

牢记嘱托 展现新风采

践行嘱托在行动

铜仁:以营商环境之“优” 促高质量发展之“进”

市融媒体中心记者 杨巧丽

近年来铜仁市将优化营商环境作为推动经济高质量发展的“关键一招”，通过政策精准扶持、政务服务提质、金融赋能增效、招商引资转化等举措，打造“贵人服务·一视铜仁”品牌，为企业深耕发展沃土。

2024年以来，铜仁市在减税降费、项目审批、融资支持等领域取得显著成效，市场主体活力持续释放，招商引资“强磁场”效应凸显。

——政策精准发力，为企业发展降本增效。铜仁市以政策“组合拳”破解企业发展痛点。一方面，通过减税降费降低经营成本。石阡县税务局为新能源企业量身定制服务，2024年累计落实税费优惠超4000万元，并创新“铜品税贷”产品，帮助104户企业获得贷款1.15亿元，将纳税信用转化为“真金白银”；另一方面，推行“极简审批”模式。玉屏侗族自治县植物提取生物碱项目从申报到开工仅用两个月就完成“四证”办理，实现“拿地即开工”，彰显“铜仁速度”。此外，铜仁市还通过“以旧换新”政策撬动消费市场，2025年万山区汽车销售额同比增长65%，数码产品交易额超900万元，形成政策红利与市场活力的良性互动。

——服务提质升级，打造高效便捷政务服务生态。铜仁市以企业需求为导向，构建“全生命周期”服务体系。一是推行“管家式”服务。玉屏经开区成立工作专班，为重大项目提供从立项到投产的全程跟踪指导，领导干部包保企业制度实现问题“一线解决”。二是深化“数字化”改革。石阡县税务局推广“非接触式办税”，发票申领实现“线上申请、包邮到家”，办税效率提升80%，大厅人流量减少30%。三是创新跨部门协同机制。“税社医”一窗联办模式入选全省政务服务典型案例，通过流程整合将多部门业务“瘦身”为“一件事”，破解企业“多头跑”难题。

——金融“活水”灌溉，破解企业融资难



题。铜仁市通过政银企联动打通融资堵点。农发行玉屏支行2025年项目贷款储备超20亿元，重点支持生猪、油茶等特色产业及基础设施建设，并利用三级联合办贷通道加速资金落地。同时，创新金融产品与服务，推出“铜品税贷”以纳税信用为基础，为中小企业提供无抵押贷款；政银企座谈会常态化举办，2024年玉屏侗族自治县通过此类平台解决企业融资需求超27亿元。金融支持的精准滴灌，为实体经济发展注入强劲动力。

——招商成果丰硕，产业链布局持续优化。铜仁市以营商环境“软实力”铸就招商引资“硬支撑”。玉屏侗族自治县围绕碳酸钙、新型功能材料等产业绘制“一图三清单”，2024年党政领导带队考察企业59家，签约项

目14个，引资30.65亿元，并规划“一区三园”布局，吸引高端轻工、生物科技等产业链上下游企业聚集。万山区通过培育本土企业形成示范效应，贵州寻味梵净果酒公司依托政策扶持，2024年产值突破2300万元，产品远销珠三角，正加速拓展全国市场。这种“以商招商”模式，吸引更多企业将铜仁视为投资热土。

铜仁市优化营商环境的实践表明，政府的“减法思维”与“主动服务”缺一不可。

营商环境，“优”无止境。铜仁市正以“贵人服务·一视铜仁”的服务理念，书写着“筑巢引凤”的高质量发展新篇章。通过持续深化改革，铜仁必将成为投资兴业的热土、创新创业的沃土。

铜仁:优化营商“软环境” 助力企业“加速跑”

市融媒体中心记者 田莉莎

“‘企业之家’入驻园区了，我们企业办事可就省心多啦！”在万山区朱砂电商产业园，企业工作人员刘紫艳欣喜之情溢于言表。

3月，万山区“企业之家”落地朱砂电商产业园，正在与朱砂商会携手编制朱砂行业的专属《创业宝典》，致力于打造更加便捷、高效的一站式企业服务平台，并创新采用“线上+线下”双轨并行模式，确保园区内企业享受全方位政务服务。

