

乡村行·看振兴

田坪镇加速规范基层治理建设

本报讯(舒英 黄成林)“以前反映问题,得在各个部门之间来回跑,浪费时间还不一定能解决。现在通过现场直接反馈,问题很快就有人处理,真是太方便了!”玉屏侗族自治县田坪镇新华村村民姚大叔拿着刚刚解决的土地纠纷协议书,脸上洋溢着满意的笑容。

此前,姚大叔与邻居因土地边界问题僵持不下,多次沟通无果,抱着试一试的心态,他来到了田坪镇综合治理服务中心开通的“一站式”服务大厅。没想到,当天该镇平安法治办、综合治理服务中心、司法所、派出所的工作人员就赶到现场,经过实地勘察和耐心调解,成功化解了这起纠纷。

姚大叔的经历,正是田坪镇创新基层治理模式的一个生动写照。近年来,田坪镇积极探索,致力于打破基层治理中的各种壁垒,通过提供“一站式”服务,让群众诉求实现一键直达,有效打通了基层社会治理的“最后一米”。

直面难题,搭建便民服务热线。随着社会的发展,群众的诉求日益多样化。尽管此前也搭建了一些线上线下的沟通渠道,但部分群众反映,这些渠道分散,操作繁琐,一些年纪较大、

不熟悉互联网的居民,很难通过这些渠道顺利表达诉求。为解决这一问题,田坪镇借鉴先进地区的经验,并结合本地实际,在全镇范围内开通了基层治理服务热线。这条热线依托镇综治中心,整合司法、农服、自然资源等多个部门的资源,打破了部门之间的信息壁垒,将分散的“信息孤岛”串联成基层治理“一张网”。群众只需拨打综治中心热线,就能实现诉求“一键直达”。

完善机制,确保诉求高效处理。为保障综治中心一站式服务的高效运行,田坪镇建立了一套完善的闭环处置机制。从群众进门登记、诉求受理,到分流交办、跟踪督办、结果反馈,形成闭环管理,根据问题的性质和归属,通过网格化信息平台将其分流到相应的部门或村(居)。相关部门和村(居)在接到任务后,需在规定时间内与群众取得联系,了解具体情况,并制定解决方案。处理过程中,工作人员及时向群众反馈进展,确保群众知情权。问题解决后,还对群众进行回访,征求意见,确保群众满意度。

“过去要跑好几个部门去反映问题,现在直接到专门的服务大厅全搞

定。”田冲村一村民握着刚签好的调解协议书十分感慨。因土地纠纷与邻居争执半年未果,他抱着试试看的心态拨打矛盾调解热线。当天村调解员、综治中心干部根据约定,出现在纠纷地。随着数据线精准划定边界,这场拉锯战在阳光下一笑泯恩仇。

多元调解,化解矛盾于萌芽。在矛盾纠纷化解过程中,田坪镇积极引入多元调解机制,除了依靠镇级的专业调解力量,还发动“两代表一委员”、乡贤、志愿者等社会力量参与调解工作,组建了一支经验丰富、群众基础好的老、中、青调解员队伍。

某村两户村民因宅基地纠纷闹得不可开交,甚至发生了言语冲突。接到平台反馈后,该镇综治中心工作人员和人民调解员迅速赶到现场。他们先安抚双方情绪,避免矛盾进一步激化,然后通过查阅资料、走访邻里,了解事情的来龙去脉。在掌握充分信息的基础上,调解队伍从情、理、法三个方面入手,对双方进行耐心劝导。经过多次调解,双方终于达成和解,握手言和。

数据赋能,提升基层治理水平。田坪镇借助“贵政通”网格化平台,对

辖区内录入的社情民意、矛盾纠纷事件进行分析和挖掘。通过对大量数据的梳理,能够及时发现基层治理中的热点、难点问题,为决策提供科学依据。同时,还可以对各部门和村(居)的工作效率和服务质量进行评估,找出存在的问题和不足,督促其改进工作。

