



志愿服务暖人心 文明劝导树新风

市融媒体中心记者 舒红 秦宇超

斑马线是城市文明的“试金石”，更是群众出行的“安全线”。连日来，我市以全国文明城市创建为抓手，统筹市、区两级力量常态化开展文明交通劝导志愿服务，用“志愿红”点亮城市文明底色，以实际行动助力“仁义之城·文明铜仁”建设。

清晨7点，万山区谢桥街道梵净山大道与金鳞大道交汇路口的斑马线上，一抹抹醒目的“志愿红”已准时到岗。“师傅，麻烦您退到斑马线内等候绿灯”“小朋友，过马路要牵好家长的手哦”……志愿者们手持文明劝导旗，在早晚高峰时段耐心引导行人、非机动车遵守交通规则，对闯红灯、乱穿马路、车辆不礼让行人等不文明行为进行劝阻。同时，他们主动为问路群众指引方向，帮扶老人、儿童安全过马路，成为一道动人的风景线。

作为城市重要交通枢纽，铜仁火车站周边人车流量大。在执勤点，志愿者们穿梭在车流人群中，耐心引导行人走斑马线、规范非机动车停放秩序，同时劝导车辆文明礼让。“我们这个执勤点有十条斑马线，每天一班，一共有23名志愿者执勤。”志愿者刘德芬介绍，通过常态化劝导，有效规范了火车站周边人车通行秩序，降低了道路交通安全隐患，切实保障群众出行安全。

此外，锦江广场、大十字等多个城区重点交通要道也都活跃着志愿者的身影。他们在早晚高峰时段驻守路口，用热情和坚守传递文明力量。“工作日我们分两班，早班7点到9点，晚班17点到19点；周末和节假日是一班，从上午8点半到10点半。”志愿者龙治权道出了值守的日常。

“这些小事看着不起眼，却能让文

明的种子在每个人心里生根发芽。”志愿者郭明道出了值守的意义。据统计，此次文明执勤行动中，万山区值守城区24个重点灯控路口，预计组织志愿者2000余人次，执勤时长累计超200个小时。采用“定点值守+流动劝导”模式，重点覆盖学校、商圈、医院等人流密集区域。活动开展以来，相关路口行人与非机动车信号灯遵守率提升至85%，交通秩序显著改善。

文明交通离不开多方协同发力。万山区交通运输部门与志愿者形成合力，构建“交警+志愿者”联合劝导体系，破解了以往“一人一岗”难以应对高峰车流人流的治理难题。“现在有志愿者协同管理，非机动车违规行为了很多，通行秩序一天比一天好。”市公安局交通管理局城区二大队交警郭安民说，志愿者的参与，让交通治理力量更充足、

劝导更精准，有效提升了城市交通精细化管理水平。

志愿服务的蓬勃开展，离不开广大市民的积极参与。据统计，目前全市注册参与文明交通劝导的志愿者已有1351人，每天有140名志愿者分布在各重点交通路口，开展文明劝导宣传服务，让文明出行的理念深入人心。

“不管是上班早高峰还是下班晚点儿，总能看到志愿者在斑马线旁引导，车子看到行人也会主动停下来礼让。”市民宋光芝由衷点赞。

如今，在铜仁的街头巷尾，越来越多的市民主动践行“人守规”。这场覆盖全城的文明交通行动，不仅让斑马线成为安全线、文明线，更凝聚起“共建共治共享”的城市治理合力。

印江：筑牢城市根基 擘画宜居新篇

李红艳 杨文姜

“十四五”时期，印江土家族苗族自治县一场以“宜居惠民”为导向的系统性城市更新行动，深刻推动城镇建设由外延扩张向内生提质转型。从织密筑牢“地下生命线”到让老旧小区焕发“新容颜”，如今，一个更具韧性、更富温度、更显活力的崭新印江，正从规划蓝图渐次化为群众可感可及的生动现实。

坚实足迹铸就宜居底色

冬日的清晨，中洲片区地下管网改造现场已是一片忙碌景象。1月5日，沿着滨江路，机械轰鸣。大型挖掘机挥动巨臂正在进行土方作业，破碎锤精准击碎老旧路面，运输车辆穿梭不息。在已开挖的深槽内，工人们正紧密协作，进行箱涵防水层铺设与管道安装，施工现场秩序井然。

“这个作业面是我们一期工程的关键段，整个项目共有10个工作面在同步推进。”中洲片区地下管网改造工程一期负责人叶文兵介绍，“我们投入了11台挖掘机、21台运输车在内的各类机械，组织了184名施工人员，全力保障工程按节点进行，预计在2026年11月全面完工。”截至目前，该片区已累计铺设各类管道4000余米，完成箱涵施工

133.5米。

中洲小区这紧张有序的场景，是印江系统性更新城市地下“动脉”的一个缩影。该县住建局建设项目建设管理中心工作人员陈海锋表示：“我们累计改造和新建地下管网总长度达220.8公里，并同步实施易涝路段专项整治，系统性解决城区内涝、管线老化等历史顽疾。”

