

践行金融为民 守护客户“钱袋子”

工行铜仁分行:深耕普惠金融 赋能区域发展

罗毅

普惠金融不仅是支持各行各业发展的基石,也是增进民生福祉的重要途径,是金融服务实体经济不可或缺的一环。中国工商银行铜仁分行紧密结合区域经济发展实际,精准施策、创新服务、深化协同,不断拓宽普惠金融服务的广度和深度,以普惠金融“活水”助力地方发展添动能。

精准布局,打好金融主动战

工行铜仁分行紧扣上级行“普惠金融提质扩面”工作要求,通过“三早三实”精准对接企业需求,以创新产品与高效服务为辖内企业发展注入金融动能。早部署,制定金融支持“路线图”;早储备,建立目标客户“白名单”;早对接,积极落实“小微融资协调机制”,开展“千企万户

大走访 金融赋能‘工’黔行”专项行动,依托“名单制管理+网格化营销”模式,将服务半径延伸至辖内园区、商圈等重点场景。

截至3月末普惠金融客户数量超5000户,推动提升辖内小微企业、个体工商户、乡村振兴主体普惠融资覆盖率。

数字赋能,跑出服务加速度

贵州北侗饮用水有限公司成立于2017年,是一家以生产饮用水为主的优质企业,主要生产桶装水、瓶装水。其饮用水除了供应玉屏侗族自治县城区及周边区县,公司还与东莞市常平镇扶贫办签署销售协议,为其瓶装水供货点。近期,企业在扩大生产规模时出现了资金缺口。工行铜仁分行在了解企业融资需

求后,针对普惠客户“短、频、急”的融资特点,积极运用“互联网+金融”的理念,迅速组织专业人员深入企业调研,依托数据分析快速匹配融资支持方案,最终为企业高效发放“园区工业贷”600万元,顺利解决了企业的燃眉之急。

一直以来,工行铜仁分行聚焦辖内企业金融需求,依托“线上+线下”双轮驱动服务体系,优化普惠金融产品服务,全力提升服务质效。截至3月末,普惠贷款较年初新增5.7亿元,为辖内企业发展注入了金融“活水”。

下沉发力,激发乡村新活力

“现在贷款直接在手机上就可以操作了,资料也是工行工作人员上门收集,现在的政策是越来越好了,今年的烤烟

种植钱算是解决了。”思南县烟农李大哥对金融便捷服务赞不绝口。

为切实满足农户春耕备耕需求,工行铜仁分行积极对接当地烟草公司,了解农户金融需求,并根据农户种植情况制定“种植e贷(烟草)”产品。为进一步提升金融服务效率,该分行下沉“田间地头”,为农户提供“一站式”服务。

截至3月末,已为辖内300余户烟农提供授信支持5000万元,用实实在在的金融支持,激发乡村振兴新活力。

工行铜仁分行将持续深化普惠金融服务内涵,围绕“四新”主攻“四化”战略,以数字化转型为抓手,全力推动普惠金融业务发展,为铜仁地方经济高质量发展注入更强金融动能。

农行碧江支行成功堵截一起电信网络诈骗

本报讯(田怡) 近日,一名操外地口音的女子神色慌张地走进中国农业银行铜仁碧江支行网点大厅,并称需取款5万元。

当班柜面经理按照流程询问其取款用途,女子回复“取钱回老家修房子。”

因客户身着少数民族服饰,身份证显示为甘肃籍,这笔异地大额取现显得特别异常。柜面经理立即向内勤行长汇报情况。

当被再次询问女子为何要大费周章取现时,女子回答支支吾吾。该支行初步判断客户可能遭遇电信诈骗,便继续与客户沟通,同时报告公安机关作进一步核实。

女子起初对该行的劝阻不以为然,经反复耐心劝导,女子才讲起真实取款原因。称此前有人联系其完成刷单任务可获得丰厚报酬,但需先取款存入指定账户,这才到银行取款。

此时辖区民警也赶到网点,在网点工作人员和民警的共同劝说下,女子恍然大悟。“幸亏有你们的耐心劝说,要不然我这5万元辛苦钱可要打水漂了!”

