

玉屏：“三链融合”激活基层治理新动能

付田龄

玉屏侗族自治县坚持成长链、关怀链、赋能链“三链融合”，持续壮大基层治理骨干力量，提升服务群众效能，为推动基层治理体系和治理能力现代化建设提供有力保障。

严选优育，建强基层治理主力军

坚持“选育管用”全链条发力，面向社会公开招聘具有大专及以上学历的专职社区工作者55名，全县共配备社区工作者101人，每万名城镇常住人口配备社区工作者达18人。围绕政治理论、基层治理、居民服务、纠纷调处等需求，依托县委党校，建立社区工作者综合培训体系，坚持集中培训和分级轮训相结合，2025年以来组织参加各类培训5期60余人次，不断提升社区工作者专业能力。

健全完善社区工作者考核与日常管理制度，规范建档立卡、资料收集、档案更新各环节，实现“一人一档”动态更新，建立完善101份社区工作者档案。将考核评价结果和社区工作者的绩效奖励、岗位调整、等级晋升、评优奖惩、续聘解聘等挂钩，激励社区工作者高效履职尽责。

激励关怀，提振干事创业精气神

从薪酬保障、晋升渠道、关心关爱等方面入手，充分激发社区工作者干事创业热情，催生基层治理新动能。完善薪酬保障。全面落实“五岗二十级”薪酬待遇，实行“一人一岗、一岗一待遇”动态调整，社区工作者平均工资达3696元/月。并按照国家 and 省市有关规定为社区工作者落实企业职工基本养老保险、工伤保险

险、失业保险、基本医疗保险和住房公积金。优先推荐符合条件的优秀社区工作者担任党代表、人大代表或政协委员，每年拿出一定岗位从优秀社区工作者中定向招录或招聘街道(乡镇)公务员或事业单位工作人员，2名优秀社区党组织书记定向招聘到事业单位。健全街道领导班子成员与社区工作者结对联系和谈心谈话制度，加大关爱帮扶力度，营造全社会关心支持社区工作者的良好氛围。

共建赋能，助力基层治理现代化

大力推动社区工作者协同合作、共享资源、高效服务，凝聚社区治理关键力量。聚焦社区党建、难题破解、资源整合、志愿联动等重点任务，组建“罗姐来帮忙”“小桔灯”“文艺悦心”等10余

支志愿服务队开展志愿服务，解决噪声污染、停车难、矛盾纠纷等群众急难愁盼问题69件。坚持打造“15分钟生活圈”，积极整合新时代文明实践中心、便民服务中心和驻地企事业单位等服务资源，统一规范党群服务中心功能设置，并配备专职工作人员，推行“一站式”服务、“一窗式”办理，构建宜居宜业的城市社区生活圈。截至目前，规范建立社区党群服务中心9个，规划设置“15分钟生活圈”84个。通过搭建社区协商议事平台，组织群众与职能部门面对面沟通，实现居民事、居民议、居民定，增强社区居民归属感和主人翁意识，今年以来，共召开协商会议21次，解决问题30余个，打造了共建共治共享的社区治理格局。



近年来，石阡县河坝镇坚持“绿水青山就是金山银山”的发展理念，引导群众规模化发展柚、橘、桃、李等水果产业。如今，果园面积已达2.8万亩，年产量7.6万吨，产值约1.46亿元。图为游客在坝区果园体验香脆柚采摘乐趣。田勇 摄

我为群众办实事

德江楠杆乡：“小改造”托起困难群众稳稳的幸福

鲁毅

近日，德江县楠杆乡五龙村村民朱管银家中新改造的无障碍卫生间正式投入使用，这桩喜事解决了她多年来的“老大难”问题。

因为下肢行动不便，朱管银以往如厕、洗澡都离不开家人协助。如今，通过乡政府对家里厕所的无障碍改造，她实现了生活自理。

这一变化，源于楠杆乡对困难残疾人家庭无障碍改造工作的持续推进。近年来，该乡注重将组织优势转化为服务效能，通过精准识别、资源整合与个性化服务，切实为困难群众排忧解难。

精准摸排，确保政策惠及“关键处”

朱管银的困境，并非个例。如何将有限的资源，精准滴灌到最需要帮

扶的群体？楠杆乡的答案是：走下去，听进去。

为确保惠民政策精准落地，楠杆乡组织工作人员深入各村开展细致排查，动态掌握乡镇困难群众的实际需求。在了解到朱管银的具体困境后，乡公共事务办迅速将其纳入本年度改造计划，并联合县残联等有关部门进行入户勘察，科学制定“一户一策”改造方案。