与地下“血管”疏通工程并行的，是城市“骨架”的拓展与安全基底的夯实。通过实施G211连接线、西环路至梵净山西路等道路建设，累计打通县城内部“瓶颈路”11条。一场覆盖全县101296栋自建房屋的安全排查整治行动全面完成，对经鉴定存在安全隐患的26栋房屋，全部通过维修加固、拆除重建等措施整治到位，为人民群众的生命财产安全构筑了坚实屏障。

从“忧居”到“优居”的温暖蜕变

城镇的温度，体现在对“老”的关怀与更新。印江“十四五”以来累计完成的19个老旧小区改造、42条背街小巷改造以及420户棚改安置，正让成千上万居民的家园发生温暖蜕变。以坪兴寨廉租房小区、花园城小区为代表的老旧小区，一改往日面貌，展现出安全、便

利、整洁的新颜。

“我们的改造工作始终围绕安全、功能、环境三大核心展开。一是筑牢安全基础，彻底解决外墙脱落、消防通道堵塞、楼道照明缺失等隐患；二是补齐功能短板，重点增配停车位、充电桩、健身休闲场地等急需的公共服务设施；三是提升环境品质，对小区道路、绿化、管线进行整体美化与更新。”陈海锋介绍道。

“以前晚上回家，楼道黑漆漆的，心里总不踏实。现在灯亮了，扶手也换新的了，感觉安全多了。”坪兴寨小区居民刘大爷的感触道出了许多人的心声。据统计，本轮系统改造直接惠及居民1.1万户。这一系列“内外兼修”的举措，不仅消除了安全隐患、提升了生活便利度，更重塑了社区环境，增强了邻里凝聚力，切实提升了居民的获得感、幸福感与安全感。

品质与智慧赋能的便捷生活

城市更新的最终落脚点，是人民生活品质的提升。印江以便民配套设施的建设与升级为抓手，精心勾勒“15分钟便民生活圈”，让现代化成果融入日常烟火。

2023年9月1日，完成全面提级改造的西环农贸市场重新开业，昔日“脏乱差”的景象被明亮整洁、分区科学的新环境取代。2024年8月24日，更高标准的文昌智慧农贸市场正式迎客，智能电子秤、信息公示屏、食品溯源二维码等智慧化设施，让传统“菜篮子”拎出了现代感与安全感。“现在买菜，环境舒心、信息公开，就像逛超市一样。”居民李女士的体验，反映了消费品质的显著升级。

在点亮幸福生活方面，印江同样不遗余力。针对群众反映的照明盲区，累计投入150余万元，新安装路灯170盏，修复路灯杆260根，维修更换线路6000余米，温暖而安全的光亮，守护着居民每晚的归家之路。

回眸“十四五”，印江用一组组扎实的数据、一个个具体的改变，将高质量发展的答案写在城镇面貌的日新月异中，写在百姓日渐舒展的笑颜里。展望新征程，印江正以归零心态再出发，继续用“绣花”功夫推进城市治理现代化，奋力谱写城乡融合、宜居宜业的高质量发展新篇章。

玉屏：城市更新提质 市民幸福“加码”

姚雪

近年来，玉屏侗族自治县始终秉持“创建为民、创建惠民、创建靠民”理念，以“微改造、微服务、微治理”实践为抓手，凝聚民力民智深耕文明沃土。

走进改造后的老政府片区，宜居新图景跃然眼前。干净整洁的宣传栏传递着文明新风，智能闸道守护社区平安，沥青路面平整宽阔，停车位规划井然有序，充电桩与消防设施一应俱全。

老政府片区居民黄丽玲说：“以前的小区路面乱，化粪池与停车区域管理无序，经过小区改造后，停车位规划到位，化粪池完成升级，小区面貌焕然一新。”

与此同时，玉屏构建“线上四大平台+线下敲门行动”诉求响应机制。“民生三微”工程累计解决群众“急难愁盼”

问题3100余件，文明创建群众满意度从2020年的84.3%跃升至98.6%，群众参与率达92%。

同步开展城市精细化管理，集中整治违规广告牌320余块，消防通道占用问题350余起，城市治理精度持续提升。14个老旧小区完成焕新，惠及5700余户居民；新建及改造污水管网171公里，745处健身设施覆盖城乡角落，946处规范宣传栏布设到位。

平溪街道康华社区专职网格员姚金榜说：“我们在入户走访时，重点关注独居老人、残障人士等特殊群体，把他们反馈的问题一一记录在台账上，形成接单、处置、反馈的闭环管理。”

文明创建中，3万余名志愿者的“志愿红”，是侗乡最温暖的底色。全年开

展“助老扶困”“文明劝导”“火车书屋值守”等志愿服务活动2000余场，累计服务时长超11万小时，2.5万余名群众在点滴关爱中感受城市温度。

西部计划志愿者冯小霞说：“从为老人定格幸福瞬间，到投身社区保障、赛事服务等志愿场景，每次看到大家的笑容，我都觉得志愿服务特别有意义。”

乡风文明劲吹侗乡大地，郭家湾村等文明实践品牌村以“积分超市”为抓手，撬动村民自治活力；依托“一约四会”制度，成功劝阻大操大办10余起，实现连续三年零诉讼。同时，锚定文旅融合发展路径，村级集体经济增收10%，人均增收超千元，“最美庭院”遍地开花，一幅村美民富人和的乡村振兴画卷正在侗乡徐徐展开。

