

高质量发展 铜仁“政”担当

拓展服务圈

铜仁政务服务多元多样便民惠民

本报讯(记者唐双双 通讯员吴云州 吴小兵)“想不到来银行取钱,顺便就把养老待遇资格认证办好了!”近日,退休市民李女士在中国银行铜仁市新华支行“社银一体化”服务专区办完业务后连连称赞。如今刷身份证、做人脸识别,一分钟就办结,彻底解决了老年人的认证难题。这一政银协同举措,是铜仁市推动政务服务下沉的又一生动实践。

深化政务服务与社保业务、金融机构协同,将高频政务服务事项延伸至银行网点,创新推出“政务服务+社银一体化”模式。通过与金融机构深度合作,将参保登记、个人信息查询打印、待遇资格认证等83项民生类政务服务事项纳入“社银一体化”服务清单,依托银行网点城乡覆盖优势,畅通社保服务“最后一公里”。今年以来,铜仁市以政务服务提质增效为核心,

积极探索“政务服务+物业”“政务服务+金融”“政务服务+邮政”,以及“企业之家”向乡镇、园区、商圈、银行网点等延伸,持续拓展了“政务服务+”模式,初步构建了“15分钟政务服务圈”,让群众在家门口就能办成事。

构建“政务统筹、部门联动、银行承接、规范运行”闭环体系,由行业部门统一梳理服务事项清单、制定服务点运行管理办法、建设规范、服务规范与平台操作、政策问答手册,搭建“线上+线下”联动办理平台,确保银行网点“接得住”政务服务。其中,人社部门积极引导合作银行设立政务服务专属专区,配齐设备与专职人员,开展社保政策、业务经办及系统操作等培训20余次,建立“考核评价+动态监管”政务服务保障机制,确保社保服务便捷办理有保障。今年以来,铜仁市建立健全7×

24小时政务服务自助大厅运行管理机制(试行)《铜仁市“企业之家”与银行协作机制》等8项制度,制发贵人服务“五级通”“云勘验”等重要改革《操作指引》《业务系统应用操作手册》等,进一步完善了政务服务制度保障体系。

依托银行网点点多面广的特有优势,已与贵州农信、贵州银行、贵阳银行、工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行合作建设“社银一体化”网点,全市“社银一体化”服务点达938个,乡镇覆盖率达到100%,其中,村居便民服务站超626个,全市银行网点累计办理各类政务服务事项15万余件次,惠及群众近8万人。今年,我市积极探索贵人服务“五级通”,多措并举推动服务下沉,实现企业群众办事不限事项、不限区域、不限部门随心办理。思南县以塘头镇成功办理全市

首例基层不动产登记业务为“突破口”,推动“乡镇就近办”从试点探索到全县推广;玉屏侗族自治县聚焦乡镇(街道)政务服务“高效办成一件事”提升企业群众满意度;碧江区探索“政务服务+社区”服务模式,梳理出高频便民事项30项等等。今年,全市政务服务“好评率”有效差评数2条,同比下降90.9%。

从“跑大厅”到“顺路办”,从“多头跑”到“跑一窗”,铜仁市推行“政务服务+”模式,用“小网点”撑起“大服务”,极大的满足了企业群众线下“就近办”的迫切需求。

铜仁市将持续深化政务服务改革,统筹线上线下两个平台,探索更多“政务服务+”场景运用,丰富构建“贵人服务”政务服务生态圈,让服务更贴心、更高效便捷,持续增强群众的获得感与幸福感。

铜仁海关顺利推进
减免税业务改革落地

本报讯(夏永福)近日,铜仁海关顺利为辖区高校进口的一批实验器材办结减免税审核手续,涉及设备进口,累计减免税款达30万元。这是贵州海关减免税业务改革落地后铜仁关区完成的首批审核业务。为确保改革后首票业务顺利开展,铜仁海关提前组织业务骨干系统学习减免税相关政策规定,全面掌握审核要点和系统操作,并主动向兄弟海关借鉴审核经验,确保政策执行准确、系统审核规范、流程衔接顺畅。

该业务的成功办理,标志着铜仁海关减免税业务平稳落地,有力支持了地方高校科教设备引进,展现了海关主动服务地方高质量发展的积极作为,也为后续减免税业务高效规范开展积累了经验。

周逸群烈士陈列馆
开展红色文化进校园活动

本报讯(记者舒红 朱子立)为充分挖掘本土红色资源育人价值,引导青少年传承红色基因、厚植家国情怀,11月14日,周逸群烈士陈列馆的工作人员走进铜仁市外国语学校,以“传承红色火种·赓续信仰力量”为主题,通过“图片参观+主题宣讲”的形式开展红色文化宣教活动,让革命精神在青少年心中落地生根。

