

万山“五联”激活基层治理“新引擎”

杨益

近年来,万山区以提升基层治理效能为目标,在茶店街道探索推行“党群联动、多方联席、多级联调、多元联防、应急联勤”的“五联”工作模式,精准打通部门协作堵点与服务盲区,构建共建共治共享的基层治理新格局。

党群联动,激活共建共享“新动能”
构建“街道党工委——村(社区)党支部——网格党小组”三级组织架构,将28个网格单元纳入党组织管理体系,实现党的组织在基层治理末梢的全域覆盖。

推行“街道党工委+村(社区)党支部+网格党小组+党员中心户”服务模式,组织党员干部下沉网格,主动倾听群众心声。围绕群众急难愁盼问题,推动完成就业扶持、基础设施建设等20余件民生实事。

同时,广泛开展“板凳议事会”“田间恳谈会”等基层协商活动,引导群众

积极参与村(居)务决策。今年以来,累计开展协商活动60余场。

多方联席,破除部门协作“中梗阻”
探索建立“1+N”联席会议制度,构建起“街道党工委统筹引领、多办(中心、队、所)协同联动、全社会共同参与”的基层治理协同体系,常态化联动7个职能部门,同步吸纳村(社区)干部、群众代表、企业负责人等多元主体,组织召开专题协商会33次。

通过搭建“问题共商、资源共享、责任共担”的全流程协作平台,建立跨部门数据实时互通机制,推动政策标准衔接、执法力量整合、风险联合研判,实现部门间协同处置效率提升100%,形成从“各管一段”到“协同作战”的治理效能跨越。

多级联调,实现纠纷处置“不出格”
构建“街道——村(社区)——网

格”三级调解网络,推行“1+1+N”多元调解模式,成立11个专业调解委员会,形成“专业力量+群众智慧”的协同机制。

在此基础上,网格信息员每日巡查辖区,及时发现矛盾纠纷,提前介入调解,实现“小事不出网格、大事不出村(社区)、难事不出街道”的闭环治理。

2024年来,累计受理矛盾纠纷352起,成功调解335起,调解成功率达95.17%,辖区信访总量同比下降65.21%,有效将婚姻家庭、邻里纠纷、土地争议等问题化解在基层一线,切实筑牢社会稳定“第一道防线”。

多元联防,织就全域安全“防护网”
构建立体化治安防控体系,整合党员干部、民警、教师、家长等力量,组建专业化“四方联防队”,采取“错峰巡逻+定点值守”方式,开展“夜间巡逻”行动,针对重点区域开展拉网式巡查,在上放学高峰时段

疏导交通、维护秩序,实现重点区域24小时巡查全覆盖。

深入实施“法律明白人”培育工程,11名专职法律顾问围绕群众关切,开展反诈宣讲、民法典解读等普法活动30余场,培育“法治带头人”117名,带动形成“办事依法、遇事找法”的良好氛围,让法治意识深入人心。

应急联勤,提升风险应对“硬实力”
统筹应急、消防站、医疗等专业力量,组建起一支由业务骨干构成的应急联勤队伍,构建起“15分钟应急响应圈”,确保救援力量能够快速抵达辖区任何区域。同时,结合本地实际,精心编制涵盖自然灾害、公共卫生、安全生产等3类应急预案,形成“横向到边、纵向到底”的应急管理体系,最大限度减少灾害损失,切实守护群众生命财产安全。

党建引领探索『酬金制』物业服务模式

碧江国投阳光小区

程哲

为着力化解当前住宅小区物业管理存在的问题,探索“好小区”建设新路子,碧江区国投阳光小区开展酬金制物业服务试点建设,总结经验在全市推广。

组织高效化,党建引领是“核心”
坚持党建引领,创新组织建设,凝聚多元治理力量。
街道选派社区党委委员兼任物业公司监督管理员、物业公司党支部书记兼任社区安全员,实行“双向进入、交叉任职”,将党建工作融入物业管理,让党的建设与行业管理有机融合。

构建“街道党工委——社区党支部——网格党小组——党员示范户”的组织架构,发挥街道党工委的统筹作用,强化社区党支部“主心骨”作用,实体化运转小区4个网格党小组,将社区40名支部党员、102名报到党员凝聚到小区治理工作中,完善“提事、议事、办事、评事”的议事协商服务机制,让小区群众充分发表意见,合力解决问题。

指导专业化,政府推动是“关键”
将“酬金制”物业工作纳入街道重点改革任务,实行“周调度、月研判、季总结”,推动街道领导干部常态化下沉网格、小区80余人次,扎实推进各项任务落实。

