

## 我为群众办实事

## 碧江打造“矛盾化解终点站”

让群众办事少跑腿、诉求快回应

毕综

“真没想到这么快就解决了,不用再挨个部门跑了!”近日,在碧江区综治中心,刚通过调解、速裁办理完离婚手续的刘女士拿着调解协议,难掩感激之情。碧江区社会治安综合治理中心这个集多元服务于一体的“矛盾化解终点站”,正通过高效便捷的服务,让越来越多的群众感受到基层治理的温度与速度。

## 突出资源整合 服务群众有阵地

走进2800余平方米的碧江区综治中心,12间特色功能室各有分工:法律咨询台前,律师正耐心解答群众疑问;心理疏导室内,咨询师轻声安抚着情绪激动的当事人;婚姻家庭调解室里,妇联干部正调解一起夫妻矛盾……自今年9月27日运行以来,这里已受理群众事项570余件,实现“事事有回音、件件有着落”。

“以前小区居民欠缴物业费,群众和物业公司各说各理,没想到综治中心一协调,当天就解决了!”物业公司总经理沈总口中的“物业纠纷”,是中心化解的典型案列。以前,在基层处理物业纠纷时,多部门相互“踢皮球”。现在,综治中心牵头,组织住建、城管、消防、社区、物业、业委会等多方现场办公,最终找到让双方都满意的方案。

这样的高效源于力量的整合。中心将入驻的法院、检察院、公安、司法、信访、人社等16家部门拧成一股绳,针对邻里、婚恋、物业等高发纠纷,提供法律咨询+调解+心理疏导+速裁“一站式”服务。联合法学会设立的专家咨询站,通过“线上+线下”为群众提供法律支持;妇联打造的婚姻家庭咨询站,已为140余人次提供无偿服务,满意度达100%。

## 突出多元调解 一站调解有章法

“今年以来,全区各级综治中心受理矛盾纠纷23200余件,化解22970余件,化解率超过99.01%!”在碧江区综治中心的指挥调度平台上,一组数据格外亮眼。这背后,是区、乡、村三级协同机制的高效运转——通过扁平化指挥、月度通报,实现信息实时共享,让小矛盾在村里解决,大问题在乡镇化解,疑难纠纷在区级终止。

这样高效的矛盾纠纷化解效率源于专业的调解队伍。碧江区综治中心整合29名有经验的调解员,打造银和工作室、银铃调解团、家事调解团(2支)、人民调解团和物业纠纷调解团6支调解团队,统筹辖区突出的前5类矛盾纠纷专家团常驻,其余7类矛盾纠纷专家团随驻,指导

乡镇(街道)和村(社区)组建119支基层解纷团。依托贵州省综治信息系统,全面汇聚辖区矛盾纠纷,打造“简易纠纷基层调、高风险纠纷中心调、行业纠纷预约调、遗留问题专班调”全链条解纷模式。

在审判庭,法官正对双方当事人不愿接受诉前调解的民间纠纷进行速裁,仅仅半小时,一起民间借贷纠纷完成现场审判。高效的办理速度,得益于碧江区综治中心“前端调解+中端确认+末端速裁”解纷机制。对矛盾纠纷先由专业调解员介入调解,力促双方达成共识;达成调解协议的,及时引导当事人申请司法确认,让协议获得法律强制力,避免纠纷反复;若调解未能成功,速裁法庭和仲裁庭就地立案、快速审理,实现“调解不成即审判”的无缝衔接,切实提升群众对综治中心矛盾纠纷化解工作的满意度。

## 突出闭环管理 实质化解有成效

在综治指挥中心,负责人正在与公安交管中心通过视频连线对乡镇(街道)排查上报的矛盾纠纷进行分析研判。“这起纠纷,当事人有扬言报复行为,请调度网格员、网格民警提前介入,先行做好疏导,再组织亲属一起来调解。”这样的研判已经成为了综治指挥中心的常态。综

