

创建文明城市 建设美好家园

## “小窗口”彰显万山城市文明形象

市融媒体中心记者 舒红 杨娟

文明窗口是展示城市文明形象重要一环。万山区政务服务大厅以文明城市创建为抓手,深入开展帮办代办、微笑服务、“一站式”服务等文明实践活动,不断强化服务意识,打造文明窗口,提升群众满意度。

近日,记者在万山区人民医院的门诊大厅见到不少前来看病就诊的市民。导医台医务人员正在对前来就诊的患者及家属进行就医流程的讲解,并对选择用自助机服务的患者进行手把手教学,让群众就医更便捷。

“以前不知道怎么办理,还有不认识字的老人都会到到处跑,但现在会有人来引导你,问一下你需要办理什么业务,非常的暖心。”患者石凌说。

为解决群众就诊过程中的这些难题,万山区人民医院优化就医流程,减

轻群众就医负担,在就医流程上做“减法”,在就诊服务上做“加法”。同时,不断完善诊疗基础设施建设,优化无障碍便民设施、不断提升患者就医体验,让群众看病就医更加高效便捷。

“为了进一步提升患者看病就医体验,我院设立了一站式服务中心,集咨询导诊、业务办理便民服务于一体,涵盖诊断证明盖章、病历复印、医保咨询、投诉受理等,针对高龄行动不便等群体专门配备了志愿者,提供轮椅、雨伞、自助发票打印等全程陪诊、挂号取药一对一引导,同时设立了便民门诊,简化了慢性病患者复诊开药等流程,减少了重复排队时间。”万山区人民医院门诊部主任赵芳表示。

同样,在万山区政务服务大厅,前来办事的群众络绎不绝。每个导办台安排有专门的导办员,为前来办事的群众答疑解惑,帮办代办,并且为老年人、残疾人等特殊群体开通绿色通道,一站式服务让办事群众有更便捷的办事体验。

“今天我们首次过来办业务,工作人员态度随和,一站式服务让我们少走很多弯路,还帮我们处理业务,有一种宾至如归的感觉。”前来办理业务的刘丽芳说道。

据悉,万山区政务服务大厅为提升群众业务办理体验,通过业务能力培训、绩效考核等多种方式,进一步强化窗口管理,提升窗口服务水平,并且通过优化流程、数字赋能、精准服务等方式,持续提升政务服务质效,让群众办事更便捷,推动文明窗口优质服务。

“为做好文明窗口优质服务工作,我们对窗口工作人员抓培训,提高服务

意识与能力,优化环境完善设施,营造舒适便民氛围,并且每季度评选红旗窗口、优质服务之星等,企业群众满意度得到提升,窗口工作得到了好评,今年以来收到企业群众感谢锦旗14面,下一步我们将持续推进文明窗口创建加强优质服务,不断提升企业群众满意度。”万山区政务服务大厅副主任刘毅表示。

文明窗口是立体呈现文明培育、文明风尚、文明创建的媒介,是具象展示新时代精神文明建设成就的印证。万山区各相关部门坚持以人民为中心的发展思想,想群众之所想,急群众之所急,不断优化窗口专业化、便民化、亲民化水平,以小窗口服务大民生,助力文明城市创建,不断提升群众获得感、幸福感。

## 贵州健康职业学院获省职业院校技能大赛英语口语赛项一等奖

本报讯(许芹) 5月10日至11日,2025年贵州省职业院校技能大赛“英语口语”赛项落下帷幕。贵州健康职业学院人文基础部英语教研组季瑞婕、何燕老师指导的刘子墨、周禄松、张钰淇、石瑜同学荣获团体组一等奖。

本次大赛由贵州省教育厅、贵州省人力资源社会保障厅联合主办,共42支师生团队参赛,大赛以运用英语讲好中国故事、传播中国文化为主旨,搭建起探索英语教学改革的优质平台,大力推动赛教和产教融合实践。在比赛内容方面,采用了全新模式,要求参赛队依据特定职场情境进行角色分工,全方位展示听说等英语技能,以此综合考查参赛选手的专业技能、职业素养、应用价值、协同配合能力及创新创意水平,精准契合新时代对复合型人才的需求。自备赛启动以来,贵州健康职业学院人文基础部联合护理系、中医药系组建跨学科指导团队,整合优质资源全力保障备赛工作。指导教师团队深入研究赛制要求,围绕医疗护理和中医药等专业术语开展精准辅导。

备赛期间,师生团队每日开展高强度模拟训练,从剧本编写到舞台表现,从语音语调到仪态表达,历经数轮打磨,最终以出色的表现赢得评委好评。

## 中药企业赶制订单生产忙



本报讯(记者 刘雨 谢宗沛) 5月13日,市城市综合执法局组织全局干部职工开展垃圾分类宣传周观摩活动,实地参观铜仁市第十五小学垃圾分类科普馆和海创垃圾焚烧发电厂,深入了解垃圾分类全流程。

在铜仁市第十五小学垃圾分类科普馆,解说员详细讲解了垃圾分类的重要意义、分类标准及操作方法,通过互动体验和实物展示,让干部职工更加直

观地掌握垃圾分类知识。随后,前往海创垃圾焚烧发电厂,实地观摩生活垃圾焚烧处理的全过程。发电厂工作人员介绍了垃圾焚烧发电的工艺流程、环保措施及资源化利用成效,让参观人员深刻认识到垃圾分类对减少污染、节约资源的重要作用。