“我们根据每位残疾人的残疾类别、居住环境和个人习惯，量身定制改造内容。”楠杆乡副乡长张钊介绍，“例如，针对肢体残疾人，重点进行坡道改造、卫浴设施升级和安全扶手安装；针对视力残疾人，则可能安装语音提示器等智能辅助设备。”

资源整合，实现群众改造“零负担”“政府没让我们花一分钱。”朱管银的这句感慨，道出了楠杆乡此项工作的核心承诺之一。

面对资金压力，楠杆乡积极争取上级补助资金，并落实地方配套，确保改造工程不让群众花一分钱。据了解，今年县残联对楠杆乡该项目的资金投入达9.8万元，全部用于28户残疾人家庭的个性化改造。

金盆村村民杨胜香是受益者之一。看着家门口新安装的安全护栏，她激动地说：“一直就想安个栏杆，方便在外面活动，但经济困难。感谢党的好政策，帮我们免费解决了这个大难题！”

成效显著，“暖心工程”亦是“信心工程”

家庭无障碍改造看似是硬件设施的提升，实则深刻影响着残疾人的生活质量和心理状态。朱管银表示，现在能独立完成如厕、洗澡，减轻了家人的负担，感觉生活有了动力。

无障碍改造，其意义远不止于物理空间的改善。对于朱管银和杨胜香而言，一扇门的拓宽、一道栏杆的安装，不仅消除了行动上的障碍，更重建了他们融入社会、自信生活的“信心”。

下一步，该乡将继续完善无障碍改造工作，不断拓展内容和覆盖面，同时积极营造理解、尊重、关心、帮助残疾人的良好社会氛围，让“有爱无碍”的理念在基层深深扎根。

江西老表德江种瓜年入20万

本报讯(周婷婷 冯胜彦 张萃莉) 时下正值吊瓜采收季，德江县堰塘乡高家湾社区的吊瓜种植基地里一片繁忙，翠绿的藤蔓缠绕着支架，一个个饱满的吊瓜缀满其间，农户们提着塑料桶穿梭在藤蔓架下，小心翼翼地采摘成熟吊瓜，空气中弥漫着丰收的喜悦。

高家湾社区因海拔较高，气候凉爽、光照充足，十分适合吊瓜生长。得益于得天独厚的自然条件，这里产出的吊瓜籽粒饱满、品质优良。

据了解，今年是该县第一年试种吊瓜，共种植200亩，预计总产量可达1.4万斤，总产值超20万元，目前已采收瓜籽3000斤。

看着这片初获丰收的基地，来自江西的种植户雷勇华笑着打开了话匣子：“我是经亲戚介绍来这边种瓜的，作为第一年扎根高家湾的新农户，田间管护忙不过来的时候，就会叫周边的农户过来帮忙。”正是这种外来种植技术与本地发展需求的精准对接，为吊瓜试种筑牢了

基础。

吊瓜“药食同源”的特性，更让其成为农户眼中的“致富宝”。收获的吊瓜籽用途广泛，一部分可直接供给收购商加工成坚果零食；另一部分能榨成清香的吊瓜籽油，因其富含不饱和脂肪酸，深受市场青睐；就连以往被当作“废料”的瓜皮、瓜瓤，晒干后更是珍贵的中药材，全产业链开发让“废料”变“宝贝”，销路根本不用愁。

近年来，德江县始终坚持“一乡一

特、一村一品”发展思路，在堰塘乡高家湾社区发展吊瓜产业的同时，还引导各乡镇因地制宜培育葡萄、烤烟、天麻、辣椒、茶叶等特色产品，形成了多点开花、多元发展的乡村产业格局。这些特色产业不仅盘活了闲置土地，还带动了周边群众就业增收，让越来越多的农户在家门口就能靠特色种植获得“稳稳的幸福”，真正实现了“土地增效、群众增收”，为乡村振兴注入了源源不断的动力。

碧江区综治中心

“一站式”解民忧 矛盾化解“最多跑一地”

本报讯(崔磊 张欣) 碧江区综治中心以“便民、高效、专业”的服务，打通联系群众、服务群众的“最后一公里”，为建设更高水平的平安碧江、法治碧江奠定坚实基础。

在群众接待大厅，市民黄洪清正拿着材料在服务窗口咨询社保政策与退休办理流程。工作人员仔细倾听诉求后，不仅逐条梳理政策要点，还为他清晰标注了办理退休所需的材料清单与后续流程。

“以前咨询个事要跑好几个部门，现在在综治中心一趟就能问清楚，太方便了！”黄洪清对“一站式”服务连连称赞。

让黄大哥点赞的，正是碧江区综治中心“部门联动、一站式服务”的核心优势。为了让群众诉求“接得住、办得好”，该中心创新设置“常驻+轮驻+随叫随驻”模式：区法院、区检察院、区公安分局等8个部门全时段常驻，直面法律纠纷、劳动争议等问题；区农业农村局、区卫健局等10个部门定期轮驻，覆盖涉农、医疗等领域；其余部门按需随叫随驻，确保“群众有需求，部门有响应”。