通过“贵政通”网格化平台中导出的数据分析发现,某段时间内关于矛盾纠纷的事件较多,综治中心组织相关部门召开会议,共同研究制定解决方案,对所获问题线索及时剖析研判,妥善调处化解,全力保障化解与稳控成效。自网格化平台使用以来,田坪镇的矛盾纠纷发生率显著下降,群众的获得感、幸福感和安全感不断提升。

正如田坪镇党委副书记所说:“我们将继续升级‘一站式’服务,不断提升服务水平,让便捷从‘愿景’照进现实,为建设和谐、美丽的新田坪奠定坚实基础。”

未来,田坪镇将以综治中心规范化建设为依托,持续探索创新基层治理模式,全面构建一套“自下而上”平安事件闭环处置流程,打通基层社会治理的“最后一米”。

在希望的田野上

新店镇发放物资助力春耕暖民心



本报讯(杨宇 文/图)正值春耕生产的黄金时节,为保障农业生产顺利进行,助力农业增效村民增收,玉屏侗族自治县新店镇积极行动,按照各村前期摸排的种植面积数据,免费向农户发放大豆、玉米种子和肥料,拉开新的一年春耕生产的序幕。

物资发放现场,村民有序排队,工作人员认真核对、称取、登记种子和肥料数量,逐户发放。同时,现场面向群众宣传大豆玉米带状复合种植政策和技术,在玉米产量与净作产量水平基本相当的情况下尽可能多产大豆,确保种植收益。

据悉,此次共发放2475公斤大豆玉米种子、9375公斤肥料,惠及9个村608户农户,为粮食丰产打下坚实基础。

朱家场镇白芨种植忙



本报讯(周宴如)在玉屏侗族自治县朱家场镇的田间地头,白芨种植户们正抢抓农时,奏响春耕种植“奋进曲”,播下全年丰收的希望。

近日,朱家场镇迎来了中药材白芨的种植热潮,田间地头处处是村民们忙碌的身影,一幅充满生机与希望的春耕画卷正在徐徐展开。

走进白芨种植基地,种植户们分工明确,有条不紊地忙碌着。有的在翻耕土地,有的细心挑选种苗,还有的在熟练地施着基肥,现场一片热火朝天的景象。

白芨,被称为“仙草”的中药材,随着人们健康意识的提高和中医药产业的蓬勃发展,市场需求持续攀升,经济价值颇高。它不仅是一味良药,更是龙凤村村民们眼中的“致富草”。

“我从外面打工回来,看到村里的合作社种植中药材,就把土地加入合作社,工资加租金,每月能拿到4500元,生活也越过越好。”大兴村村民詹洪军高兴地说。

近年来,朱家场镇持续加快产业结构调整,将中药材产业打造成致富“良方”,让“苦药材”变成了“甜产业”,不仅带动周边农户就业、实现增收,更为乡村全面振兴注入强劲动力。

“我来这里做3年了,今年还参与了前期的大棚搭建,每天能挣200元,后来参与除草、播种每天也能挣150元左右。这里离家里近,又能照顾老人和小孩,还能喂养一些牲畜。”大兴村村民殷先文说。

“接下来,朱家场镇将继续支持种植大户申报相关奖补政策,同时通过土地流转、合作社务工、收益分红等方式,带动小农户嵌入产业链,以‘咬定青山不放松’的定力,推动产业向标准化、品牌化、融合化迈进,让中药材成为乡村全面振兴的‘一味’良方’,为全县高质量发展贡献朱家场力量!”朱家场镇副镇长蔡继阳介绍。

亚鱼乡春茶飘香采摘忙

本报讯(舒玉忠)近日,玉屏侗族自治县亚鱼乡沙子坳村富民茶场的茶园绿意盎然,迎来春茶采摘佳期。茶树新芽初绽,漫山嫩绿,空气中弥漫着清新茶香。

清晨,20余名采茶工便提着竹篓等工具入园。他们手法娴熟,指尖轻抬,鲜嫩茶芽纷纷入篓。“头茬春茶品质高,我们得抓紧时间采,好让头茶卖个好价钱。”采茶大姐姚茂云边采边说。

