

牢记嘱托 展现新风采

市委宣讲团到思南、沿河 宣讲习近平总书记在贵州考察时的重要讲话精神

(上接1版)

大家纷纷表示,宣讲会具有很强的政治性、思想性、指导性,是对学习贯彻习近平总书记在贵州考察时的重要讲话精神的深入辅导和有力指导,将以此宣讲为契机,立足本地实际,切实把习近平总书记的嘱托转化为实际行动,以更加坚定的信心、更加昂扬的斗志、更加务实的作风,在新时代新征程上书写更加绚丽的篇章。

又讯(罗福成 赵呈祥) 近日,深入学习贯彻习近平总书记在贵州考察时的重要讲话精神市委宣讲团走进沿河土家族自治县宣讲。县蓝天救援队、县个私协会、县和平商会等新兴领域组织等人员参加聆听。

宣讲报告回顾了习近平总书记历次考察贵州及此次考察基本情况,并从深刻认识习近平总书记考察贵州的重大政治意义、实践意义和深远历史意义;完整准确全面领会习近平总书记考

察贵州重要讲话的丰富内涵、精神实质和实践要求;推动习近平总书记重要讲话精神入脑入心、走深走实、见行见效三个方面,对习近平总书记在贵州考察时的重要讲话精神进行了深入解读和阐释。

宣讲会要求,全县各行各业要把学习贯彻习近平总书记在贵州考察时的重要讲话精神,作为当前和今后一个时期的首要政治任务,抓紧提出贯彻落实的意见和工作措施。要大力加强宣传

宣讲,推动习近平总书记在贵州考察时的重要讲话精神进机关、进企业、进农村、进社区、进校园、进网络,把习近平总书记的殷切期望和最新要求传达到每一名党员干部,传递到全社会方方面面。

大家一致表示,要把习近平总书记的亲切关怀、殷切嘱托转化为推动沿河新兴领域高质量发展的生动实践。

我市举办世界读书日 主题读书分享活动



本报讯(记者 刘雨) 为迎接2025年世界读书日,倡导“培育读书风尚 建设文化强国”理念,4月23日,市委网信办与市大数据局联合举办“2025世界读书日——信息技术赋能高质量发展”主题读书分享活动,旨在通过读书交流,探讨信息技术在推动高质量发展中的重要作用。

活动中,来自市委网信办、市大数据局、市公安局、市融媒体中心、贵州梵云集团等单位的代表,分别围绕主题阅读内容,结合实际作了《铜仁网络直播经济现状及产业培育探析》《DeepSeek应用与思考》《铜仁“场景大数据”发展与研究》《当前网络安全现状与应对探析》《“数字新媒体”技术及应用》《西部地级市互联网国企数字经济发展探索》等分享,参会人员积极发言,分享读书心得与行业见解。

此外,与会人员还参观了市委网信办“职工书屋”,了解“e主题书吧——互联网行业爱好者阅读空间”建设和作用发挥情况。

此次活动不仅营造了浓厚的读书氛围,也为行业交流合作搭建了平台,激发了干部职工的学习热情和创新活力。

铜仁学院举行《我将一次次 爱上这世界》新书分享会

本报讯(龙娟) 4月22日,铜仁学院举办第34期新书分享会。此次分享会是铜仁学院文学与传媒学院第三届读书文化节的重要活动之一,以诗人梁沙的作品《我将一次次爱上这世界》为核心,深度探讨诗歌创作,吸引了众多文学界人士与师生参与。

在创作分享环节,梁沙讲述创作历程与诗歌写作心得。她介绍,这本诗集收录了自2012年起的作品,分为四个部分:“静默处”记录中学时期的内心独白与创作发表经历;“人间书”展现漂泊途中的感悟,回顾创业沉淀后作品再次发表的往事;“思无邪”包含青春时期情思与校园创作,呈现语言探索;2024年新增的“女书”聚焦女性叙事,希望借此缓解生活困惑。

活动中,学生代表进行诗歌朗诵与读书分享,表达对该作品的独特体悟与喜爱,展现出青年学子对文学的热爱与追求。

“小账本”撬动“大变革”

(上接1版)

破局:从“矛盾丛生”到“和谐共治”
长期以来,全市实行物业管理的小区均采用包干制,收支不透明、相互不信任等问题诱发了不少聚集上访、拒交物业费事件。为破解这一难题,2024年3月,市委、市政府明确由碧江区率先在全市开展酬金制物业模式试点建设,为建设好小区探索出一条新路子。

作为典型的集中安置小区,国投阳光小区曾深陷治理泥潭:绿化带沦为垃圾场、电梯停运无人问津、物业费收缴率跌破30%……业主与物业的矛盾在2021年达到顶峰,业委会被迫启动物业公司清退程序。