## “梵超”四强出炉

江口逆转登顶A组 B组沿河压哨晋级

本报讯(记者 张宏扬)随着上周末最后两场终场哨响,2025-2026梵净山足球联赛(梵超)第一阶段十轮激战尘埃落定。经过末轮的终极搏杀,晋级第二阶段淘汰赛的四支球队全部产生。江口梵净抹茶队在客场取胜后,以一场关键胜利逆转竞争对手,夺得A组头名;而B组的出线悬念则保持到最后一刻,沿河乌江画廊队压哨晋级成功锁定小组第二,将与早已一骑绝尘的碧江龙游锦江队携手出线。

A组的头名之争堪称跌宕起伏。第九轮结束后,江口队以14分落后德江队1分。末轮比赛,双方隔空对决。江口梵净抹茶队客场挑战积分垫底的印江梵净雄鹰队,凭借强大的整体实力,他们稳稳拿下计划内的胜利,最终以8战5胜3负积17分的战绩,锁定A组第一,成功实现后程发力、逆转登顶的目标。

而原本领先的德江天麻队则在主场迎来了为荣誉而战的石阡温泉茶队的顽强阻击。尽管德江队坐拥主场之利且志在必得,但未能全取三分,积分最终定格在16分。虽然憾失头名,但他们仍凭借前期建立的优势,以A组第二名的身份晋级四强。石阡队虽未出线,但其在末轮展现的斗志,赢得了尊重。

B组的格局在末轮上演了惊心动魄的“让二追一”。此前,碧江龙游锦江队已早早锁定一个出线名额,并以20分高居小组第一。全部的焦点都集中在小组第二的争夺上。

末轮生死战,沿河乌江画廊队客场对阵积分靠后的万山朱砂正红队。背水一战的沿河队顶住压力,凭借稳固的防守与高效的反击以3:2拿下关键胜利。这场胜利不仅让他们的积分得以增长,也彻底扼杀了竞争对手的希望。最终,沿河队成功捍卫了第二的排名,抢下B组最后一张四强门票。

与此同时,在另一场直接对话中,思南陈薯花灯队主场与松桃村晚狂欢队战成3:1。这场比赛使得两队积分均定格在12分,均未能超越取胜的沿河队。松桃队与思南队只能遗憾地接受以微弱分差止步第一阶段的结局。

随着第一阶段结束,本赛季“梵超”四强正式出炉,四支球队风格迥异,实力均在伯仲之间。究竟哪两支球队能会师决赛,问鼎首届“梵超”联赛的至高荣耀?更激烈的争夺,即将上演。

## 万山 群众家门口就业

黄倩 徐回回

近日,德江县长堡镇乌江沿岸万亩脐橙正式开放采摘,吸引了各地采购商及游客纷纷前来采购,图为游客在果园体验采摘乐趣。

舟野 摄

“既能照顾老人孩子,每月还能稳拿工资,这样的工作太合心意了!”在万山区万山镇麻音塘社区的制衣工坊里,员工舒丽鹃一边熟练操作缝纫机,一边笑着说。如今,这样的“家门口就业”场景,正在万山各个村寨生动上演。

近年来,万山区以党建为引领,锚定“强村富民”目标,把闲置厂房、临街门面等“沉睡资产”唤醒,因地制宜打造“强村富民工坊”,让特色产业扎根乡村,让群众实现“挣钱顾家两不误”。

走进麻音塘社区制衣工坊,机器轰鸣声此起彼伏,工人们埋头裁剪、缝纫、锁边,一件件成衣在流水线上快速成型。为破解群众就业难题,今年4月,万山镇组团赴湖南常德、怀化等地考察,最终选定上手快、订单稳的服装加工产业。通过盘活原粮食局闲置厂房,免费开设缝纫技能培训班,手把手传授技术,让当地群众零基础也能上岗就业。

“工坊满负荷运营时能吸纳30人就业,人均月收入约2000元。”社区党支部书记吴艳介绍,自9月开工以来,订单持续不断,已完成3200件成衣交付,生产排期已排至年底。

