

铜仁:AI 赋能政务服务 云上智办暖人心

政务简报

本报讯(万芬 周讲礼) “以前办事总要四处打听各种信息,现在好了,对着AI一说想办的事,它就像个‘百事通’,申请资料、办理渠道这些关键信息全都精准提供,办理时限和咨询方式也都有,如此智能、便捷,真的大大提升了办事效率!”近日,贵州省“贵人智办”AI助手在铜仁市政务服务中心正式开启试运行,办事群众陈女士体验完“贵人智办”AI助手后赞不绝口。

“人工智能+政务服务”创新应用是铜仁市为加快推动政务服务由人力服务型向人机交互型转变推出的重要举措。我市通过在铜仁市政务大厅部署上线贵州政务服务网“贵人智办”AI助手,并专

门设置体验区,创新开启“人机互动、即问即答、全程导办”的AI智能化导办服务新模式,实现政务服务从传统人工导办向智能交互的转型升级。这一重要举措标志着铜仁市在“AI+政务服务”领域迈出了坚实步伐,为企业群众带来了全新的智能化政务服务体验。

作为铜仁智慧政务的“新成员”,“贵人智办”AI助手具备五大核心功能:智能答:通过自然语言交互,可初步实现对全省5000多项标准化事项办事指南的智能问答,为群众提供精准信息;精准导:依据不同办事需求,精准引导群众至相应事项申报页面以及“企业之家”“云坐席”等服务入口,提升办事效率;互动办:

以“一问一答”的方式,支持公共场所卫生许可新办等30项事项的“边聊边办”,让办事过程更加便捷;实时查:借助安全认证机制,群众可查询全省政务大厅窗口排队情况,以及身份证、营业执照等9类电子证照信息,方便快捷;群众评:群众可通过选择词条或语音输入的方式,对服务体验进行评价,为政务服务的改进提供参考。

“贵人智办”AI助手由省政务服务中心统筹建设,是依托国产大模型DeepSeek开发的智能问答系统。其围绕五大核心能力重塑服务体验,整合多源数据,通过政策文件、办事指南、业务办理高频问答等搭建知识库,并按结构化

分类建立知识图谱,涵盖多个民生领域应用场景。通过智能应答,快速解决群众疑问,提供个性化服务,满足不同群体需求,智能辅助提升政务服务效率,让企业群众办事更智能、更温暖、更安全。

下一步,铜仁市政务服务中心将在省级统筹下以“人工智能+政务服务”试点建设为契机,积极探索数字政府建设前沿领域。利用人工智能大模型赋能政务服务,建设“无感续证”“智能辅助审批”“无感评价”“智能监管”等数字应用场景,着力打造“会思考”的智慧化政务服务大厅,更好地引导企业和群众高效便利办事,持续助推铜仁营商环境优化升级。

● 4月10日,全市老干部工作会议召开,总结2024年工作,部署2025年任务。市委常委、市委组织部部长韩任芝出席会议。

● 4月9日,铜仁市网络人士代表座谈会召开,40余名铜仁网络人士代表相聚一堂,面对面交流、畅谈发展。市委常委、市委宣传部部长许飞出席会议。

铜仁凤凰机场航空研学营地正式揭牌

本报讯(记者 舒红) 4月8日,铜仁凤凰机场航空研学营地揭牌仪式举行。该营地的正式运营,标志着铜仁市在深化“航旅+教育”融合,推动青少年综合素质教育方面取得了突破。

营地紧扣“探索航空奥秘,启迪未来梦想”主题,深度整合机场资源与地方教育需求,精心规划了一系列丰富多元的研学课程。研学内容涵盖航空知识科普,让青少年深入了解航空背后的科学知识;机场运营观摩体验,亲身体验机场的日常运作流程;安全教育实践,提升安全意识与应对突发事件的能力;无人机飞行操作,感受前沿科技魅力。此外,还融入铜仁地方特色抹茶制作课程,实现传统文化与现代科技教育的有机结合。

营地充分依托机场现有设施,借助模拟航空器、驱鸟设备、助航灯光以及消防救援装备等,为青少年打造沉浸式学习场景,致力于激发他们对航空科技的浓厚兴趣,全方位增强实践能力与安全意识。

3月27日,营地便正式获得地方教育部门认定,成功作为中小学研学旅行实践教育营地,并将纳入中小学社会实践课程体系。

松桃村医上门守护村民健康“第一关”

本报讯(石乔清) 4月9日,松桃苗族自治县蓼皋街道社区卫生服务中心组织医生团队深入鸡爪社区为签约村民提供健康服务,接受义诊的群众你一言我一语地表达感激之情。

义诊现场,医务人员为前来义诊的村民们量血压、测血糖、静脉采血、腹部B超及心电图等多项检查服务。针对高血压、糖尿病患者,医务人员现场零距离答疑解惑,针对个体差异给予健康指导。此外,家庭医生服务团队还就常见病、多发病的预防和治疗进行了科普宣传,增强居民的健康意识;同时,为行动不便和有基础疾病的村民进行上门巡诊,提供量血压、测血糖、健康问诊、慢病送药等服务。

此次义诊活动惠及群众30余人次,提供免费检查30余人次、发放免费药品(组合)30余人次、答疑群众30多人次,发放健康科普宣传资料30余份。以送医上门“心贴心”的服务方式,提高群众的卫生健康意识,让群众在“家门口”获得优质医疗健康服务,不仅提高了居民对自身健康状况的认识,也体现了社区卫生服务中心对村民健康的关爱与重视。

印江放归国家二级保护动物黄麂

本报讯(任明勤) 4月7日,印江土家族苗族自治县林业局将一只国家二级保护动物黄麂,成功放归洋溪省级自然保护区山林。

日前,印江自治县林业局工作人员接到群众报告,在印江河段发现一只黄麂幼崽,工作人员迅速抵达现场,对黄麂幼崽进行了细致检查和妥善救治。经过一段时间的悉心照料,黄麂具备了放归自然的条件。