饶小荣坦言,“以前没跟物业公司打过交道,服务好不好谈何说起?公共收益更是像谜一样。”业主对物业的信任降至冰点。

2022年年底,广东吉豪物业管理服务有限公司通过政府竞标接替原物业公司。王可艳介绍,“公司入驻后,对小区设施、绿化和路面进行了全面的修缮和整改。然而,由于传统包干制下的诸多问题,物业费收缴率仍然较低,亟待通过制度创新加以解决。”

国投阳光小区反映出的种种问题,只是传统包干制物业和业主间深层矛盾的一个缩影——物业“旱涝保收”,缺乏服务动力,业主对资金使用缺乏知情权,业委会监督职能更是形同虚设。

2024年4月,住建部提出“四好”建设,明确“要促进小区治理模式创新,完善小区长效管理机制,引导群众参与小区治理”;同年7月,新修订《贵州省物业管理条例》中规定物业管理的原则是“党建引领、业主自治、政府监管、多方参与、协商共建、科技支撑”,业主自治排在政府监管之前,而酬金制物业服务正是我市创新和丰富小区物业管理模式、更好体现业主自治的重要举措。

传统包干制下,物业费与公共收益如同“糊涂账”,业主对资金去向知情不足,物业企业也缺乏服务提升的

动力。改革的核心在于重构资金管理——物业费与公共收益不再由物业公司支配,而是全部纳入业主共管账户,每月公示收支明细。

在市住建局房地产交易处处长蓝电看来,“酬金制的直接利好就是物业服务标准公开、经营风险较小、物业费收支透明、业主主导性强。在此基础上,群众的服务满意度也将会得到大大提升,有利于物业和小区的长期规划和发展。”

立新:从“被动应付”到“主动创优”

在国投阳光小区,张黔灵展示的收费明细账本显示:2024年,小区整合资金,主要用于物业员工工资、小区绿化改造、健身器材、地面维修等。而每月公示收支明细,大到电梯维修、小至保洁耗材均已纳入公示范围。

“现在连保洁用了多少卷纸都能查到。”在该小区入住了7年多的退休职工赵建芬说,“虽然我们从不拖欠物业费,但过去交的物业费像扔进黑洞,难免心有不快,现在我们能够清楚掌握钱花在了哪些地方,心里也踏实多了。”

实行酬金制物业模式试点,就是试图破解传统物业管理中“收费难、服务差、矛盾多”的顽疾。酬金制试点带来的不仅是资金透明化,更催生了物业服务生态从量变到质变。

率先推出酬金制物业模式以来,全市以“资金透明化+考核挂钩”双轮驱动为突破口,选取国投阳光、人防新村、喻家坪三个小区作为首批试点,通过建立共管账户、规范财务公示、强化服务考核等机制,推动物业费收缴率普遍提升至80%以上,实现业主满意度提高与社区治理模式的良性转型。

广东吉豪物业为争取更高酬金,积极联合街道和业委会,多次召开动员会议,主动深入居民家中进行入户走访,对独居老年业主建立“一户一档”需求清单。通过这种方式,有力提升了业主的参与感和满意度,有效优化了服务内容和资源配置。小区物业费收缴率从60%跃升至92%,业主投诉率

更是从85%降低至5%。

张黔灵感慨:“以前的物业公司,从来不会主动入户走访,哪怕交物业费都要我们自己到公司前台。现在他们会主动上门了解需求,而且随叫随到。”

服务质量的提升在多个细微之处得以体现:国投阳光小区老年人较多,物业主动提供关怀和帮助,除建立无障碍通道外,还为他们代购药品、代领快递、协助搬运重物等,每周定期上门关怀;及时更换损坏的灯泡3000余个;开展免费理发、体检等各类便民服务活动10余次……

“这种服务的转变直接源于酬金制物业模式下业主和物业的良性互动,现在物业公司的酬金比例与考核结果直接挂钩,优质服务可提升业主满意度和物业费。”蓝电介绍。国投阳光小区物业公司通过优化服务,年利润较包干制时期增长近15%。

此外,该小区居民自主选举业主委员会,进而共同参与小区治理,对公共事务决策参与率大大提升,物业和业主间的矛盾冲突相比以往明显减少。

致远:从“区域试点”到“全域推广”

与国投阳光小区不同的是,碧江区环北街道北门社区人防新村小区因建设年代较为久远,长期面临人防设施失管、安全隐患突出、权责边界模糊等治理难题,酬金制物业模式的到来,为社区综合治理找到了突破口。

该小区业主委员会主任张继川算了一笔账:“每月公示的账本让业主清楚每一分钱的去向,现在大家主动监督工程招标,拒绝不合理开支。”而物业公司为了获取更高酬金,服务质量也大大提升。