依托万山丰富的朱砂资源,麻音塘社区还盘活一处长期闲置的临街门面,打造了朱砂饰品销售工坊。手串、吊坠、朱砂画等特色产品琳琅满目,采用“线下零售+微信接单”的模式,既吸引本地居民选购,也成为游客打卡消费的好去处。

“之前在家待业多年,多亏社区推荐,让我有了稳定收入。”在这里工作4个多月的张永平,对这份工作十分满意。截至目前,该朱砂工坊总收入已达6万余元,收益将全部用于社区建设发展。

从制衣缝纫到朱砂文创,从食品加工到手工制作,万山“强村富民工坊”已形成多业态发展格局。目前,全区已建成各类工坊59个,覆盖多个产业领域,累计吸纳1800余人就业,人均月收入超2500元,让群众在家门口就能实现稳定增收。

万山区持续不断优化营商环境,加大政策扶持力度,引进更多优质企业入驻,丰富工坊产业业态,提升发展质量,让“强村富民工坊”成为激活乡村全面振兴动能、拓宽群众增收渠道的“金钥匙”,让更多群众共享发展红利。

## 产业兴 乡村美 村民富

## 四在农家·和美乡村

## 松桃青山村农业产业发展势头强劲

特约通讯员 胡伟 通讯员 龙忠林

连日来,松桃苗族自治县迓驾镇青山村优质白皮柚种植基地里,数十名群众头戴草帽、身背竹篓,娴熟采摘着果肉饱满的白皮柚,大家忙得热火朝天。这热闹场景,正是该村深耕特色产业、赋能乡村全面振兴结出的丰硕成果。

“采摘的柚子是村干部带领大家种植的,每天在家门口就能挣80元劳务费,别提多开心了!”果园里,村民姚伦光一边采摘白皮柚一边与笔者交谈,脸上洋溢着喜悦之情。

近年来,青山村通过优选品种、搭建技术服务平台、推行标准化种植、打通产销对接渠道等举措,推动白皮柚产业从

分散种植向规模化布局、集约化经营转型。目前,青山村白皮柚核心种植区面积达800余亩,辐射带动周边5个行政村发展,预计今年鲜果总产量将突破70万斤,总产值突破260万元,直接吸纳180余农户参与种植管理,带动300余名群众稳定就业,实现家门口增收。

为进一步提振产业发展,带领群众增收致富,青山村依托“四在农家·和美乡村”特色小寨建设契机,一方面深化“党组织引领+合作社运营+基地示范+农户参与”发展模式,叠加“村集体+合作社+农户”联动机制,深耕绿色生态循环产业;另一方面在原有产业基础上持续

发力,完成600亩果树补植补种,同步推进100亩白皮柚移栽、350亩果树精细化管理,据统计,今年产量同比提升40%。

不仅如此,青山村还以蛋鸡养殖为支柱产业,从单一养殖业逐步拓展,形成生猪养殖、蛋托加工、肥料加工等多元产业板块,构建起“两区一园”产业体系。通过投入500余万元引进大型自动化生产设备,升级改造集体经济蛋鸡场、蛋托加工厂、有机肥加工厂、生猪代养场,实现种养产业齐头并进、提档升级。

同时,制定《青山村集体经济管理办法》《青山村“三资”监管制度》,明确产业权属与分红机制,破解“三资”监管难

题。实行党支部书记牵头、村“两委”成员认领产业的工作机制,对白皮柚、蜂糖李等种植业采用“反租倒包”模式交由大户经营,形成“小分工、大合作”良性格局,充分激发产业活力。

“青山村将进一步扩大特色产业发展规模,带动更多群众增收致富,绘就产业兴、乡村美、村民富的崭新画卷。”村党支部书记莫长江说。目前,世界银行绿色农业和乡村振兴项目落地青山村,这既是补齐基础设施短板、激活产业发展活力的重要契机,更是拓宽村民增收渠道、持续巩固脱贫攻坚成果的民生工程。

