

规范投诉举报行为优化营商环境

我市七部门联合出台新规

本报讯(熊鸿)近日,市市场监督管理局联合市中级人民法院、市人民检察院、市公安局、市司法局、市信访局、市人民政府政务服务中心7部门,共同印发《关于依法规范市场监管领域投诉举报行为持续优化营商环境暂行规定》(以下简称《暂行规定》),旨在有效遏制职业索赔等滥用投诉举报权利的行为,切实维护消费者与经营者合法权益,进一步营造良好营商环境和消费环境,助力社会诚信体系建设。

据了解,《暂行规定》的出台依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》等法律法规,以及国务院、最高人民法院相关文件精神,共包含十九条内容。其中,第十条明确提出建立市县两级部门联动机制,涵盖市场监管、法院、检察院、公安、司

法行政、信访等部门,通过强化协同配合,提升生产经营者和服务提供者的主体责任意识与守法意识,重点防范和遏止以牟利为目的的职业投诉、举报行为。

《暂行规定》由上述7部门共同负责解释,自发布之日起正式施行,有效期为两年。此举将进一步规范市场监管领域投诉举报处理流程,平衡维权与经营秩序,为铜仁市经济社会高质量发展提供有力保障。

政策背景与核心目标

近年来,随着消费市场的发展,部分群体以“维权”为名,通过恶意投诉、举报等手段实施牟利性职业索赔,不仅扰乱正常市场秩序,也加重了经营者负担。为此,铜仁市多部门联合行动,通过法治化手段构建长效治理机制。《暂行规定》强调

“依法规范”与“优化环境”并重,既保障消费者合法权益,又防止权利滥用,推动形成诚信经营、理性维权的生态。

多部门协同联动机制

《暂行规定》第十条构建的市县两级联动机制,整合了市场监管、司法、公安等多部门资源,通过信息共享、联合执法、案件会商等方式,形成对职业索赔行为的全链条监管。例如,对于涉嫌敲诈勒索、伪造证据等违法犯罪行为,公安机关将依法介入;法院、检察院则从司法审判角度强化对职业索赔案件的审查力度,确保法律适用精准。

明确责任与实施路径

《暂行规定》要求生产经营者和服务提供者严格履行主体责任,加强自律管

理,从源头减少纠纷发生。同时,通过建立信用监管机制,对恶意投诉举报人实施联合惩戒,倒逼市场主体诚信经营。此外,规定还细化了投诉举报处理流程,明确了不予受理的情形,如对商品标签瑕疵但不影响质量的惩罚性赔偿诉求等,避免行政资源浪费。

权威解读与社会影响

市市场监管局党组成员、副局长强自高表示,《暂行规定》的落实是落实国家优化营商环境决策部署的具体举措,将有效遏制“以诉牟利”乱象,为合法经营者松绑减负。下一步,各部门将加强宣传引导,推动政策落地见效,同时持续跟踪评估实施效果,根据实际情况动态调整优化,为铜仁市经济高质量发展营造稳定、公平、透明的市场环境。

总投资13亿多元

沿河3个风电项目做精“新能源+”文章



本报讯(田勇)走进沿河土家族自治县晓景乡竹竹村六台山风力发电场,5座风机傲立峰顶,叶片在山风中不停转动。

“转一圈就能产生6度清洁电。”风电场项目副总监邱育群仰望着运转的机组介绍,这座装机容量3万千瓦的风场今年4月并网投用,年发电量可达6400万千瓦时,产值2300万元,年缴税收约200万元,还能节约标准煤1.9万吨、减少二氧化碳排放5.3万吨。曾经令人困扰的山风,如今成为清洁能源的富矿。

沿河地处大娄山与武陵山脉交错带,清洁能源资源禀赋突出:100米高空年均风速4.8米/秒,风能年可利用1800小时;太阳年总辐射1000至1400千瓦时/平方米,光能年可利用830小时。

近年来,沿河以“店小二”姿态服务新能源项目:县领导挂帅联系,部门协同联动,在审批、用地、环评等环节靠前服务,全力疏通建设堵点。2021年,国家能源集团沿河子晓景乡建设风电场。

如今,沿河清洁能源开发已呈规模化发展态势。全县规划新型综合能源重大项目18个,总装机容量680万千瓦,总投资960.45亿元。当前3个在建风电项目装机容量20万千瓦,总投资13.25亿元。

“大风也能刮来财富。”沿河发改局科技服务中心主任田茂涛说,将精做“新能源+”文章,推动绿色动能融入农业观光、生态旅游,助力经济社会发展。

大龙开发区全链条筑牢暑期安全防线

杨秀云

盛夏高温持续,中小学暑期开启,溺水事故进入易发高发期。为守护青少年生命安全,大龙开发区多部门联动发力,通过隐患排查、宣传教育、科技赋能等组合拳,织密织牢防溺水“安全防线”,为孩子们撑起暑期“安全伞”。

