

江口“办不成事反映窗口”专解群众“急难愁盼”

本报讯(黎福慧) 为进一步提升政务服务效能,切实解决企业、群众办事过程中遇到的堵点、难点问题,今年以来,江口县政务服务中心立足实际,精准施策,畅通民意渠道,设立“办不成事反映窗口”,对群众诉求实行“1小时内响应、1个工作日内反馈”,全力打造有温度、有速度的政务服务环境。

走进江口县政务服务中心大厅,一个醒目的“办不成事反映窗口”标识十分显眼,前来咨询的市民正向工作人员诉说自己的办事诉求,工作人员都耐心解答、协助办理。该窗口配备了专人,专门解决市民在办事过程中遇到的“疑难杂症”,通过开辟绿色通道,以方便快捷的方式及时收集群众“急难愁盼”问题,确保市民办事“有人管”,问题“能解决”,来了“不白跑”,让“小窗口”成为便民服务、优化营商环境的“大平台”。

江口县政务服务中心投诉督查股负责人肖仁举介绍,“办不成事反映窗口”主要是集群众的咨询、投诉、举报、求助等功能于一体,专门解决群众在办事过程中遇到因政策理解有差异、业务流程复杂、历史遗留问题而导致的办不成的情况。遇到这情况,就会及时协调相关部门,帮助查找相关信息,在最短时间内解决群众诉求,真正做到“1小时内响应、1个工作日内反馈”,减少群众因办不成事而产生的焦虑和不满情绪,确保问题件件有落实、事事有回音,真正让群众少跑腿、不操心。

走进国家税务总局江口县税务局办税服务大厅,宽敞明亮的服务大厅整洁舒适,导向标识规范清晰,前来咨询、办理税务的市民络绎不绝,税务人员正穿梭在导税台与自助办税体验区之间,耐心细致解疑答惑,各项业务受理井然有序。

今年,国家税务总局江口县税务局按照“优前台、强中台、精后台”的要求,对原有办税区进行了智慧办税服务转型升级,不断优化智慧办税体验,设立“办不成事找我”岗,合理设置了咨询导税区、简事快办专区、双屏互动辅导区、自助办税辅导区、自助终端办理区、窗口业务区、矛盾调解中心、复杂事项受理中心、宣传公告专区、“智慧驿站”办问协同中心、数据整合分析中心,初步实现自助办税为主、辅导办税为辅、人工窗口托底的办税模式,把纳税人缴费人的操心事、烦心事办成放心事、暖心事,实现税务服务事项“一站式”办理,让办事群众和企业享受到更加便捷高效的税务服务。

“设立‘办不成事找我’岗,主要是在常规服务流程,纳税人缴费人有时会因政策理解差异、系统技术障碍、材料缺失、跨部门协调或历史遗留问题等原因,遇到办不成事的困境。这个岗位就是专门为解决疑难杂症而设的兜底站和终

点站,岗位设立以来,实实在在解决了一批困扰纳税人的老大难问题。2024年底,一家茶叶企业为加大生产,急需申请一笔大额增量留抵退税,缓解资金压力。一份关键合同原件因无法及时提供,按常規流程,材料不齐无法办理,企业面临停产的风险,企业着急地找到‘办不成事找我’窗口,我们的工作人员迅速行动,保障了企业生产。”国家税务总局江口县税务局窗口工作人员向情说。

“小窗口”服务“大民生”。近年来,江口县政务服务中心共设立了自然人综合服务区、法人综合服务区,设置综合受理窗口27个,潮汐窗口3个,进驻部门33个,进驻事项1707项,通过“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的服务模式,把“办不成事反映窗口”作为提高政务服务水平、密切党群关系的有力抓手,进一步提升服务效率,优化办事流程和服务环境,着力打造让群众办事更方便、更快捷、更省心、更高效、更暖心的政务服务环境。

“今年以来,通过设置‘办不成事反映窗口’解决群众合理诉求,截至目前,通过解决群众热线投诉3条,政务服务网投诉4条,政务服务网咨询14条,建议2条,举报14条,求助1条。群众评价数据28451件,总体差评率为零,好评率100%。”江口县政务服务中心投诉督查股负责人肖仁举说。

“返岗难”矛盾问题。

优化帮扶助航,搭建全域“招聘网”。送岗到村零距离。深入全县10个乡镇(街道)举办巡回招聘会13场,组织127家企业提供制造业、服务业等岗位9300余个,现场达成就业意向126人。数字赋能拓渠道。开展直播带货岗活动,提供岗位800余个,实现“一键求职、码上就业”;建立动态岗位库精准匹配东莞岗位3000个,促成2000余人高效就业。靶向帮扶兜底线。做到“引入+育人”有机结合,设立高校毕业生、搬迁居民专场招聘会,通过“职业指导+技能培训”帮扶困难群体就业25人。