良好的营商环境是企业发展的沃土。

近年来，铜仁市委、市政府始终高度重视营商环境建设，以“打造武陵山片区营商环境新高地”为目标，深化“贵人服务·一视铜仁”营商品牌建设，先后出台了《铜仁市重点企业专员服务制度》《铜仁市企业安静日制度》《铜仁市营商环境问题投诉处理制度(试行)》等制度，创新出台了服务企业“铜七条”，深化“高效办成一件事”改革，深化“企业之家”建设，始终把企业的事当作自己的事，着力提升服务效率，营造良好法治环境，全心全意当好“店小二”，助力企业“加速跑”，为经济高质量发展注入强劲动力。



春日的武陵山麓，涌动着改革的热潮。

在贵州乐嘉文创科技有限公司的生产线上，一批出口日本的动漫手办正加紧封装。这家自东莞“迁徙”而来的企业，从签约到投产仅用43天，创造了铜仁招商引资的“加速度”。

“政府专班全程代办手续，连水电接人都不用我们操心。”该公司行政部经理黄丽感慨。如今，该公司年产值突破亿元，成为铜仁“贵人服务·一视铜仁”品牌的又一生动注脚。

速度背后，是“刀刃向内”的改革魄力。

铜仁将优化营商环境比作“先手棋”，创新“加减乘除”工作法——政务效能做加法，市场干预做减法，企业服务做乘法，问题整改做除法。走进市政务服务大厅，“一窗一网一日办结”的标语格外醒目。去年，这里办理企业变更、注销等“一件事”改革事项超1.5万件，好评率达100%。

更令人称道的是“局长陪跑”制度：市场监管干部化身办事群众，亲历流程堵点，仅2024年就动态调整132项政务服务指南，让“最多跑一次”从承诺变成常态。

改革，从不局限于服务大厅。

在梵净山腹地的思南县，贵州佳里佳农业发展有限公司的红薯生产线正开足马力。这家本土企业依托政府搭建的“标准化+”体系，将梵净山红薯粉送进了全国商超。“从田间到车间，每个环节都有专家指导。”公司研发部负责人陈富梅指着新获的3项团体标准证书说。

数据显示，铜仁去年新增经营主体3.9万户，37.2万市场主体如雨后春笋般涌现。数字背后，是“刀刃向内”的决心：清理妨碍公平竞争文件38份，开展478次跨部门“双随机”检查，知识产权案件办理量激增35.4%。

市场的活力，往往藏在细节里。

铜仁市投资促进局的“问题清零”台账显示，2024年收集的327家企业诉求全部办结，这个成绩源自“5+3”重大项目推进机制——每个项目配备市县领导双包保、工作专班、推进方案，疑难问题直通市委书记专题会。

当贵州省仁智科技有限公司因原料供应受阻时，政府专班连夜协调周边区县建立临时供应链，这种“把企业事当自家事”的态度，让企业家们感慨：“在铜仁，急难愁盼总能找到解题人。”如今，“容缺受理”“信用修复”等柔性监管措施，让企业既感受温度又敬畏规则。当28亿元股权质押融资破解中小企业“钱荒”，当单笔知识产权贷款首破亿元，铜仁正用金融活水浇灌创新沃土。

春潮拍岸急，扬帆正当时。

回望2024，铜仁的答卷令人振奋：省级考核中企业诉求解决率、承诺兑现率、政务好评率全部满分。但这座城市的雄心不止于此，从粤港澳大湾区到成渝经济圈，从西部陆海新通道到数字经济新高地，铜仁正以更开放的胸襟拥抱机遇。

当政务服务从“能办”转向“好办”，当干部作风从“避责”转向“担责”，当城市气质从“管理”转向“护航”，铜仁的营商环境蜕变，恰似梵净山顶的阳光冲破云海——破晓时分，光芒万丈。



铜仁:「刀刃向内」破藩篱

「贵人服务」引凤栖

市融媒体中心记者 张宏扬