联控联防,织密物理防护网

“这里水深3米,周边杂草多,得赶紧补上警示牌和救生设备!”联合检查组的声音在辖区水域回荡。入夏以来,大龙开发区两个街道严格落实“水域有界、责任无界”原则,对河流、水库、池塘等开展“拉网式”排查,建立重点水域台账并明

确管护责任人。针对风险点,督促完善警示标志,配齐救生圈、救生绳等设备,确保“随时能用、用之有效”。

每日中午、傍晚等重点时段,党员、干部、志愿者组成的巡查队穿梭在水域周边,重点区域更有人员全天候值守。从隐患发现到动态监测再到设施完善,闭环管理让危险水域有了“安全守护神”。

教育先行,筑牢思想防护墙

“发现同伴溺水,千万不能贸然下水!”德龙新区周末课堂上,志愿者们结合真实案例和教育视频,向孩子与家长讲

解溺水危害及自救技巧,互动问答让安全知识入脑入心。

各社区同步开展“防溺水安全宣传敲门行动”,社区干部、网格员逐户走访,尤其叮嘱看护留守儿童的老人。横幅标语、乡村大喇叭、主题活动……多维宣传将防线延伸至家庭,构建起学校、家庭、社会三位一体的教育体系。

科技赋能,升级智能防护网

无人机盘旋在偏远水域上空,实时传回画面——这是大龙开发区用科技弥补人工巡查短板的生动场景。“天上看、地上巡”的模式,让监管盲区得到实时监

控,发现异常可第一时间联动处置。

依托大数据,各社区建立防溺水工作微信群,确保信息传递与应急响应高效畅通;公众号、抖音号推送的通俗短视频,让安全知识触达更多家庭。“人防+技防”的立体化防控,让防护网越织越密。

暑期安全无小事,在此提醒广大家长牢记“四不要”:不让孩子独自游泳、不到无安全设施水域玩耍、不盲目下水施救、不忽视孩子外出动向。从物理到思想,从人工到智能,大龙开发区以全方位举措筑牢屏障,守护孩子们平安度夏。



7月24日,松桃苗族自治县鸡爪村葱郁的山林间,村民正在给“跑山鸡”投食。

该村发展林下养殖“跑山鸡”,让昔日不起眼的林地成了村民致富的“金山银山”。

石秀清 摄

林下生金 铜仁林下经济势头足

碧江区五显庙集市开市闹热

何玉琳 黄雪芬 龚敏佳

每逢农历五、十,在碧江区中南门五显庙路段便会热闹非凡,一个充满生活气息的集市在此开市,为城市增添了别样的烟火气息,也让市民们在城中便能体验赶集的乐趣,买到心仪的物品。

7月24日,正值农历六月三十,五显庙临河街区的集市人头攒动,各种摊位鳞次栉比地绵延开来。新鲜的蔬菜水果区域最是惹人青睐,嫩绿的青菜、清甜的玉米、圆滚滚的西瓜,都是附近农户清晨刚采摘运来的,透着清新的泥土气息,吸引众多市民驻足挑选。

在生活用品摊位上,从锅碗瓢盆到抹布卷纸,一应俱全,满足居民日常生活所需。不少人拿起物品细端详,询问价格,与摊主讨价还价,你来我往间满是生活的味道。

最具人气的当属美食区。空气中弥漫着诱人香气,铜仁特色小吃琳琅满目,凉拌的辣味、麻辣鲜香四溢;软糯的米豆腐搭配香辣的红油汤汁和丰富配菜,让人食欲大增;还有热气腾腾的牛肉汤锅,醇厚的汤底,爽滑的米粉,鲜嫩的牛肉,食客们吃得满头大汗,直呼过瘾。

市民谢小平说:“以前赶集市要去老远的地方,现在家门口就有,方便多了。还能碰到老邻居、亲戚朋友,能锻炼身体,真好。”

集市的开设,不仅为市民提供了便捷的购物场所,丰富日常生活,还传承和展示了铜仁地域文化与风土人情,在拉动经济促消费的同时,也成为城市中一道独特的风景线。

铭记历史 缅怀先烈·薪火映黔山

八路军贵阳交通站:大后方支持抗战的“红色枢纽”

陈曦 蒲艳梅

八路军贵阳交通站简介:

八路军贵阳交通站是抗日战争时期中共中央南方局在贵阳设立的公开办事机构,全称为国民革命军第十八集团军贵阳交通站。

从1939年1月挂牌成立,至1941年1月被国民党当局查封,八路军贵阳交通站在中共中央南方局领导下,为八路军、新四军转运了大批军需物资,转送了大批革命干部、家属和爱国青年到延安,在抗日战争中作出重要贡献。

八路军贵阳交通站旧址位于贵阳市云岩区民生路,1982年被列为省级文物保护单位。旧址内设有八路军贵阳交通站复原陈列展览,生动再现了其成立背景、建站历程以及在抗战期间的贡献。