下一步,该支行将认真践行金融工作的政治性、人民性,持续抓实反诈工作,加强公众反诈宣教和风险识别,保护好人民群众“钱袋子”。

铜仁农商行谢桥支行截停“爱心”骗局

本报讯(毛华艳) 4月3日清晨,阳光刚刚洒在铜仁农村商业银行谢桥支行的办公桌上,工作人员如往常一样开启了账户排查工作。就在这时,一个异常情况引起了大家的高度警觉——老人刘某某的银行卡里,突然出现两笔来历不明的资金,转账对象均是陌生账户。这一发现,顿时拉响了警报,支行迅速启动账户管控措施。为确保老人其他银行账户的资金安全,工作人员们决定以更新客户信息为由,邀请老人前来支行。

没过多久,老人匆匆赶到支行,只见她神色慌张,眼神中透露出不安与恐惧。

工作人员立刻迎上前去,用温和、专业的态度安抚老人的情绪,耐心倾听老人讲述事情的来龙去脉。在工作人员的悉心引导下,一场针对老年人的“骗局”浮出水面。

原来,老人此前不小心点击了一个陌生链接,稀里糊涂地进入了一个所谓的“爱心”捐赠平台。平台上自称“爱心专员”的人巧舌如簧,不断诱导老人把银行卡、身份证等重要信息发送到平台报名,美其名曰成为“爱心大使”。接着,又蛊惑老人转入“爱心专款”,还信誓旦旦地承诺会引导老人取出这笔钱。但老人万万没想到,这看似充满爱心的举动,背后却是电信诈骗团伙的一场惊天阴谋。不法分子企图利用老人的善良和信任,让其在不知不觉间成为洗钱“工具”,把非法获取的赃款通过老人的账户洗白。

谢桥支行工作人员了解情况后,即刻上报相关部门,并迅速与辖区民警取得联系。在这场与时间赛跑的较量中,警银紧密联动,成功截停了这场“爱心”骗局。

铜仁农商行在持续开展的金融宣传中,一直提醒着广大群众,遇到可疑情况时不要害怕慌张,多和家人商量,多向银行工作人员咨询,保护好自己和“钱袋子”。

中行铜仁金滩支行适老服务暖人心

本报讯(余毅) 日前,中国银行铜仁金滩支行接到客户家属来电,反映居住在石阡县农村的91岁高龄老人杨女士名下持有的一张该行银行卡已到期无法正常使用,但因身体行动不便,无法前往网点办理银行卡到期更换业务。

该支行高度重视,迅速启动“特殊客户绿色通道”服务机制,安排工作人员携带移动设备驱车2小时赶到200公里外的老人家中。

工作人员在老人家属见证下,严格按照业务流程完成身份核验、风险告知等手续,并通过全程录音录像确保服务合规。针对老人听力较弱的情况,工作人员逐句放大音量解读授权文书,耐心指导完成签字确认,现场完成业务授权代办手续。

此次服务是金滩支行“智慧适老”服务体系的生动实践,通过标准化上门服务流程与人性化服务相结合,既保障业务合规性,又破解老年客户出行难、操作难问题。下一步,中行铜仁分行将持续完善“线上智能办理+线下温情守护”服务模式,让金融便民服务温暖每一位银龄客户。

农行思南大桥支行上门为八旬老人解决取款难题

本报讯(苏娅) “密码锁了,医药费取不出,可咋办啊!”近日,中国农业银行铜仁思南大桥支行接到一通求助电话,对方声音微微有些颤抖。

原来,八旬老人张奶奶的老伴因患有白内障,走路不慎摔伤骨折,独居老两口急需取钱看病,取钱时又连续输错密码,导致银行卡被锁定。因儿女远在外地务工,只能向农行寻求帮助。