此次观摩活动通过理论与实践相结合的方式,进一步增强了干部职工的垃圾分类意识。大家纷纷表示,将在今

后的工作和生活中积极践行垃圾分类,带动身边人共同参与,为建设绿色、环保的铜仁贡献力量。

据了解,5月6日至31日,我市将全面启动以“分类齐参与 低碳新时尚”为主题的第三届全国城市生活垃圾分类宣传周活动。本次活动将通过形式多样、

内容丰富的宣传方式,全方位展现铜仁市垃圾分类工作成效。活动期间,全市各市直部门、学校、社区等将协同联动,

精心组织开展垃圾分类知识竞赛、实地观摩体验、主题宣讲等系列活动,以寓教于乐、互动体验的创新形式,深入普及垃圾分类知识,切实提升市民环保意识,激发全民参与热情,推动垃圾分类习惯养成,促进资源循环利用,为铜仁市绿色低碳发展注入新动能。

本报讯(记者 刘雨 谢宗沛) 5月13日,市城市综合执法局组织全局干部职工开展垃圾分类宣传周观摩活动,实地参观铜仁市第十五小学垃圾分类科普馆和海创垃圾焚烧发电厂,深入了解垃圾分类全流程。

在国家中医药管理局“关于加强中医院康复科建设”政策的指引下,铜仁市中医院康复科正以独特的中西医融合优势,成为慢性病管理与术后康复的重要阵地。康复科负责人张金钗,深耕康复医学领域,用专业与温情为患者点亮康复希望。

清晨的康复科门诊,候诊区已座无虚席。“腰部僵硬吗?疼痛多久了?”张金钗一边细致询问病情,一边运用针灸推拿为患者治疗。在她的诊室里,传统中医的“指尖功夫”与现代康复设备相得益彰。从颈肩腰腿痛的常见病,到脑梗偏瘫、脊髓损伤等复杂病症,她总能结合患者个体情况制定精准康复方案。

走进康复科,药香与现代医疗气息

## 张金钗:让康复之光照亮患者前行之路

市融媒体中心记者 杨健

交织。中医特色治疗区、运动训练大厅、康复病房分区合理,上下肢康复机器人、经颅磁刺激仪、盆底康复治疗仪等先进设备一应俱全。在这里,患者既能体验针灸、艾灸等传统疗法,也能接受运动疗法、作业治疗等现代康复技术。“我们坚持‘一症一方’,将传统中医与现代康复深度融合,为患者提供全周期康复服务。”张金钗介绍道。

谈起投身康复医学的初心,毕业于针灸推拿专业、后深造康复医学的张金钗感慨道:“学习针灸时,我深深被传统医学的魅力吸引。但临床中看到许多患者因缺乏系统康复治疗,生活质量严重下降,这让我决心深耕康复领域,为他们寻找更好的治疗方案。”2024年8月,医院

针灸康复科搬迁新址并更名为康复科,凭借出色的工作表现,她担任负责人,这份信任既是荣誉更是责任。

刘阿姨的康复故事,正是张金钗医术的生动写照。饱受偏头痛折磨多年的刘阿姨,在多方求医无果后来到这里。张金钗运用毫火针等特色疗法,经过精心治疗,刘阿姨的头痛症状基本消失。这份精湛医术和贴心关怀,让刘阿姨全家都成了康复科的“忠实粉丝”。如今,科室开展的穴位埋线减肥、失眠调理、肾透析后期治疗等特色项目,也让越来越多患者受益。

康复医学是一门致力于消除和减轻人的功能障碍,弥补和重建人的功能缺失,设法改善和提高人体各方面功能的

医学学科。康复医学的着眼点不仅在于保全伤残者的生命,更要尽量恢复其功能,提高生活质量。张金钗表示,科室通过中西医结合的综合治疗模式,有效缩短了治疗周期,提升了康复效果。“接下来,我们将继续秉承以患者为中心的服务理念,不断创新服务模式,提升技术水平,为更多患者的康复之路保驾护航,为群众的健康贡献力量。”未来,康复科还计划进一步拓展服务领域,让更多康复患者在“家门口”就能享受到更加全面、优质的康复医疗服务。

从传统中医的传承者,到现代康复的创新者,张金钗始终坚守医者初心,在中西医融合的道路上笃定前行,用仁心仁术守护患者的健康与希望。

本报讯(记者 申逸恺) 连日来,碧江区贵州同德药业股份有限公司全力以赴赶订单、忙生产、拓市场,一派繁忙景象。

据了解,成立于2013年的贵州同德药业主要聚焦中药产业,以道地药材种植、中药饮片生产及销售、大健康产品生产及销售为核心业务,深度布局中药全产业链,先后荣获“中国优质道地中药材十佳规范化种植基地”“农业产业化国家重点龙头企业”“中国中药饮片品牌企业”等荣誉,同时承担了3项国家级、6项省市级科技研发项目,在中药材种植、中药饮片炮制领域取得12项专利。数据显示,仅2024年该公司销售额超6.55亿元;2025年一季度,销售额达1.6亿元,同比增长18.9%。

近年来,我市结合自身实际,抢抓发展机遇,大力发展中药材产业,打响道地药材品牌,助力铜仁中药材产业健康发展。

## 珍爱生命 预防溺水

- 
- 不私自下水游泳。
  - 不在无家长或教师带领的情况下游泳。
  - 不到不熟悉的水域游泳。
  - 不擅自与他人结伴游泳。
  - 不到无安全设施、无救援人员的水域游泳。
  - 不熟悉水性的学生不擅自下水施救。