活动现场,陈列馆工作人员通过一幅幅珍贵图片、一段段感人史实,生动再现了周逸群烈士“一生交给党”的赤诚初心与革命历程,深刻诠释了“革命理想高于天”的精神内涵。先烈们为民族解放事业抛头颅、洒热血的奉献精神,深深震撼了在场每一位同学,大家认真聆听、不时驻足凝视,在沉浸式体验中感悟红色文化的力量。

学生陈灿灿感慨道,革命先烈的奉献精神让他深受触动,作为新时代青年,更应传承这份红色基因,以实际行动践行青春担当。学生罗媛也表示,此次活动让她备受鼓舞,将对先烈的崇敬之情转化为学习动力,努力成长为担当民族复兴大任的时代新人。

铜仁市外国语学校党支部书记、教师冯其现表示,作为教育工作者,将当好红色基因的传承者,把先烈事迹与精神融入日常教学,以潜移默化的方式厚植学生家国情怀,助力青年学子赓续红色血脉。

周逸群烈士陈列馆今年已累计开展红色文化进校园活动65场,覆盖小学、初中、高中、职校及高校等多个学段。通过常态化开展进校园活动,让广大师生更深入地了解红色文化,感悟周逸群烈士革命精神,推动红色基因代代相传。

此次活动的开展,不仅丰富了校园文化生活,更让青少年在红色熏陶中坚定了理想信念。

松桃毛溪沟水库
建设提速

本报讯(记者熊丽娟 姚元旭)近日,松桃苗族自治县乌罗镇毛溪沟水库的建设工程上,挖掘机、装载机往来穿梭,一派繁忙景象,工程正稳步向着“蓄水惠民”的目标推进。

作为松桃重点水利工程,毛溪沟水库总投资1.72亿元,计划建设工期24个月,于2024年4月正式开工。水库大坝坝型为混凝土面板堆石坝,大坝枢纽部分由挡水建筑物、泄水建筑物、取水建筑物等组成,工程规模为小(1)型水库。工程建成后年供水量可达216万立方米,将成为集供水、灌溉、人畜饮水于一体的综合性水利枢纽。水库建成后,将有效解决乌罗大坝区域5800亩农田灌溉及2万余人畜饮水难题,推动农业产业结构优化升级。

目前项目总体建设进度已达75%,计划年底完成大坝填筑,2026年4月全面完工,5月实现下闸蓄水。

自2024年3月项目筹备以来,乌罗镇迅速成立专项工作专班,聚焦征地移民安置、矛盾纠纷协调化解等核心任务,全程精准发力、高效保障。

近年来,松桃自治县始终把水利建设作为保障民生、推动发展的重中之重。今年该县已完成水利投资6.5亿元,成功申报落地大路片区和甘龙片区规模化供水工程,保障10余万群众饮水安全;完成43处供水点位维修,夯实4500余名农村群众饮水保障基础;更新改造老旧管道及补充水源管道44公里,解决1.5万人供水保障问题。

万山部门联动
开展爱鸟护鸟宣传

本报讯(记者刘雨)11月13日,市公安局万山分局环境资源和食品药品犯罪侦查大队联合万山区林业局利用赶集日开展以“爱鸟护鸟,共筑家园”为主题的保护野生动物宣传活动,以实际行动为鸟类栖息繁衍构筑安全屏障。

活动当天,民警在万山区金街集市通过发放宣传手册、现场答疑解惑等方式,向过往群众细致讲解保护野生鸟类的相关法律法规,并结合万山区已查处的真实案例,以案释法,深入剖析非法猎捕、交易鸟类及其制品等行为所带来的严重法律后果,使群众对保护鸟类、维护生物多样性的重要意义有了更为直观和深刻的理解。

除了设立固定宣传点进行集中宣讲外,民警还向集市各摊位经营者和周边商户发放宣传资料,面对面普及爱鸟护鸟理念,强调保护野生动物资源、维护生态平衡的重要性。

活动当天,累计发放各类宣传资料500余份,现场接受群众咨询60余人次。通过此次宣传,广大群众的生态文明观念和野生动物保护意识得到了有效增强,不少群众表示将从自身做起,积极响应号召,主动参与到爱鸟护鸟的行动中,共同守护美好家园。

新增180个学位

思南兴隆乡着力解决入园难

本报讯(苏畅莉)近年来,思南县委高度重视幼儿“入园难”问题,积极构建广覆盖、保基本、有质量的学前教育公共服务体系,为孩子们提供安全、温馨且充满童趣的成长乐园。

走进思南县兴隆幼儿园,五彩的建筑外墙、宽敞明亮的教学环境以及随处可见的卡通壁画共同构成了孩子们快乐成长的天地。早餐时分,孩子们吃得津津有味;

教学课上,小朋友们端坐在明亮的活动室,叽叽喳喳地争着回答老师提出的问题,充满了童真与活力;美工区也聚集了一大批小朋友,他们认真地揉捏着黏土,展示区摆满了他们天马行空的作品;图书角的软垫上,三五个孩子舒适地靠在一起,或独自专心翻阅,或分享自己手中的读本,完全沉浸在书香与想象的世界里。每一天,园里都充满了欢声笑语,见证着这些“小苗”在爱与呵护中茁壮成长。

