



印江土家族苗族自治县城区一角。刘建中摄

印江:城市变美了 日子更甜了

任明勤 陈继

“你看这印江河畔的步道，十年前还是杂草从生的河滩；那边凯旋城的住宅楼，以前是连片的老旧平房……”

站在印江土家族苗族自治县鹤岭街道文昌广场上，从事城市建设工作13年的吴祝芬指着眼前车水马龙的繁华景象，语气里满是难以掩饰的感慨。作为土生土长的印江人，她亲身参与并见证了家乡从“小而旧”到“新而美”的华丽转身，那些藏在砖瓦间的故事，不仅记录着城市的成长轨迹，更传递着浓浓的民生温度。

“以前县城就像个‘口袋’，进出全靠几条窄马路。”吴祝芬清晰记得，2012年她告别广东务工生涯，回到阔别已久的家乡印江。从解放路升级改造为双向四车道的沥青路，到中州风雨桥的修建，再到如今正在推进的城市人行道升级工程，这13年来，她的身影从未离开过城市建设一线。让她尤为欣慰的是，公交线路

从最初随意停靠的“招手停”小巴，升级成了覆盖城乡的新能源公交车队，“现在交通太方便了，老人小孩都能轻松进城赶集、办事。”城市骨架在舒展，民生福祉也在延伸。这些年，印江新建了10多个安置小区，同步配套建设了幼儿园、社区医院和养老服务中心。曾经杂乱的“城中村”蜕变为整洁有序的宜居社区，湿地公园、体育公园、河边公园应运而生，成了市民散步遛弯、健身休闲的“后花园”。

“以前朋友来印江，我都不知道带他们去哪儿玩，现在好了，随便逛都是风景，走到哪儿都觉得敞亮。”吴祝芬笑着说，家乡的变化不只是房子新了、道路宽了，更重要的是老百姓的生活底气越来越足了。

从泥泞小路到宽敞大道，从低矮平房到宜居社区，从冷清小城到活力新城……印江的每一处变迁，都浸润着建设者的汗水，也镌刻在老百姓的笑脸上。

城市的“面子”越来越靓，“里子”也越来越实。近年来，印江聚焦群众急难愁盼，加快推进老旧小区改造、地下管网升级、公共服务配套等民生工程。斑驳的墙体换上了新装，堵塞的管网通了活水，社区里多了便民服务站，居民的生活质感在这些细微变化中不断提升。

如今的印江，既有现代都市的繁华气象，又不失山水乡愁的独特韵味。漫步印江河畔，昔日荒滩已变身集休闲、健身、观光于一体的滨水公园。傍晚时分，夕阳洒在波光粼粼的河面上，市民们或散步聊天，或跳舞健身，一派其乐融融的祥和景象。从“有没有”到“好不好”，从“建起来”到“美起来”，印江的蜕变，是无数建设者接力奋斗的成果。他们用双手丈量城市的维度，用脚步见证发展的速度，更用真心守护着家园的温度。这座城市的故事，还在继续书写，这份发展的答卷，将永远写满民生关怀。

太平河畔志愿红 青春力量护河忙



7月19日，铜仁市阳光志愿者协会的志愿者们在江口县梵净山山下太平河段开展巡河护河活动。市融媒体中心记者 申逸恺 摄

本报讯(记者 朱子立) 7月19日，铜仁市阳光志愿者协会组织20余名志愿者赴江口县太平河开展巡河护河活动，通过净滩行动、生态环境巡查及防溺水宣传等举措，切实履行社会责任，助力河流生态保护。

活动中，志愿者们分工协作，沿太平河沿岸开展系统性巡查。针对河道及两岸存在的塑料垃圾、废弃杂物等进行集中清理，累计清理各类垃圾10余袋。同时，志愿者们对河道水质、沿岸植被及水利设施进行细致检查，详细记录可能影响生态环境的隐患问题。

期间，志愿者团队向沿岸群众及过往游客发放防溺水宣传手册，重点讲解夏季涉水安全知识、应急救援措

施及河道保护相关规定，提升公众安全意识与环保理念。

“作为一名学生，能参与家乡河流保护很有意义。通过亲手清理垃圾、宣传环保知识，我深刻体会到生态保护需要每个人的参与。”志愿者王英芝表示，将带动身边同学共同加入护河行动，形成常态化保护合力。

铜仁市阳光志愿者协会会长任廷波表示：“太平河是当地重要的生态资源，保护其生态环境是我们的责任。本次活动既净化了河道环境，也强化了公众的环保意识。协会将持续开展巡河护河活动，推动形成‘政府主导、社会参与’的河流保护格局，为生态文明建设贡献志愿力量。”