碧江区住房和城乡建设局及街道定期组织业委会成员进行培训,积极对接市区物业管理专家围绕“酬金制”相关知识、物业法规、业委会职责、财务审核重点等开展业务指导与培训,指导、培训街道干部、网格员、社区工作者、物业服务企业工作人员,有效提高街道、社区、小区对“酬金制”政策理解。

此外,还对物业从业人员开展多层次职业技能培训,推行技能培训合格后上岗,电工、消防、电梯等工程技术人员必须按规定持有相应上岗资格证书。

宣传渗透化,居民自治是“基础”
碧江区直相关部门及街道充分利用微信公众号、抖音及小区宣传栏等载体,合力推进“酬金制”宣传工作,各街道以网格或楼栋为单位,通过多种形式召开院坝会、视频会,将“酬金制”的优点、工作内容等讲明白,提升业主对新管理模式的知晓率,为推动“酬金制”管理工作营造良好的社会氛围。

按程序选举业委会成员7人(其中中共党员4人),凝聚小区居民参与公共事务,关注小区内共性问题。通过切实解决停车位划线、增设智能充电桩等居民反映强烈的问题,树立业委会威望,打造“业主之家”,设立“便民驿站”,通过自我管理、资源共享、利益整合的过程凝聚党员、热心居民等参与小区自治工作。

协商多元化,多方联动是“保障”
明确由碧江区政府分管领导总负责,区相关部门及各街道为成员单位,明确专人办公。形成部门、街道、社区之间3级联动配合的工作协调机制,进行定期会商、调度。

此外,还建立“酬金制”工作联席会议机制,定期组织网格员、网格包保单位、业主委员会、物业服务企业、党员代表、业主代表召开联席会,共商破解小区治理难题。日前,整合部分资金,完成小区围挡、摩托车画线等工程建设。完善小区便民摊位14个,引导流动摊贩至线内售卖。清理野广告1120条,清理卫生死角6处、清运杂物2车,拆除私搭乱建15处,捆绑飞线3处。

管理规范化,资金监管是“重点”
根据相关规定,结合实际制定出台了配套制度,使“酬金制”物业小区各项管理工作有章可循。

紧扣管好小区“钱袋子”,实行收益资金“双代管”,业委会、社区共同管理小区公共账目,严格执行公共资金支出由业委会与社区共同审核。结余资金实施“双公开”。

每年对资金的申请、使用、物业服务报告等实行线上线下同步公开,每月张榜公示,变“内部掌握”为“阳光透明”,保障业主的自治权益和物业服务企业的合理利润,有效提高了业主缴纳物业费的积极性。

激励长效化,优化服务是“目的”
坚持市场化方向,社区组织各物业公司参与竞聘,采取明举措、晒实绩、亮承诺等方式公开竞聘。由业主代表和党员代表、业委会组成评审团,综合对比物业公司整体实力、承诺事项、服务价格等因素,对物业公司进行打分,让业主自己选聘物业公司,积极参与社区治理。

同时,建立业委会成员述职评议机制,每年召开小区业主大会,业委会就当年重点工作、财务收支情况及下年工作计划作报告,业委会成员根据分工工作开展情况述职,同时听取群众的意见建议,改进下步工作。

德江多措施提升城市基层治理质效

覃旭芳

德江县持续深化党建引领基层治理,以城市党建联盟为载体,健全引领体系,优化治理路径、提升服务能力,推动党建与城市治理深度融合,持续打造充满活力的一心五城”。

“三方”联动构建党建引领体系
部门联动聚合合力。县委组织部联合机关单位、街道社区、行业协会等32家成员单位组建“城市党建联盟”,形成“县级统筹、街道协同、社区落地”的三级联动格局。

建立联席会议机制,协调解决基层治理难题,实现资源跨部门、跨领域整合。

街道轮值明主体。推行“轮值书记负责制”,每两月轮换1次,落实“四个一”要求。轮值党工委围绕年度任务清单,统筹推进联盟成员单位资源力量,统筹推进期间重点工作、重要任务、重大项目落实。

社区参与夯基础。聚焦群众关切的文化、医疗、便民服务等问题,全县14个城市社区建成标准化“一站式”党群服务中心,

通过“工单管理制”精准对接群众需求,真正将服务延伸至群众“家门口”。今年以来,接待群众5736人次,联合联盟单位共同解决群众需求1820余件。

“三化”管理创新基层治理路径
规范化推进联盟运行。推进基层党建工作“一体化”,及时协调解决工作中存在的问题,赋能城市治理。

标准化推进任务管理。建立“年度任务清单+轮值工单”双轮机制,统筹推进任务落实。如,2024年联盟重点推进社区集体经济发展,指导14个社区制定“一社区一方案”,盘活闲置资产,推动城区经济抱团发展。