孩子们纯真的笑脸是这所幼儿园存在的最大意义。对于在这里工作的教师们而言,全新的工作环境也点燃了她们们的教育热情。园长张红非表示,孩子们在这样一个优越的环境当中学习和生活,作为老师,感到非常振奋。现代化的教学设施让课程设计有了更多的可能,也能更好地践行“在玩中学、学中玩”的教育理念。

幼儿园建设是县委、县政府聚焦民生需求、补齐教育短板的重点举措。从规划、选址到建设、落成,倾注了各方心血。项目总投资1159万元,现有学位180个。目前,该幼儿园共开设5个教学班,其中大班、中班各2个,小班1个,共有学生119名。



11月12日,玉屏侗族自治县大龙街道南村游客在采摘“仙柚”。近年来,该县因地制宜,采取“党支部+公司+基地+农户”模式,积极引导农民利用荒山荒地大力发展“仙柚”、沙田柚、文旦柚等山地高效农业,有效带动农业增效、农民增收。胡攀学 摄

“互嵌”共融绘就民族团结新图景

(上接1版)

文化交融润心田 心理认同筑根基

“端午包粽子咯!”今年端午节,矮屯社区“民族团结”食堂内暖意融融,群众齐聚参与包粽子,共享热气腾腾的粽子,围坐畅谈家常。食堂不仅提供营养可口、兼顾不同饮食习惯的平价餐饮,还构建“助餐+N”的综合服务模式,让群众在味蕾体验与民俗互动中增进情感联结。

青少年是民族团结的未来。社区依托党群服务中心开设“小石榴籽课堂”,采用“非遗传承+故事分享+互动体验”模式,邀请传统剪纸、刺绣传承人担任志愿老师,截至目前已开展42期课程,吸引2000余名青少年参与。“上周我跟着民间艺人学剪纸,还听老师讲了‘民族团结小故事’,现在我知道大家都是家人。”居住在矮屯社区的三年级学生杨欣拿着自己的剪纸作品说。社区还培育了民族文艺队伍,队员们将传统鼓乐、笛子、秧歌文

素融入创作,编排的《石榴花开》等节目在碧江区群众文艺汇演中斩获佳绩。

为帮群众留住“乡愁”、增进认同,该社区打造了120平方米的乡愁记忆馆,收藏印江木榨、松桃银饰、沿河竹编等展品120余件。“看到这只背篓,就想起以前在老家和邻居一起采茶的日子。”每次有访客来,大家都会主动当起“讲解员”。乡愁记忆馆开馆至今,已接待访客1.1万余人次。结合“邻里茶话会”“趣味运动会”等80余场联谊活动,社区成功将“陌生人社区”转变为“熟人社会”,群众的归属感显著提升。

产业共生促增收 就业共富强纽带

“每月能挣4000元,步行10分钟就能到岗,还能照顾孩子,这样的工作去哪找?”清晨,矮屯社区好彩头公司车间内,居民王翠雨正熟练地分装货物。为破解搬迁群众“就业难、增收难”问题,社区创

新推行“安置区+产业园区”的“两区共建”模式,先后引进7家扶贫车间、2个强村富民工坊,打造“楼上安居、楼下就业”的便利场景,累计提供就业岗位3000余个。

就业服务更显“精准温度”。社区建立“党建+就业”工作机制,针对不同居民的技能特长与就业需求,开展定制化培训,为有刺绣基础的妇女开设刺绣班、为青年群体提供电商课程、为有学习电工需求的居民开展电工培训。居民杨芬有传统缝纫手艺,社区工作人员得知后,推荐她到传统服饰工坊上班,如今她的月收入比搬迁前翻了几倍:“不仅能靠手艺赚钱,还能和姐妹们一起设计新样式,日子越来越有奔头。”针对行动不便的群众,社区还承接手工活分发到户,让大家实现“指尖增收”。

多元增收体系让群众“腰包更鼓”。社区通过“厂房租金+企业分红+劳务收

入”模式发展集体经济,去年为600余个家庭带来稳定收益,实现“有劳动能力和就业意愿家庭一户至少一人就业”目标。“以前担心搬进城没活路,现在不仅收入稳定,还和工友成了好朋友,大家一起干活、一起进步,这就是好日子。”居民李飞的话道出了社区群众的共同心声。

如今的矮屯社区,民族团结主题浮雕墙下笑语阵阵,扶贫车间里机器轰鸣,文化广场上歌声飞扬。从“搬得出”到“稳得住、能致富、快融入”,灯塔街道以“互嵌式”治理模式,将民族团结的种子播撒在群众心田,让基层治理的效能体现在民生细节中,为易地搬迁社区破解融合难题、深化民族团结进步事业提供了可复制、可推广的实践经验,也为新时代基层治理创新写下了生动注脚。