强化培训护航,增强技能“驱动力”。构建体系稳根基。围绕“十四五”劳务协作协议及劳务协作框架协议,构建“技能培训+创业扶持”双轮驱动体系,举办劳务协作培训48期1957人,开展驻外劳务协作站政策宣讲700余场。双轮培育提素质。引入“粤菜师傅”“南粤家政”等特色课程,开展技能培训15期覆盖610人,就业薪资提升30%。开设“致富带头人”创业班5期,

孵化项目带动本地就业。产教融合促升级。跨省考察企业35家,促成279名技能人才高质量就业,推动劳动力输出向技能型转变。

细化服务启航,筑牢权益“保障墙”。全周期跟踪服务。驻东莞劳务协作站每月走访企业,动态监测劳动环境、薪资待遇,推送岗位5000余条,电话回访务工人员3000余人次,建立微信群5个实时共享用工与就业需求。多元化维权保障。协调解决劳资纠纷6起,提供法律援助与就业指导257人次,毕业生就业安置率100%。岗位促进就业。资助困难学生64人,帮助农村学生到东部就读职业学校4人,实现毕业学生就业1人,实现了岗位需求实时共享。

该县通过采取“四化并举”工作措施,累计促进农村劳动力到东部就业5694人,技能人才薪资增长30%,构建起“精准对接、权益保障、稳岗就业”的东西部协作“新范式”,为乡村全面振兴注入强劲动力。

近日,游客如织的梵净山金顶。

邱勇摄

三方联动赋能乡村体育 江口少年篮球赛场逐梦

本报讯(宋丽) 近日,2025年姚基金希望小学篮球季贵州赛区省级联赛在贵州医科大学开赛,江口县桃映完小、怒溪完小两支队伍代表当地出征,向着全国总决赛资格全力冲刺。这一赛事的背后,是中国浦东干部学院、北京姚基金公益基金会与上海真爱梦想公益基金会的三方联动,为梵净山下的乡村孩子们搭建起了追逐篮球梦想的舞台。

作为国内首个专为乡村青少年定制的体育公益项目,“姚基金希望小学篮球季”已连续举办13届,累计超672万人次乡村青少年受益。今年,在中国浦东干部学院江帮扶工作队的积极协调下,江口县教育局携手上海真爱梦想公益基金会联合申请,推动当地纳入项目覆盖范围,并获得县级联赛举办权。

6月下旬,江口县首届“姚基金希望小学篮球季”县级联赛顺利开赛,来自14所项目校的140名球员在赛场奋勇拼搏。赛事期间,姚基金提供了办赛经费及赛球、赛服、篮球架、奖杯奖牌等物资支持,真爱梦想基金全程协同保障,让乡村孩子们首次体验到专业赛事的规范与热血。根据赛程,贵州省级联赛将在锦屏县、江口县、正安县3个赛区的6支优胜队伍中决出冠军,获胜队将代表贵州参加8月初在福建平潭举办的全国总决赛。

从县级联赛的初露锋芒到省级赛场的全力冲刺,中国浦东干部学院的牵线搭桥与姚基金、真爱梦想基金的资源支持,不仅为江口乡村体育注入了活力,更让孩子们在篮球运动中收获了成长与快乐,让梦想在梵净山下的赛场上绽放。

希望小学篮球季”县级联赛顺利开赛,来自14所项目校的140名球员在赛场奋勇拼搏。赛事期间,姚基金提供了办赛经费及赛球、赛服、篮球架、奖杯奖牌等物资支持,真爱梦想基金全程协同保障,让乡村孩子们首次体验到专业赛事的规范与热血。根据赛程,贵州省级联赛将在锦屏县、江口县、正安县3个赛区的6支优胜队伍中决出冠军,获胜队将代表贵州参加8月初在福建平潭举办的全国总决赛。

从县级联赛的初露锋芒到省级赛场的全力冲刺,中国浦东干部学院的牵线搭桥与姚基金、真爱梦想基金的资源支持,不仅为江口乡村体育注入了活力,更让孩子们在篮球运动中收获了成长与快乐,让梦想在梵净山下的赛场上绽放。

勤工俭学练本领 工会帮扶伴成长

本报讯(黎福慧) 为进一步深化“五心之家聚力·一颗红心向党”工会品牌建设,健全困难职工常态化帮扶机制,帮助困难职工家庭减轻生活负担,提高困难职工家庭在校大学生的社会实践能力。近日,江口县总工会召开2025年度困难职工子女暑期勤工俭学项目启动部署会。30名勤工俭学大学生参加会议。