“治病钱耽误不得!”该支行了解情况后,立即启动绿色服务通道,安排工作人员携带移动设备,驱车30多公里上门服务。

到达老人家中后,工作人员为老人办理密码重置,沟通过程中老人听力不好,工作人员便用手写板写大字逐字逐句沟通。半小时后,顺利为老人重置了取款密码。

下一步,该支行将继续坚持因题施策,针对老人、病人等特殊客群,提供便捷化服务,充分满足群众各类金融需求,让每一声求助都有温暖回应。

农发行德江支行多措并举推进金融消费者权益保护教育宣传

本报讯(黄宇灵) 近日,国家金融监督管理总局德江监管支局联合农发行铜仁德江县支行等多家金融机构,在全县多个乡镇、多个学校同步开展金融消费者权益保护教育宣传活动。通过“政策宣讲+案例警示+服务升级”三位一体的形式,切实提升群众风险防范能力,筑牢县域金融安全屏障。

多措并举牢筑县域消保网。农发行铜仁德江县支行积极发挥“政策传导枢纽”

作用,严控金融产品营销规范。在营业大厅公示栏明示贷款利率、网点收费服务等关键信息。优化金融服务网点。在网点张贴投诉流程,设置投诉渠道等与消费者保护有关信息。充分发挥窗口作用,将反洗钱、防范电信诈骗、非法集资以及存款保险等宣传融入日常工作,积极打造宣传教育主阵地,同时在网点内外张贴宣传海报,摆放宣传折页。

接地气宣教触角达一线。乡村大集

送知识。在长堡乡等乡镇集市搭建“金融消保大篷车”,通过方言快板、反诈顺口溜等形式,向村民讲解“假冒银行短信”“养老金骗局”等案例,发放宣传手册200余份。校园金融小课堂。走进贵州工程职业学院、德江县新时代精英学校等院校,以“校园贷风险模拟实验”“反洗钱趣味宣讲”等宣传形式帮助学生识别不良网贷陷阱和提高反诈反洗钱的风险意识。

守初心消保行动不落幕。从人头攒动的广场到偏远山乡的田间地头,从对“银发族”的耐心答疑到对“新市民”的精准服务,农发行铜仁德江县支行将以此次活动为契机,继续联合各方建立长效机制,以有温度、有力度的行动,诠释“金融为民”的初心,持续为县域经济高质量发展注入“稳”的保障和“进”的动能。

铜仁农商行汞都支行政银携手联动宣传



本报讯(罗兰文/图) 4月15日,铜仁农村商业银行汞都支行与万山镇政府借助赶集日人员集中机会,围绕金融安全、反诈知识与国家安全宣传等联合举办宣传活动,增强群众的综合安全防范意识。

活动现场,汞都支行工作人员与政

府干部紧密协作,通过设立咨询台、悬挂醒目横幅、发放精心制作的宣传资料等多种形式,向过往群众普及国家安全相关法律法规。金融安全、网络安全等与群众日常生活息息相关的内容成为讲解重点。工作人员用通俗易懂的语言,深入浅出地介绍防范金融诈骗、保护个人

信息安全等实用知识,吸引了众多群众纷纷驻足咨询。在讲解过程中,工作人员还穿插了一些实际发生的案例,让群众更加直观地认识到安全防范的重要性。

据统计,本次活动共发放宣传资料200余份,接受群众咨询80余人次。通

过此次宣传,有效提升了群众对国家安全的认知水平,增强了维护国家安全的自觉性。

下一步,铜仁农商行与政府将持续深化合作,积极探索更多形式的宣传活动,不断创新宣传方式和内容,为保障国家和社会稳定贡献更大的力量。

农发行铜仁沿河县支行助力县级储备粮轮换入库

本报讯(唐海玲) 近日,中国农业发展银行铜仁沿河自治县支行向辖内山峡粮油购销有限公司发放632.4925万元贷款,用于县级储备粮轮换入库。

作为政策性银行,该支行始终将保

障粮油储备作为重要任务,在获悉企业的资金需求后,组建贷款专项服务小组,按照“深度参与、全程服务”的理念,多次走访相关部门,用好用足农发行的信贷优惠政策,扎实做好金融服务,提高办贷

质效。

该笔贷款的发放,有效缓解了企业粮油购销的资金压力,彰显了农发行将金融“活水”精准灌溉到“三农”领域的使命担当。

该支行把服务国家粮食安全作为立行之本,坚守主责主业,守牢稳粮保供“主阵地”,全力保障地方粮食安全,持续擦亮“粮食银行”品牌。