在放归前,专家对周边环境进行了评估,确保食物丰富、水源充足,能够为黄麂提供良好的栖息环境。放归当日,工作人员将黄麂带到适宜其生存的国家天然林保护区罗场乡岭峰村林区。工作人员打开笼子,黄麂小心翼翼地迈出笼子,回归了属于它的自由天地。

近年来,印江不断加大对野生動物保护的宣传力度,增强民众保护意识,同时加强对非法捕猎行为的打击,为野生动物创造了更加安全的生存空间。

沿河机械化育秧助力春耕生产

本报讯(记者 何浩然 彭韵霖) 连日来,沿河土家族自治县抢抓春耕备耕关键期,组织各乡镇全面启动育秧工作,夯实农业机械化技术支撑,加强技术服务和指导,为今年的水稻丰收打下坚实基础。

在位于塘坝镇金竹村的水稻机械化育秧基地,随着自动化育秧机的运转,一个个空盘完成了播种、填土等工序,一旁的几名村民在农技人员的指导下忙着拌种、加土、上盘、装车,再转移到无纺布大棚里,便捷又高效。

近年来,沿河自治县持续推进水稻、油菜等主要粮油作物耕种收全程机械化示范推广,今年共建立中界镇、官舟镇、塘坝镇等3个机械化育秧示范点,可实现大田移栽6000余亩,以点带面辐射带动全县16.47万亩水稻种植。

据悉,沿河是水稻整建制推进县,为提升水稻大面积单产,除了建立机械化育秧示范点,沿河农业农村局还成立工作专班,选育优良品种,大力推广无纺布播盘育秧技术,不仅能有效提高秧苗成活率,还能大大节省水资源和减少病虫害发生,秧苗品质得到极大提升。



眼下,正值白芨生长管护的关键期,在玉屏侗族自治县朱家场镇谢桥村的白芨种植基地里,村民们正在忙着给白芨铺设覆盖物、喷洒农药,田间地头一派繁忙景象。

张金芳 黄乐 摄

云舍村

鲁毅

东邻铜仁,南连岑巩,西毗石阡,北抵松桃,西北接印江。风光秀美,景色独特,旅游景观资源丰富。距江口县城4公里,梵净山黑湾河风景区13公里。总面积4平方公里,耕地面积965亩,辖10个村民组,人口集中居住在3个自然村寨,共531户,2235人。

云舍人创下了丰厚的财富,积淀下厚实的历史和多彩的文化:云舍迷宫巷道、土法造纸坊、土家桶子屋、屯堡文化

等,是云舍村人的骄傲。

随着旅游业的兴起,云舍人在创造了大量物质财富的同时,积淀下让世人心之向往的旅游景观。

“仙人居住的地方”“世界上最短的河”“深不可测的神龙潭”等美誉;原生态的造纸术、云舍土家婚俗等非物质文化遗产,是人们对云舍村的高度概括和赞赏。“中国传统村落名录、全国乡村旅游重点村名录、国家森林公园乡村名单、国家4A

级风景名胜区,中国历史文化名村,中国最美村镇50强,全国乡村旅游重点村,贵州省少数民族特色村寨,贵州省省级文物建筑保护单位,贵州省少数民族旅游示范村寨”等称号,是云舍人的骄傲,正因为从古至今,有杨再西收复铜仁大小两江和黔东南等地的印记,并在江口这片土地上建立土司制度,因而被誉为“中国土家第一村”。

乡愁印迹

江口县太平镇云舍村坐落在世界自然遗产地、武陵山脉主峰梵净山脚下——锦江之源太平河风景名胜区内流域中段的河坎谷地,被世人誉为“天堂河谷”。是中国少数民族传统村落之一,也是全省党建和新农村建设的示范村之一。

万山:让基层干部“轻装上阵”

来的新气象。

2024年,万山区全力推动“一张表”数据共享,明确乡镇(街道)权责清单,严禁区级职能部门随意将行政事务委托或下放给乡镇(街道),也不得额外要求村级填报“一张表”之外的报表。

“现在会议少多了,以前那些一周一报、一月一报的报表,好多都改成了一季一报,还整合到基础数据一张表上,工作起来省事多了。”团山村村委会副主任王金航说。

2024年鱼塘乡下发文件数量同比下降26%,各类会议召开频次同比下降9.8%,基层干部得以将更多精力投入到服务群众的一线工作中。

丹都街道旺家社区同样受益良多。笔者见到第一书记林小健时,她正在走访商店了解经营发展状况。

得益于为基层减负工作的落地,旺家社区线上工作群经历了“大整合”,从原来的10余个精简合并为3个,功能从单纯应付打卡转变为聚焦群众“急难愁盼”,快速回应诉求。

翻开林小健的工作日程本,密密麻麻记录的不再是冗长的会议议程,而是走访记录、招工对接等关乎民生的实事。“以前,每个月都得迎接各级各部门各种检查,标准还不统一,资料反复修改,累得够呛。现在好了,检查少了80%以上,空出的时间都能用在联系群众、真

抓实干上。”

2024年,万山区年度考核指标同比压减54%以上,被考核单位减少15.5%,区级督查计划减少53.06%,并成功整改了11个群众反映强烈的形式主义官僚主义问题。

万山区委督查专员杨文彬表示,“接下来,区专项工作机制办将严格遵循《整治形式主义为基层减负若干规定》,强化全区减负工作的统筹协调,确保各项减负举措见到实效,持续为基层松绑,让干部轻装上阵,把宝贵的时间与精力倾注到服务群众、推动发展的事业之中。”