“我是来自贵州大学化学与化工学院的在读学生,很高兴能够参加这次江口县总工会组织的勤工俭学活动。我被安排到贵州省洪达工程建设有限公司参与社会实践。在接下来的社会实践活动中,我将利用我的专业知识,为服务单位提供力所能及的帮助。”勤工俭学大学生舒念说。

“非常荣幸能够参与本次勤工俭学社会实践。在接下来的工作中,我会利用自己的专业知识和专业能力,实现学校生活与社会生活的接轨。”勤工俭学大学生杨锡锡说。

据了解,为确保此次勤工俭学活动顺利开展,前期,江口县总工会

到困难职工家庭进行入户走访调研,了解核实家庭情况及大学生子女参加勤工俭学意愿等情况。通过广泛宣传、精心征集,整合了多个机关企事业单位、村(社区)的实践岗位,根据各单位岗位需求配备相应专业大学生。在此期间,县总工会按有关规定发放岗位补贴资金,并购买人身意外保险。

“‘勤工俭学’是落实助力困难职工家庭,缓解其经济压力的创新举措,更是帮助青年学子融入社会的实践课堂。本次为30名困难职工家庭在校大学生提供勤工俭学岗位,开展为期1个月的勤工俭学,旨在巩固困难职工家庭解困脱困成果,多举措帮助困难职工家庭子女解决上学、生活、就业难等‘急难愁盼’问题。希望通过搭建社会实践平台,让困难职工子女在学好知识的同时,利用暑假参与社会实践活动,提高对社会主义核心价值观的认知,进一步增强学好知识本领,投身国家建设的责任意识。”江口县总工会党组成员、经审委主任张兴海说。

锦旗背后的守护 特巡警大队“心系百姓”解民忧

本报讯(杨瑾) “这面锦旗请一定收下!太感谢你们了。”近日,林女士将一面印有“心系百姓,为民解忧”的锦旗,郑重地交到江口县公安局特巡警大队队员杨飞手中,言语间充满感激。

这温暖一幕,源于7月9日。当晚22时许,特巡警大队接到群众报警:江城国际3期一小区内发生高空抛物事件。正在巡逻的辅警杨飞和刘峰闻令而动,快速抵达现场。面对高空抛物溯源难、隐蔽性强的特点,杨飞和刘峰当即决定从顶楼开始,逐层逐户展开“地毯式”排查。“您好,我们是江口县公安局特巡警,想了解一下最近有没有注意到楼上有物品坠落?”每到一户,队员们都仔细询问异常情况,认真记录居民提供的线索。同时,他们结合

真实案例,耐心讲解高空抛物的巨大危害,并普及《中华人民共和国民法典》中关于“高空抛物致人损害需承担侵权责任”的法律规定,强调“抛物必担责”,让安全与法律意识深入人心。从顶楼到一楼,每敲开一扇门,都带着同样的认真与耐心。经过数小时的细致排查与普法教育,虽然未能当场找到抛物者,但通过全覆盖的宣传,居民们对高空抛物的危险性有了更深刻的认识,不少住户主动表示将互相监督,共同抵制这一危害公共安全的行为。在守护群众安全的征途上,江口县公安局始终用实际行动践行着“心系百姓,为民解忧”的庄严承诺,让警徽在服务人民的实践中熠熠生辉。

民和乡中药材淫羊藿采收忙

本报讯(曾锣强) 时下,正值中药材淫羊藿采收季节。江口县民和镇兴栏村、铁厂村、韭菜村种植的村集体林下经济淫羊藿产业喜获丰收,村民们正忙着采摘成熟叶,现场一派繁忙景象。

走进兴栏村的村集体经济林下淫羊藿种植基地,成片的淫羊藿生机勃勃,长势喜人。村民们正抢抓晴好天气采收药材。淫羊藿从种植、管护、除草到现在的采收,都需要大量劳动力务工,据基地负责人介绍,农忙时节可带动附近百余名村民就业增收。

“我们村里面,搞这个产业好,80块钱一天,我们离家近,经常来打工。”江口县民和镇兴栏村村民杨云珍说。

淫羊藿属多年生草本植物,小檗科属,又名仙灵脾、三枝九叶草,其茎、叶、根皆可入药,具有补肾阳、强筋骨、祛风湿等显著功效,是多种中药方剂中不可或缺的重要药材,市场前景非常广阔。

“淫羊藿是一种比较喜阴的中药材,它的价值比较高,所以我们就选择了在林下进行移栽。2023年11月,我们村集体经济发展林下淫羊藿产业200亩,共有60亩箭叶、140亩柔毛两个品种。目前采收的是箭叶,吸纳11名村民到基地务

工,平均每人一天工资80元,每亩产量可达300斤,为保障收入稳定,每斤最低收购价为20元。迎来淫羊藿产业首次采收期,为兴栏村集体增收38万元,进一步夯实乡村全面振兴产业根基。”江口县民和镇兴栏村党支部书记、村委会主任吴成良说。

