面检查。

演练前,组织全体员工学习防暴防抢应急预案及应急事件防护要点,明确参演人员要掌握演练场景的角色分工、关键步骤和处置要点等,确保此次演练活动能顺利开展并达到演练效果。

随着实战演练的正式开始,员工们迅速进入状态。演练模拟抢劫场景:一名“歹徒”在营业大厅持凶器威胁正在办理现金取款业务的客户,支行工作人员立即启动应急预案,分工协作。柜员伺机按下无声报警按钮,安保人员迅速拿起防暴器械与“歹徒”对峙,防止其伤害人质和破坏银行设施,并巧妙与“歹徒”周旋,拖延时间。大堂经理立即疏散客户,在各岗位人员的紧密配合下,支行安保人员成功将“歹徒”制服,化解了危机。整个演练过程紧张有序,各环节衔接紧密,参演人员反应迅速、处置得当,达到了预期的效果。

演练结束后,还对此次演练进行了全面总结、复盘,对演练中采取的有效措施给予肯定,并对需要优化的环节提出指导意见,确保支行防暴防抢工作薄弱环节做到早发现、早化解,进一步筑牢支行平安堡垒。员工们纷纷表示,通过此次演练,不仅加深了对应急预案的理解,还提高了应对突发事件的能力和团队协作水平。

此次防暴防抢实战演练不仅展示了支行在应对突发事件方面的实力和决心,也为其筑起了一道更加坚实的安全防线。下一步,沿河支行将继续加强安全培训和演练,不断提升员工的安全防范意识和应急处置能力,为客户提供更加安全、可靠的金融服务。