

『三度』破题 营商环境 铜仁跑出服务市场主体『加速度』

市融媒体中心记者 刘雨

“营商环境没有最好,只有更好。我们要让企业进得来、留得住、发展好。”铜仁市市场监管局党组成员、副局长杨强在接受采访时的话语铿锵有力。今年以来,铜仁市以“服务有温度、监管有力度、改革有深度”为导向,通过刀刃向内的改革举措和靶向发力的服务创新,推动营商环境持续优化,为高质量发展注入强劲动能。

“店小二”式服务有温度：从“能办”到“好办”的跨越

走进铜仁市政务服务大厅,“开办企业综合窗口”前不再有排队长龙,取而代之的是键盘敲击声和轻声的业务指导。“现在企业开办全部事项都能在线上一次申报,材料齐全的当天就能拿证。”窗口工作人员介绍道。这正是铜仁深化“简政放权、放管结合、优化服务”改革的生动写照。

杨强表示,市场监管部门正着力打造“极简审批”模式:“我们推动企业开

办全面实现‘一网一窗一日办结’,同步推行‘容缺受理’‘告知承诺’等柔性服务,让企业感受‘铜仁速度’。”通过重塑审批流程,原本分散在多个部门的登记注册、印章刻制、税务登记等环节被打通为“一件事”,申请材料压缩近40%。更为暖心的是,对因客观原因暂缺非核心材料的企业,实行“先受理后补缺”,避免企业“来回跑”。

“守门人”机制有力度：让“无形之手”护航公平竞争

在提升服务温度的同时,铜仁更注重维护市场秩序的力度。“我们强化公平竞争审查,重点清理妨碍市场准入的隐形壁垒。”杨强介绍,通过建立政策文件审查机制,对涉及市场主体经济活动的政策措施进行“全面体检”,及时纠正

含有地方保护、指定交易等内容的文件。同时加强反不正当竞争执法,针对“内卷式”“血拼式”竞争开展专项整治。这种刚柔并济的监管,既划清了市场行为的“红线”,也为守法企业腾出了发展空间。

“创新者”实践有深度：智慧监管实现“无事不扰”

“过去不同部门轮番检查,现在一次联合检查就能解决所有问题。”这是自“1+N”跨部门联合检查模式开展以来,企业经营者点赞说得最多的一句话。这种改变得益于铜仁推行的“风险+信用”分级分类监管体系。

杨强告诉记者:“我们运用大数据分析建立企业信用档案,对高风险领域实施精准监管,对低风险企业‘非必要不打扰’,特别是对信用好的A类企业,非必要不开展现场检查”。今年以来,全市已开展跨部门联合抽查活动9次,抽查事项38项,随机抽取检查对象73户,发现问题1个并已责令整改完成,全年计划完成率11.11%。这种

“无事不扰、无处不在”的智慧监管,既减轻了企业负担,又提升了监管效能,实现了“放得开”与“管得住”的有机统一。

从“店小二”到“守门人”再到“创新者”的角色蜕变,折射出铜仁优化营商环境的方法论——既要做好服务企业的“加法”,更要做实简政放权的“减法”和监管创新的“乘法”。随着政务服务从“物理整合”走向“化学融合”,监管模式从“人海战术”转向“数字赋能”,铜仁正以营商环境之“优”,促经济之“稳”,谋发展之“进”,奋力开创绿色铜仁现代化建设和新未来。



图片由铜仁市市场监管局提供。

优化营商环境需要久久为功

贵州日报记者 冯倩

优化营商环境,既是攻坚战,也是持久之战。从提出营商环境大改善三年行动,到深化“高效办成一件事”改革,再到发布促进民营经济发展壮大的若干政策措施……贵州久久为功持续优化提升营商环境,市场活力持续迸发,2024年全省新增经营主体57.50万户。

政务服务再提速一分,经营主体获得感就会多增加一点。经过多轮改革提速,全省“一门一网一线”办事渠道逐渐完善。线下,

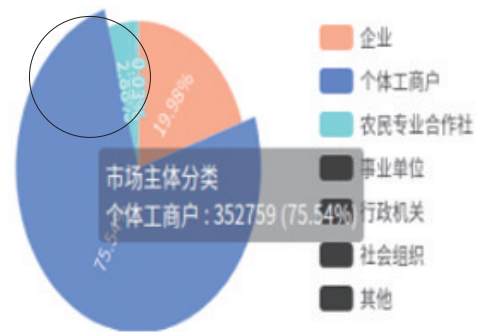
全省109个政务服务大厅都设置了“一件事”综合受理窗口;线上,建成“高效办成一件事”专区,统一网上服务入口;同时,将“一件事”纳入全省12345热线范围,一线联动,实现“一件事”办理。