据悉,民和镇立足生态禀赋和资源优势,积极推进中药材产业化规模化发展。目前,全镇已发展中药材7000余亩,除淫羊藿外,还种植了黄精、吊兰、茯苓等多种中草药,形成了多元化中药材种植格局,为乡村经济发展增添了新的动力。

“近年来,民和镇抢抓同济堂落户民和的地理优势,和公司订单式生产,保底收购的市场优势,大力发展林下淫羊藿产业。截至2024年底,我们镇10个村发展林下淫羊藿3176亩,其中柔毛2026.73亩,箭叶淫羊藿1149.3亩,2025年我镇预计采收淫羊藿1700亩以上。经对兴栏村2023年10月栽种的箭叶淫羊藿测产,亩产量可达551斤,亩产值可达1.1万元。我镇将坚定中药材之乡,淫羊藿强镇的发展目标,2025年新发展林下淫羊藿栽种1000亩以上,更好带动群众增收,促进社会和谐。”民和镇党委副书记、镇长陈舒丽说。



民和“三维体系”激活党员发展新动能

本报讯(杨唯旭) 近年来,江口县民和镇始终将党员发展作为新时代党的建设基础性工程,严格按照要求,以“总量调控、结构调优、质量提升、作用彰显”为总体原则,构建“全链条管理、全领域统筹、全周期培育”的三维工作体系,着力推动党员发展工作系统化、规范化、精细化,为全面推进乡村振兴和基层治理现代化提供坚强保证和人才支撑。

聚焦“关键少数”,精准发力优化结构。着力吸纳“双强”致富先锋。确立“双强”人才(政治素质强、发展能力强)优先发展导向,将党员发展工作融入乡村发展大局。重点在践行富民政策、掌握实用技术、群众威信高、带富意愿强的群体中发掘培养对象,吸纳农村致富能手、种养大户、技术骨干、返乡创业人才等“双强”能人入党。实施“双培双带”工程,将致富能手发展为党员,将党员培养成致富标兵,通过党员先锋模范作用带动群众共同富裕。截至目前,全镇已有20余名优秀“致富能手”被列为入党积极分子,成为乡村全面振兴的骨干力量。重点培育青年骨干力量。聚焦35岁以下农村生产一线骨干,重点在表现突出的种植大户、养殖大户、乡土人才、优秀村干部及高中

以上学历人才中发展党员,打造年轻化、高素质党员队伍。通过政策宣传、思想引导、结对培养等方式,鼓励到村大学生、返乡青年、退役军人等优秀年轻群体向党组织靠拢。2025年以来,共发展新党员8名,其中,35岁以下5名,女党员3名,大专及以上学历的6名。

强化“链式培育”,闭环管理提升素质。做实日常管理,突出经常性。对入党积极分子和发展对象实行“一人一档”动态台账管理,详细记录其基本信息、培养考察、思想汇报、参与活动等情况。严格落实“参与式”培养,积极吸收入党积极分子列席支部党员大会、主题党日等党内活动,在实践熔炉中增强身份认同感和规矩意识。建立定期思想汇报、学习考察和党员评议制度,由支部党员对其思想动态、现实表现进行综合评价考核,评价结果作为推荐发展对象的重要依据,确保培养过程严谨细致、有迹可循。创新教育培训,增强实效性。为增强学习效果,重点抓好两个方面。一方面联系实际,按需培训,每次培训开班前,深入村党支部调研了解他们对党的认识和现实状况,针对性地确定培训计划和培训内容。另一方面改进培训方式,讲究实效。在培训过程中,有针

对性地对入党积极分子及发展对象进行党性修养、形势任务教育和法律法规教育。今年以来,已举办发展对象培训班1期。

恪守“标准程序”,严把关口筑牢根基。明晰规范流程,织密“制度网”。严格按照发展党员5个阶段、25个步骤要求,精心绘制清晰、透明、规范的“流程图”和“操作手册”,使每个环节、步骤都有章可循、有据可依。建立健全从入党申请人到正式党员各阶段信息动态管理台账,定期分析研判,及时动态调整。落实全程纪实,压实“责任链”。严格执行发展党员全程纪实制度,对培养、教育、考察、政审、培训、公示等每一个环节严格要求,详细记录具体内容、责任人、确定方式、备案报批程序以及公示情况,实现发展过程可追溯、责任可倒查。严把入党积极分子和发展对象确定关、预备党员接收关和转正关,确保时间节点不提前、程序环节不漏漏、标准要求不降低,坚决守住“人口关”。今年以来,在17个村(社区)进行发展党员工作指导2次,组织全镇17个村(社区)党建工作业务人员培训1次。