万山:提升城市品质 增进民生福祉

夏颖辉



航拍的万山中心城区。叶顺强 摄

文明城市，承载着市民对美好生活的向往，是一座城市综合实力、形象魅力、发展活力的集中体现。万山区城市管理局作为城市治理的“主力军”与文明创建的“先锋队”，始终以如琢如磨的“绣花”功夫精心雕琢城市的每一处细节，努力让城区披上整洁的外衣，让秩序成为城市的底色，为提升城市品质、增进民生福祉贡献城管力量。

“以前摆摊总是提心吊胆，生怕被赶走，现在有了固定摊位，心里踏实多了。”在仁山街道周家便民市场，摊主李大姐一边有条不紊地整理着货品，一边笑着和记者说道。今年，区城市管理局紧紧抓住创建全国文明城市的契机，通过精细化管理，让城市面貌实现了华丽转身。

针对占道经营、乱贴乱画、乱堆乱放等长期困扰城市环境的“顽疾”，万山区城市管理局创新采用疏堵结合的方式。一方面加大巡查力度，对违规行为及时制止和纠正，累计规范占道经营达3000余起，清理乱堆乱放10余处；另一方面积极引导摊贩进入指定区域经营，设置了440个便民摊位，既让市容秩序更加规范，又保留了城市的烟火气。同时还对城区的小广告、破损广告和横幅广告进行了全面清理，城区的“颜值”得到显著提升。该局工作人员杨大兴介绍：“这些便民摊位的设置，不仅解决了摊贩的经营难题，也让城市管理更加人性化，实现了双赢。”

在环卫保洁工作上，万山区推行“扫、洗、冲、保”一体化作业模式，全力保障城区环境卫生。家住仁山街道的刘女士对街道的变化感受颇深：“以前走在大街上，总能看到垃圾，现在每天都干干净净的，心情都舒畅多了。”为了达到这样的效果，环卫工人付出了辛勤的努力，每天定时清扫、清洗路面，及时清运垃圾，确保生活垃圾无害化处理率始终保持在100%。通过不断优化作业流程和加强监督管理，城区的大街小巷始终保持着整洁干净的状态。

基础设施的完善程度直接影响着市民的生活质量。“以前这个路面的井盖破损，晚上走路都得小心翼翼，现在换上了新井盖，路灯也更亮了，晚上散步再也不用担心安全问题了。”市民张女士对此赞不绝口。今年以来，区城市管理局聚焦市民关注的热点问题，积极开展基础设施维护工作，修复破损路面300平方米，维修更换路灯374盏，整治问题井盖28个，让市民的出行更加安全、便捷。

公厕作为城市的重要公共设施，其管理水平也是文明城市创建的重要指标之一。“现在的公厕不仅干净整洁，还有专人打扫，没有一点异味，真的太方便了。”正在公园锻炼的张阿姨对公厕的变化连连称赞。今年以来，区城市管理局对全区公厕实行“四无四净”标准管理，即无积便、无尿垢、无纸屑、无杂物，地面净、墙壁净、门窗净、设施净，安排专人定时打扫和巡

查，为市民提供了更加舒适的如厕环境。

在城市管理过程中，该区积极推行“721”工作法，即70%的问题通过服务解决，20%的问题通过管理解决，只有10%的问题需要通过执法解决。商户陈先生对此深有体会：“第一次违规的时候，执法人员没有直接处罚，而是耐心地给我讲解相关法规，让我认识到了自己的错误，这种教育方式让我更容易接受，也更愿意配合城管工作。”这种人性化的管理方式，不仅提高了执法效率，也拉近了城管与市民之间的距离。

为了更好地倾听市民的声音，万山区城市管理局开通了24小时服务热线，确保市民反映的问题能够得到及时处理。工作人员罗羽表示：“我们始终将市民的诉求放在首位，目前，已经处理群众投诉500余件，满意率达到了98%。每一个投诉都是市民对我们的信任，我们必须全力以赴解决好。”通过及时处理市民投诉，区城市管理局不断改进工作方法，提升服务质量，让城市管理工作更加贴近市民需求。

“文明创建永远在路上，没有最好，只有更好。”万山区城市管理局执法大队大队长姚代新表示，下一步将聚焦油烟扰民、噪音污染等群众关切的问题，持续加大整治力度，不断创新工作方法，提升城市精细化管理水平，让“文明之花”在万山的每一个角落“绚丽绽放”。

玉屏:高温保电改造忙



7月19日，玉屏侗族自治县皂角坪街道紫气山社区，南方电网贵州铜仁玉屏供电局工作人员在高温下进行老旧电网改造。胡攀学 车安南 摄