贵阳市委党史研究室副主任杨眉:用好红色资源 传承红色基因

1938年10月,武汉沦陷后,南京国民政府西迁重庆。贵阳成为国民政府战时首都重庆的南大门,在抗战后方的战略地位凸显。

“中共中央南方局决定在贵阳设

立交通站,就是为了充分发挥贵阳北接川渝到延安、西邻云南滇缅、南毗两广通港澳的特殊战略作用。”贵阳市委党史研究室副主任杨眉说,设立八路军贵阳交通站,可以保持大后方与延安之间的联系,同时在贵阳树立起一面公开的旗帜。

负责筹建交通站的袁超俊是贵州人,刚到贵阳时未找到办公地,他就到曾就读的贵阳达德学校请求支持,得到原校长黄齐生和时任校长曾俊侯侯支持。1939年1月3日,初设于贵阳达德学校的八路军贵阳交通站挂牌成立。后因学校要开学,八路军贵阳交通站搬到了六座碑(即晋禄寺,今贵阳市民生路)租用民房办公。

为了躲避日寇飞机轰炸,交通站又租借时任永年药号职员宋鹤轩在威清门外的一栋房屋,建成城外物资转运场。此外,交通站还在青岩租借多处民房,建立了隐秘安全又交通便捷的临时安置点。

“八路军贵阳交通站从选址建站到后来搬迁、扩站以及完成隐蔽保护革命家属等党交办的各项任务中,都得到了贵阳进步人士和群众的大力支

持。”在杨眉看来,这是贵阳人民支援抗战的一种具体体现,交通站在贵阳积极宣传党的主张,凝聚起了强大的抗战力量。

八路军贵阳交通站建立后,采取公开工作和秘密工作相结合的方式运行,公开工作是为八路军、新四军转运军需物资和人员,秘密工作则是完成中共中央南方局交代的与秘密党组织、地下党员和统战对象的联系工作。旧址内的一张老照片,见证了交通站的卓著功勋。

作为抗战物资中转站,八路军贵阳交通站源源不断向重庆、延安转运从香港、越南等地援助八路军的弹药、药品、医疗器械、通讯器材等军需物资。《中国共产党贵阳历史(第一卷)》记载,1939年经交通站运送的物资达150多车。

作为接待转运安置点,八路军贵阳交通站是党的干部去重庆转延安及去华东新四军总部的必经之地,接待转过领导人叶剑英、叶挺、张鼎丞等。越南共产党人胡光(即胡志明)也多次住在交通站。此外,交通站还转移安置过周恩来的父亲周懋臣、邓颖

超的母亲杨振德等革命家属。

在公开工作的掩护下,八路军贵阳交通站还很好地完成了秘密工作,如联系设在贵阳图云关的中国共产党中国红十字会救护总队特别支部,掩护地下党员顺利开展工作。此外,交通站还积极传递革命刊物,动员爱国进步青年奔赴抗日根据地。

抗战转入相持阶段后,国民党顽固派不断掀起反共高潮,八路军驻各地办事处遭受限制和迫害。据《中国共产党贵阳历史(第一卷)》载,1941年1月21日,八路军贵阳交通站被国民党当局查封。至此,这座“红色枢纽”完成使命,在抗战历史上刻下了不可磨灭的印记。

抗战烽火已成过往,位于贵阳市云岩区民生路上的八路军贵阳交通站旧址得以较好保存下来,1982年还被列为省级文物保护单位。经过修缮,八路军贵阳交通站旧址去年对外开放,成为贵阳红色文化新地标。

“我们将认真履行好党史部门职能职责,深入挖掘研究相关史实,讲述好交通站和革命先辈不忘初心、砥砺前行、移安置过周恩来的父亲周懋臣、邓颖

平安铜仁

“坝坝会”上话安全 交通安全人民心

本报讯(记者 刘雨)7月25日,市公安局直属一大队走进碧江区石乡豹子营村,以“坝坝会”形式开展“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲活动,通过面对面宣讲、案例警示和互动体验,推动交通安全知识深入人心。

活动中,民警结合农村交通特点,重点讲解面包车超员、农用车违法载人、酒驾醉驾、无证驾驶等违法行为的危害,并针对电动车、三轮车驾驶人,强调“一盔一带”的重要性。通过真实事故案例分析,劝导村民摒弃侥幸心理,养成佩戴头盔、系好安全带的习惯。

为增强宣传效果,现场还设置了“酒驾醉驾模拟眼镜”体验环节,让村民切身感受酒后驾驶的危险性。针对“一老一小”群体,民警特别提醒夜间出行需携带照明工具,确保“被看见才安全”。

此次“坝坝会”以接地气的方式普及交通安全知识,受到村民欢迎。大家纷纷表示,将自觉遵守交通法规,做到文明出行,共同营造安全有序的道路交通环境。