郭家湾村党支部书记陈定华说：“现在村里环境美了，村民守规矩、讲文明，游客也越来越多。文明不仅是良好生活习惯，更是我们推进乡村振兴的硬支撑、软实力。”

如今的玉屏，箫笛非遗文化与文明实践深度融合，民生福祉持续加码，2个新增口袋公园让市民推窗见绿，11个便民停车场、960余个车位有效缓解停车难题。

玉屏侗族自治县全国文明城市创建中心主任龙琴说：“2025年，我们始终坚持‘创建为民’导向，从群众最关心的小事入手，让文明渗透在衣食住行的每一个细节。下一步，我们将持续深化民生‘三微’工程，不断擦亮文明底色。”

万山区通过老旧小区改造，全力推动城乡面貌更新升级，让“居者优其屋”的美好愿景转化为群众可感可及的幸福实景。

在万山镇同心社区，以往基础设施陈旧、停车位紧缺、绿化不足的“忧居”困境已彻底改变。如今的社区，道路平整、环境整洁，健身设施齐全，居民们在树荫下闲坐聊天，尽享惬意生活。

这一转变，源于2022年启动的老旧小区改造项目。社区通过道路翻新、雨污水管网改造、新增停车位，同步推进公共区域绿化亮化工程，全面补齐硬件设施短板。

“我们通过院坝会及入户走访等方式，征求居民意见，积极向上争取项目，全面提升社区硬件设施水平，进一步增强群众幸福感。”同心社区党总支书记冉江琳说。

“以前我们小区路不好走，通过改造，路修好了，绿化也很好，出门都非常舒适。”居民陈素芝感慨道。

“十四五”期间，万山区系统性推进老旧小区改造，以地下污水管网更新、给水管网更换、路面铺装硬化等基础类改造为核心，兼顾小区亮化、门屋修缮、住宅楼立面改造等品质提升内容，让老旧小区“旧貌焕新颜”。

“合理拓展改造单元，推动相邻小区及周边区域结合改造，确保所有符合条件的老旧小区应改尽改，切实提升居民的幸福感和获得感。”万山区住房和城乡建设局住房保障中心负责人文佳怡表示。

据悉，2020年以来，万山区共实施15个老旧小区改造配套设施建设项目，目前已全面竣工，群众告别了“忧居”迈入了“优居”。

在补齐老旧小区短板的同时，万山区顺应群众对美好生活的期待，加快高品质住宅建设，引进桃源泊岸、万和星城、宏卓·教育公园等优质项目，新增商品房面积129.8万平方米，推动居住品质从“有房住”向“住得好”跨越。

在桃源泊岸一期，书法区、阅读区、儿童娱乐区等文娱设施一应俱全，健身、象棋、瑜伽等主题空间全天免费开放。业主熊芳正与好友在此享受悠闲的下午茶时光，她说，入住桃源泊岸一年多了，小区的绿化环境非常好，下班可以跟家人去公园里面遛遛狗，非常方便。周围的交通也很便利，离九宜城购物中心挺近的，住得非常舒服。

从老旧小区“蝶变升级”到品质楼盘的“迭代焕新”，万山区正以实际行动在住房保障与人居环境改善的道路上稳步前行，让“忧居”成为历史，让“优居”惠及千家万户，为扎实推进共同富裕写下生动的万山答卷。



碧江部门联动 构建养犬管理“共治格局”

本报讯(周云 何怡紫) 碧江区聚焦群众反映强烈的不文明养犬问题，以基层治理创新为抓手，构建“街道负责、部门配合、群众参与、社会监督”的专项整治协调机制，推动文明养犬工作走深走实、落地见效。

该机制以街道为牵头单位，由各街道行政主要负责同志担任专项整治行动召集人，区直相关部门分管负责同志共同参与，形成上下联动、齐抓共管的工作格局。各部门各司其职、同向发力，从犬只摸排登记、疫苗接种、犬证办理到日常宣传引导、违规行为劝导，全面推进文明养犬综合治理。

截至目前，全区已摸排登记犬只3142只，完成疫苗接种2816只。各街道通过张贴标语、发放宣传册、开展专题讲座等形式，积极引导居民树立“依法养犬、文明养犬”意识。“现在小区里遛狗拴绳的居民多了，宠物粪便也能及时清理，小区环境更整洁了，邻里关系也更和谐了。”市民邓子豪连连称赞。

锦江街道创文办负责人刘兴武表示，通过建立协调机制，有效凝聚部门、社区与居民的共治力量，让文明养犬从“硬性要求”转变为居民的“自觉行动”。下一步，街道将持续强化宣传引导与日常监督，推动文明养犬整治工作常态化、长效化。

文明养犬，既是城市管理的细节体现，也是社会文明的生动注脚。碧江区通过创新机制、多方联动，找准基层治理的“小切口”，不仅有效解决了不文明养犬带来的民生问题，更让城市文明底色更加鲜明，群众的幸福感和获得感持续提升。