从“物业费收不上”到“聚力提升服务”,从对门不相识到共建好家园,酬金制物业模式从制度创新上激活了社区治理的“一池春水”。

过去的包干制物业下,小区管理大多存在收支不透明、权责边界模糊、服务标准缺失、公共收益侵占等

问题,导致业主与物业矛盾激化、社区环境失序、居民满意度持续走低,甚至引发信任崩塌与治理僵局,严重影响社区和谐稳定和群众获得感幸福感安全感。

文笔峰社区居委会委员杨启鹏深有感触,“过去业主与物业矛盾重重,双方因资金使用不透明、服务不到位等问题频繁冲突,社区干部往往需要耗费大量精力调解纠纷。自从推行酬金制物业模式后,资金账目每月公开,物业按考核拿酬金,业主参与决策的积极性高了,矛盾纠纷自然就少了。”

此前,碧江区已制定印发《碧江区住宅小区酬金制物业服务工作实施方案》《酬金制物业服务实施流程》《碧江区酬金制物业服务小区物业服务合同(示范文本)》等,从首批三个试点小区运行效果来看,业主满意度较高,小区管理更加有序和谐。

基层治理的现代化,本质是治理体系的民主化、治理方式的法治化、治理效能的人性化。酬金制物业模式的创新探索,实际上暗合现代治理理论中的“委托—代理”优化逻辑——即通过将物业资金控制权交还业主,倒逼物业主动从“利润最大化”向“服务品质竞争”转变。这与党的二十大提出的“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”高度契合,更为2025年中央一号文件“健全村民自治机制”提供了实践样本,是“推广村民自治+市场化服务”在基层治理中的运用创新。

今年2月,铜仁市召开全市酬金制物业改革推进会,公布26个试点小区名单,覆盖全市各个区县,为全市全面推行酬金制物业模式正式拉开序幕。未来,随着试点经验向全市推广,铜仁正着手开发全市物业信息系统,旨在通过数据赋能,切实提升全市物业管理服务质量水平,营造和谐有序的生活、工作环境,助力构建共建共治共享的基层治理体系。

“透明账本” 解锁“信任密码”

李桃红

2024年以来,铜仁市以碧江区国投阳光、人防新村、喻家坪三个小区为试点,探索推行酬金制物业模式改革。通过建立“四方共管账户”、重构权责关系、激活居民自治,破解了传统物业管理的信任危机,探索出一条基层治理现代化的新路径。

资金控制权交还业主,让每一分钱都有温度。传统包干制下,物业费与公共收益归属模糊,业主与物业长期陷入“信任赤字”。铜仁市以制度创新破局,明确“费用共管、收支透明、考核挂钩”三大原则,率先推出酬金制物业模式试点工作建设。从保洁耗材到设备维修,从绿化养护到公共收益分配,酬金制物业模式下的小区,物业费与公共收益全部纳入业主共管账户,每一笔支出均需经业主监督委员会审核。试点工作推行以来,国投阳光小区物业费收缴率从不足30%提升至90%以上,群众投诉率从85%降低至5%。

服务主导权交还业主,让社区治理更有力度。从“利益博弈”到“双向奔赴”,酬金制物业模式的核心在于重构“委托—代理”逻辑,倒逼物业企业从“利润最大化”转向“服务品质竞争”。这种转变背后,是“动态平衡”机制的精准发力,业主通过合同约定物业酬金,剩余资金全部用于小区建设,同时将缴费率、投诉率等指标与酬金挂钩,实际上是参与社区治理的一种新形式。酬金制带来的不仅是数据提升,更印证了社区治理“共建共治共享”顶层设计理念。在此模式下,服务标准从“企业说了算”变成“业主说了算”,矛盾化解从“政府兜底”转为“多元共商”,业主从“被动接受者”变为“规则制定者”,物业从“利润追逐者”转型为“品质服务者”,社区矛盾在“民事民议、民事民办”中消弭于无形,真正实现社区治理效能的质变。

业主参与社区治理,让基层治理更有智慧。当前,铜仁正积极创建“全市统一的物业管理信息平台”,该平台旨在整合物业企业日常运行、业主投票、资金监管等功能,实现“物业—管理—服务”全链条透明化、协同化、高效化。此外,区县设立财政专户,对超50万元支出实行联审联批;社区培育“红色业委会”,将酬金制写入村规民约。在碧江区锦江街道,党建建机制推动“酬金制”与“26℃暖心服务”深度融合,居民通过“鸞鸞若26℃之家”小程序即可参与物业决策……从以往的“对门不相识”到“共建好家园”,铜仁酬金制改革的意义已超越物业管理本身。

当“账本”晒在阳光下、当服务回归本质、资金流向公开透明,当每个小区都能成为“全过程人民民主”的实践单元,当每位居民都化身“治理合伙人”……社区才能真正成为人民的幸福共同体,基层社会治理才能实现从“管理”到“善治”的跨越。