沙子坳村种茶历史长久,当地山好水好,适合茶树生长,20世纪90年代开始发展种茶产业,后由当地村民潘发珍夫妇承包茶场,在农业技术专家的帮助下,改进制茶工艺,维修制茶设备,培训专业的炒茶技术工人,管理水平逐步提高,茶叶品质也不断提升。

茶园负责人刘元树表示:“管理茶园是个精细活。从茶树的修剪、施肥,到病虫害的防治,每个环节都容不得马虎。我们坚持绿色、生态的管理理念,就是为了让每一片茶叶都能保持最天然的口感和品质。”

据了解,现茶园种植面积已有200余亩,预计今年茶叶产量可达600公斤,可带动当地村民100余人务工,提高村民经济收入。

皂角坪街道“罗姐来帮忙”志愿服务队暖心服务“零距离”



“罗姐来帮忙”志愿服务队为老人清洗晾晒被褥。

本报讯(洪雪)近年来,为推进志愿服务常态化、规范化发展,实现服务居民“零距离”,玉屏侗族自治县皂角坪街道积极打造社区管理志愿服务项目,以辖区北门桥社区为试点,招募党员志愿者、网格员、社工和居民志愿者,组建“罗姐来帮忙”志愿服务队。围绕日常关爱、应急救援、能力提升、服务保障,广泛开展为困难群体志愿服务,实现“暖心服务零距离”。

“罗姐来帮忙”志愿服务队,通过组建“罗姐信箱”服务、“罗姐帮帮团”服务、“罗姐说事儿”矛盾调解、“罗姐最前线”政策宣传、“罗姐平安行”治安巡逻等志愿服务队,以“点单、派单、接单、评单、晒单”的服务工作方法,为社区居民提供了全方位、多层次的服务,切实提升了居民的幸福感和安全感,成为社区治理中不可或缺的重要力量。

“罗姐信箱”服务,倾听民声解民忧。“罗姐信箱”服务队通过设立信箱,广泛收集居民的意见和建议,及时解决居民生活中的难题,切实提升社区服务质量,搭建起居民与社区之间的沟通桥梁。信箱的设立不仅为居民提供了一个便捷的反馈渠道,还让社区能够更精准地了解居民需求,提供更有针对性的服务。

曾有大学生通过“罗姐信箱”反映缺乏就业渠道,社区迅速响应,积极整合资源,为辖区内的未就业大学生提供就业信息、职业技能培训和招聘会等支持,帮助他们顺利找到合适的工作。这一举措不仅解决了大学生的实际困难,也增强了他们对社区的信任感和归属感。

“罗姐帮帮团”服务,关爱群众送温暖。“罗姐帮帮团”服务队致力于为社区居民提供生活帮助等贴心服务,让每一位群众在社区中都能感受到温暖与关怀,营造互助友爱的良好氛围。服务队通过实际行动,帮助社区居民解决生活中的实际困难,特别是关注孤寡老人和独居老人的生活需求。

据了解,志愿服务队会定期入户为孤寡老人清洗床上用品,确保

他们的居住环境干净整洁,提升生活质量。此外,他们还在美团优选上开设社区专属账号,以线上下单、线下配送上门的方式,为行动不便人群提供优质服务。同时,针对老年人不善用电子设备这一问题,志愿服务队通过实地走访,了解辖区独居老人需求情况。为辖区独居老人曾太仙提供生活用品代购服务,帮助她购买日常所需的食物、药品等,解决了她因行动不便而难以外出购物的难题。这些细致入微的服务都让他们深切感受到了社区的温暖与关怀。

“罗姐说事儿”调解,化解纠纷促和谐。“罗姐说事儿”调解队始终以服务社区、促进和谐为己任,通过耐心倾听和公正调解,有效化解社区居民之间的矛盾和纠纷。调解队致力于为居民提供及时、高效的调解服务,帮助解决生活中的实际问题,促进邻里和睦,为构建和谐社区贡献力量。