精细化推进工单落实。探索推行“街道吹哨、部门报到”新途径,按照群众按需“点单”、街社据责“接单”、单位对职“接单”,切实推动社区“想做的”与联盟单位“能做的”精准对接,推动群众诉求件件有回音。

“三优”服务做实基础保障支撑
优化信息服务平台。以安

化街道为试点,开发“一码通”微信小程序,集成政策查询、事项办理、问题反馈等功能,逐步在3个街道14个社区全面推广。居民通过扫码即可咨询医保政策、预约义诊服务,平台日均访问量超千次,成为智慧治理的“新名片”。

优化问题处置机制。构建“群众点单——街社接单——单位接单”闭环流程。轮值党工委认真交办信息,及时入户核实,高效协调处置。安化街道试点“一码通”平台后,累计处理群众需求125件,办结率达100%,实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

优化服务群众站点。在社区党群服务中心设立“志愿者服务站”,结合“双报到”制度,组织党员、社工、志愿者驻点服务。2024年以来,县总工会牵头,升级24小时工会驿站6个,开展暑期爱心托管班1期、爱心托育班1期,惠及学龄前儿童190余人。玉水街道推出“公益学堂”项目,为留守未成年人提供暑期作业辅导。



在万山区鱼塘乡党务政务服务大厅,一位前来办事的群众说:“材料清单清楚明白,工作人员耐心指导,来一次就办好了,既省心又省力!”
该乡全面优化服务流程,推行“首问负责制”“一次性告知”“限时办结”等制度。增设“办不成事”反映窗口,专门解决群众办事过程中的堵点难点。
袁晨露 摄

印江用好用活红色资源

陈菁霖

坚持保护为主、合理开发。牢固树立“保护为主、抢救第一、合理利用、加强管理”理念,对梵净山战斗遗址等生态敏感区域,划定核心保护范围,严格控制建设活动。在保护前提下,于缓冲区科学规划红色研学教学点8个、红色步道2条,实现生态保护与红色教育双赢。

系统化研究,让红色精神“立”起来
建强研究队伍。整合县委党校、党史研究室、档案馆、地方文化学者及高校力量,组建20余人的红色资源研究小组,凝聚合力,充分做好史料挖掘、精神阐释、口述史整理等工作。建立激励机制,鼓励本土学者潜心研究,在省级以上刊物发表研究文章12篇,编撰完成《印江土家族苗族自治县革命老区发展史》《红军在印江》等书籍。

深化考证分析。研究团队广泛搜集档案、电报、回忆录等一手资料,通过严谨考证,不仅清晰勾勒出木黄会师前后决策过程、部队转移路线、重要战

细节(如黔东独立师浴血梵净山),更深入分析会师对于策应中央红军长征、壮大红军力量、巩固黔东苏区的重大战略意义,《弘扬革命文化坚定文化自信》等6门党性教育课程获评市级精品课程。

讲好红色故事。从党校教师、党办业务骨干、学校思政课教师、红色讲解员中遴选宣讲人员,广泛吸纳“两优一先”“身边榜样”“老党员”“新时代好少年”等群体,组建专兼职宣讲团。一年以来,100余名专兼职宣讲员坚持差异化、互动化宣讲,针对不同受众群体,采用不同的宣讲方式,在机关、农村、社区、学校举办宣讲120余场次,拍摄党课视频8期。

创新化传承,让红色血脉“热”起来
红色+党性教育。依托“黔东独立师浴血梵净山遗址”“红二、红六军团木黄会师纪念馆”2个省级党校教育现场教学点,通过开展现场教学、主题党日

沿河土家族自治县抢抓教育人才“组团式”帮扶机遇,充分发挥教育帮扶干部人才资源优势、专业优势,通过“输血”与“造血”有机结合,有力推动全县教育事业高质量发展。

强化组织保障,全链条统筹推进

建立“县级主导、部门主责、学校主体”三级联动工作机制,构建纵向贯通、横向联动的工作格局,推动“组团式”帮扶走深走实。

坚持县级主导。将教育人才“组团式”帮扶纳入县委人才工作要点,制定印发《沿河自治县教育人才“组团式”帮扶工作实施方案》,组建由县委、县政府主要领导任组长,5名副县级领导任副组长的干部人才“组团式”帮扶工作领导小组,同步建立联席会议制度,定期研究重大政策、重大事项和重要问题。