## 创建文明城市 建设美好家园

## 玉屏老寨:庭院“小美”扮靓乡村“大美”

市融媒体中心记者 田艳琴

一方小院,满目春光,抬头赏景,起步闻香。漫步在玉屏侗族自治县新店镇老寨村平坦整洁的村道上,只见一幢幢农家院落错落有致、窗明几净,房前屋后花草相映,瓜果飘香,一幅宜居宜业的和美乡村画卷映入眼帘。

然而就在前些年,这个美丽的小村庄也曾面临着人居环境“脏乱差”的困境。近年来,老寨村结合“两清两改两治理”推进“最美庭院”创建,引导村民群众积极参与房前屋后绿化美化,利用闲置空间建设小花园、小果园、小菜园,让一个个农家院落焕新颜、展新韵,串联起一幅以庭院“小美”扮靓乡村“大美”的生态宜居新图景。

文明乡风是乡村社会治理的精神根基,是凝聚民心、涵养正气的重要力量。老寨村以新时代文明实践站建设为契机,实施农民综合素质提升工程,建立健全村规民约、家风家训、民风培养、文艺活动等,持续提升乡风文明建设。该村还探索打造“侗家夜话”“侗歌唱响”“侗寨新风”“薪火相传”“先凤同心”“春晖归雁”“法治护航”七大特色志愿服务品牌,创建“家庭和睦、邻里和顺、民风和谐、村寨和美”四和家园,有效打通了宣传群众、服务群众的“最后一公里”。

老寨村发挥示范引领作用,依托新时代文明实践站开展“最美庭院”“文明家庭”“身边好人”等先进典型选树活动,用身边榜样激活村民参与乡村治理的热情,让乡村治理既有力度又有温度。建

立以文明行为换取积分、以积分兑换商品的“积分超市”,让村民可通过参与公益行动、宣传学习、文艺活动、获评先进典型等行为获得相应积分,村民可凭借积分在“文明积分超市”兑换到心仪的物品。

为进一步丰富群众精神文化生活,老寨村加强文艺队伍和志愿服务队伍建设,组织开展“三月三”“六月六”“九月九”侗乡特色民俗文化活动,同时利用村组广播、宣传栏等媒介,丰富群众精神文化生活。为倡导移风易俗,老寨村成立红白理事会,制定《老寨村红白喜事办理专项村规民约》倡议村民破旧立新,婚事新办、摒弃陋习,丧事简办、尊老敬老,厚养薄葬,传播文明理念,弘扬社会文明新

风。为提升村民法治意识和安全防范能力,老寨村线上线下联动,组建宣传小分队定期入户开展“面对面”宣传教育,利用新媒体平台搭建线上法治宣传阵地,宣传内容涵盖民法典、防电信网络诈骗、禁毒等法律法规和安全知识,全方位织密法治平安“防护网”。

多年来,老寨村先后荣获“全国民主法治示范村”“第七届全国文明村镇”“全省民族团结示范村”“全省文明村”等荣誉称号。“歌声起,山花开,欢迎你到老寨来……”清晨的阳光洒在崭新的柏油路上,公交车载着村民们的笑声穿行而过,老寨村文化广场,孩子们清脆响亮的歌声飘向远方。

## 沿河 开展传统村落消防演练

本报讯(记者 申逸悦)为切实筑牢传统村落消防安全防线,提升基层消防队伍应对木质结构建筑火灾的实战能力,近日,沿河土家族自治县消防救援大队组织各乡镇政府专职队深入该县11个传统村落开展“全覆盖、实战化”消防演练。

演练前,消防宣传员结合典型火灾案例,向村落管理人员及村民系统讲解古建筑火灾扑救原则、初期火灾处置技巧、灭火器使用要领,同时针对村落消防水源分布、疏散通道规划等关键信息进行现场交底,确保参演人员熟悉环境,精准处置。

演练模拟村落居民因用火不慎引发火灾,火势快速蔓延并存在人员被困场景,消防员迅速响应,按照预案完成火情侦察、水带铺设、水枪阵地架设等系列操作。演练间隙,消防员还对村落内消火栓、微型消防站等设施进行“体检”,现场指导村民规范电气线路敷设,杜绝私拉乱接等安全隐患。