优化营商环境,方法是改革、是创新,关键在于干部、在作风。一个地方的营商环境更与当地干部作风紧紧相连,必须与时俱进创新方法、攻坚克难,不断提升营商环境建设的整体质效。既要勇于较真,又要敢于碰

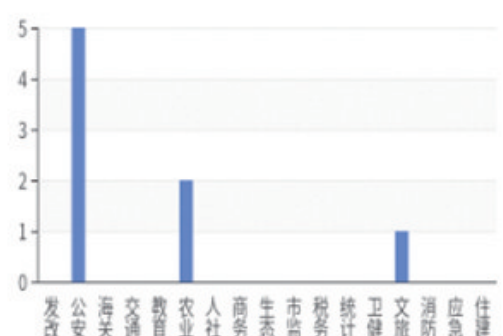
硬,紧紧瞄准企业和群众的“急难愁盼”精准发力;既要有“淡如水”的君子之交,也要有“烈如火”的服务热情,切实做到无事不扰、有求必应。

优化营商环境,只有进行时,没有完成时。我省不断推出的一系列优化营商环境有力举措,正在转化为企业来黔投资的信心与底气。

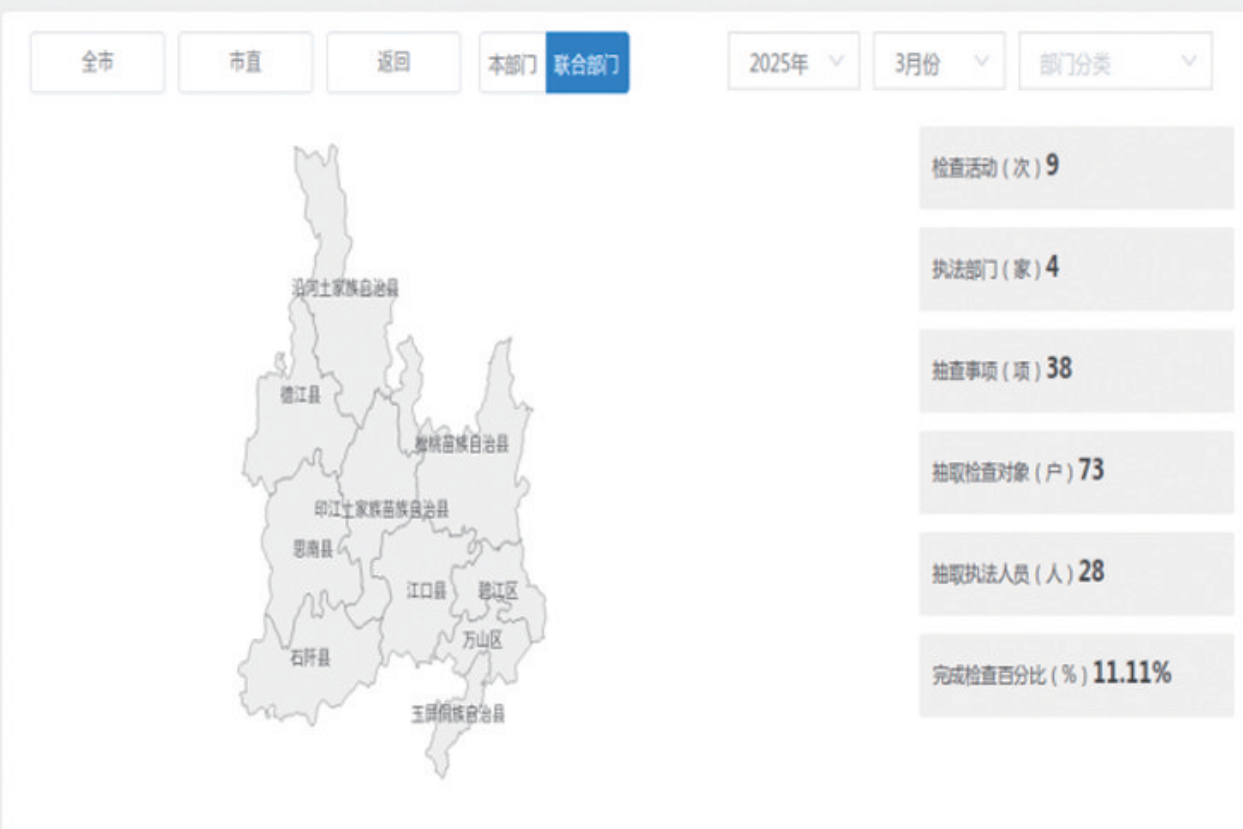
市场主体分类



抽查检查活动



铜仁市双随机一公开监管数据展示



企业信用风险分类



执法检查人员