明确部门主责。细化明确组织部、编办、发改局、教育局等14家“组团式”帮扶工作领导小组成员单位职能职责,建立教育人才“组团式”帮扶工作目标清单,完成情况和存在的问题3张清单,强化跟踪调度,对各单位工作完成情况开展常态化督促指导,项目化、清单化推进重点工作。

突出学校主体。全面推动落实党组织领导的校长负责制,编制保障、人才招引、教育培训等优先向受扶学校倾斜,先后解决50个教师用编,引进各类教育高层次人才116人。同时,将教育人才“组团式”帮扶工作纳入受援学校年度考核重要内容,作为校领导班子和领导干部政治素质考察的重要依据,推动各项帮扶工作落地落实。

注重供需结合,全方位协同联动

紧扣学校管理水平、教师队伍能力、教育质量、学生综合素质“四个明显提升”目标任务,建立所需所供“双向清单”,全面拓宽帮扶范畴,提升帮扶成效。

精准借力补短板。对受援学校存在的短板弱项进行全面梳理,明确政策支持、资金投入、人员选派、教学质量等需求重点,充分借助帮扶学校资源、资金、人才等方面的优势,科学制定“一校一提升方案”,全面打通制约学校发展的痛点难点。目前,累计争取东西部协作资金2540万元用于新建教学楼、宿舍楼等7个项目,携手东部企业采取“2+1”模式培养高素质技术技能人才128人。

主动发力促提升。大力实施教育提质工程,积极向上争取资金6224.3万元实施教学楼扩建、实训室建设等30个项目,探索推行系列改革措施,不断深化“产教融合、校企合作”,持续提升学校管理水平和教育教学质量。目前,县民族中学顺利通过省级二类示范性普通高中复评验收,县职教中心通过2024年“技能贵州”省级优质中职学校项目评估立项,进入省级优质校建设行列。

融合聚力提质效。围绕资金投入、人才帮带、制度完善等列出25项重点工作任务清单,建立健全长效帮扶工作机制,先后选派431名教师到东莞跟岗学习,深化“青蓝工程”师徒结对152人,任命8名帮扶专家人才分别担任受援学校校长和中层管理人员,推动2所受援学校健全完善管理制度49项,“组团式”帮扶地区先进理念、工作经验、优良作风逐步“扎根”沿河。

优化人才生态,全要素服务保障

坚持“服务围着帮扶教师转、保障跟着帮扶团队需求走”,切实为帮扶专家人才提供全要素、多层次的服务保障。

强化政治激励。优先将帮扶干部人才纳入荣誉表彰评选范围,为帮扶专家人才发放县级“优才卡”9张,对帮扶工作得力、实绩突出的1名帮扶校长予以提拔使用,并通过开设援沿群英栏目,宣传帮扶专家先进事迹120余篇。

落实待遇保障。出台加强来沿干部人才交流学习保障管理办法,严格落实绩效评估机制和差旅费报销、探亲、休假等制度,每年组织帮扶专家开展1次健康体检,并为其购买人身意外保险,累计发放各类津补贴70万余元。

注重日常关怀。认真做好“组团式”帮扶团队的办公、食宿等后勤保障工作,建立县领导、受扶单位主要领导或班子成员联系服务帮扶专家的“双联系”机制,定期与帮扶专家人才谈心谈话,积极协调解决日常工作生活困难,重大节日期间走访慰问帮扶专家40余人次,发放慰问资金4万余元。

想信念。开发“五个一”特色课程(聆听一次会师史、重温一遍入党誓词、走一段红军路、唱一首红军歌、谈一次心得体会),先后承接省内外各类培训班、主题党日活动200余场次,培训党员干部1.5万余人次,成为淬炼党性的生动课堂。

红色+人文旅游。将红色文化与印江丰富的自然景观、民俗文化相结合,以木黄会师纪念馆、梵净山红军战斗遗址等红色景点为核心,串联起周边的自然风景区和民俗文化村落,让游客在感受红色文化的同时,领略印江的自然风光和民俗风情,打造具有印江特色的红色人文旅游线路。目前,印江年接待游客量突破10万人次,有效拉动了当地文旅消费。

红色+乡村振兴。将红色资源保护利用与乡村振兴战略相结合,鼓励村民发展红色民宿、农家乐、红色文创产品等产业,助力农村经济发展和农民增收致富。目前,木黄镇已发展民宿30余家、农家乐50余户,带动直接就业200余人,人均年收入增加4000余元。

沿河『三点发力』深化教育人才『组团式』帮扶

董筑