“9月27日，碧江区综治中心正式搬迁投入运行。我们就是想通过‘部门集中入驻、功能集成服务’，彻底破解以往‘多头跑、反复跑’的难题，实现群众诉求‘一站式受理、一揽子调处、全链条解决’，为社会治理注入新活力。”碧江区综治中心主任李锐介绍。

除了打破部门壁垒整合资源，中心新址“一厅三区”的功能布局更精准地对接群众需求。群众接待大厅的11个便民服务窗口，实现诉求“一站式登记分流”，避免群众来回奔波；多元调解区的13个功能室构建“调解+仲裁+司法”多元化解链条，针对邻里纠纷、劳资矛盾等问题，可联合多部门开展协同调处；指挥调度区通过电子大屏实时监测全区矛盾纠纷动态，实现“一网统管、一体督办”。

铜仁学院助力

市中级人民法院建成“铜法书苑”

本报讯(杨晚潜) 市中级人民法院为深入贯彻落实《最高人民法院关于加强新时代人民法院文化建设的意见》精神，打造学习型组织，着力建设职工书屋——“铜法书苑”。

8月份，市中级人民法院邀请铜仁学院图书馆帮助其规划建设“铜法书苑”。铜仁学院图书馆应邀派出了具有图书整理与分编经验的专业技术人员，对“铜法书苑”的建设进行科学指导，协助完成千余册图书分类、编目及上架工作，并建立科学规范的图书管理体系及借阅流程，充分发挥了高校图书馆员的专业优势。

截至10月上旬，“铜法书苑”顺利建成，极大丰富了职工文化生活，营造良好的学习氛围，为提升职工的综合素质打下基础。铜仁学院图书馆表示今后随着书籍增加，将持续支持“铜法书苑”的后续建设工作。

“小服务”温暖“夕阳红”

万山书写养老幸福答卷

何佳

万山区持续推进养老服务体系构建，通过优化服务内容、改善硬件设施等举措，不断提升养老服务质量，让“老有所养”的基础更牢，“老有所乐”的成色更足。

“一二三四，跟着节奏动起来！”在万山区社会养老服务中心活动室里，20余名老人跟着护理人员的口令演唱红色经典歌曲，指尖随着旋律轻舞，在欢快温馨的氛围中度过了快乐时光。

“除了解决老人的衣食住行，我们会定期举办唱歌、跳舞、下象棋等各种娱乐活动，就是想让老人在这里不孤单，每天开开心心。”护理师田濛濛一边协助老人调整坐姿，一边介绍日常服务内容，话语里满是对老人的用心。

活动结束后，温热的牛奶、松软的糕点逐一送到老人手中，对行动不便的老人，护理师会耐心协助进食，确保基本生活需求得到妥善照顾。

“在这里住得舒心、过得开心！”王和群老人算起了“幸福账”，“每天有人安排文娱活动，身体不适随时能找到人帮忙，连心里的烦心事都有人倾听排解。”

这份安心背后，是养老服务中心构建的“安全+健康+精神关怀”三维服务体系——24小时视频监控筑牢安全防线，定期血压血糖检测与健康档案守护身心健康，护工专业化培训与家属联络日搭建信任桥梁，每月的集体生日让老人们时刻感受到家的温暖。

“我们不仅要让老人住得安稳，更要让他们活得精彩。”中心主任张雪梅道出服务核心，中心以“亲情化照顾+个性化服务”为抓手，把对老人的关怀从衣食住行延伸到精神世界，让养老机构真正成为温馨家园。

在万山镇敬老院，另一幅幸福图景正徐徐展开：院内环境整洁有序，老人们坐在院坝里荡着秋千、聊着家常；活动室里，几位老人围坐在一起下象棋，惬意又自在。

为了给老人们创造更舒适安全的生活环境，敬老院对院内地面、窗户、花坛、消防器材及老人床铺等基础设施进行了全面改造换新，每一处细节都透着对老人的贴心考量，有效提升了老人们的居住与活动条件。

“地面平、窗户亮、床铺软，我们感受到了如家般的温暖，很满意！”曾屏月老人夸赞道。

截至目前，全区已建成41个养老服务机构及场所，其中6家养老机构设469张床位(含334张护理床位)，为不同需求的老人提供居住保障。从环境改造到人文关怀，从健康守护到精神慰藉，万山区用一项项务实举措推动养老服务从“老有所养”向“老有所乐”跨越，让每一位老人都能在温馨安全的环境中安享幸福晚年。