某天调解队接到一位居民的电

话,反映因楼楼管道漏水问题影响了其正常生活,希望相关部门能够帮忙解决处理。获悉情况后,“罗姐说事儿”调解队立即赶到现场,详细了解问题根源,并积极联系相关部门和房开商进行协调。经过多方沟通 and 努力,房开商最终同意对漏水管道路进行维修,确保居民生活不受影响。通过“罗姐说事儿”调解队的努力,社区居民之间的矛盾和纠纷得到了有效化解,邻里关系更加融洽。

“罗姐最前线”宣传,传递政策惠民生。“罗姐最前线”宣传队始终以服务社区、服务群众为宗旨,积极向社区居民宣传党和政府的各项政策。通过多种形式的宣传方式,确保政策信息及时、准确地传达给每一位居民,帮助大家更好地理解政策内容,充分享受政策红利,切实推动政策在基层落地见效。

宣传队定期将国家、省、市、县各级的惠民政策通过多种渠道传递给群

平溪街道三举措筑牢森林防火墙

本报讯(彭露)时值森林防火关键期,玉屏侗族自治县平溪街道坚持“预防为主、防灭结合”方针,通过“织密责任网、筑牢宣传墙、绷紧巡查弦”三举措,构建起横向到边、纵向到底的森林防火防控体系,为辖区森林资源安全和群众生命财产安全保驾护航。

织密责任网,构建防火责任共同体。街道党工委严格落实“党政同责、一岗双责”要求,建立“街道领导包村、村干部包组、护林员包山头”的三级包保责任体系,层层签订责任状,通过干部职工会、党工委会议进一步压紧压实森林防火工作责任,制定《平溪街道林长制工作实施方案》《平溪街道森林火灾应急预案》《平溪街道2025年文明祭祀暨清明期间森林防火工作实施方案》,形成“山有人管、林有人护、责有人担”的工作格局。严格落实24小时应急值班值守制度,确保如有火情信息“第一时间报告、第一时间处置”,包保领导下沉一线,到辖区10个村(社区)开展防火督导60余次。

筑牢宣传墙,凝聚群防群控向心力。通过“微平溪”公众号积极推送森林防火、文明祭祀知识,利用工作群,每日发布气象信息及防范建议,用好

村级广播,扩大宣传范围,制作并张贴、悬挂宣传横幅7个,街道农业农村综合服务中心工作人员出动宣传车开展“车巡+步巡”,利用宣传喇叭,将森林防火知识带到家家户户,并到辖区集中坟山,重点林区开展巡林工作40余次,积极组织开展森林防火应急演练,提高面对火情时的应急处理能力,让森林防火工作防范于未然。清明节前,各村(社区)通过院坝会、敲门入户、发放宣传资料等方式将森林防火知识送到群众家门口,真正让防火知识“入脑入心”,今年以来,共发放宣传资料300余份。

绷紧巡查弦,织牢隐患排查防护网。各村(社区)护林员持续加大巡山护林工作力度,全面开展火险隐患排查,确保无盲区、无死角,今年以来,该辖区45名护林员,共开展隐患排查16次,消除安全隐患16个。为避免清明节祭祀行为引发火灾,平溪街道在该街道进山路口、墓地周边等重点区域设立固定卡点17个,较去年增加1个,组建由街道干部职工、村“两委”成员、护林员组成的值班值守队伍,对过往行人、车辆进行排查登记,禁止携带火种、鞭炮等上山,做到守好源头、看牢



山头、管住人头。为了确保值班值守人员到岗到位,每日值班领导及农业农村综合服务中心工作人员将对辖区所有点位进行全覆盖的检查,真正让巡查防线成为守护青山的“铜墙铁壁”。

森林防火,责任重于泰山,平溪街道将始终以高度的责任感和使命感做好春季森林防火工作,持续推进森林防火工作常态化、精细化,共同守护绿色家园。