

关口前移强担当 电力赋能添动能

——铜仁供电局优化用电营商环境护航企业高质量发展纪实

陈厦华 罗灿 李朝辉 詹青

电力是实体经济发展的“生命线”，更是优化营商环境、赋能区域高质量发展的关键支撑。近年来，南方电网贵州铜仁供电局立足铜仁新型工业化推进实际，聚焦企业用电痛点、难点、堵点，以服务、成本、保障“三个关口前移”为核心路径，精准对接大中小微企业差异化需求，通过精简办电流程、强化成本管控、筑牢供电防线，持续提升用电服务质效，为企业纾困赋能、降本增效，为擦亮区域营商环境“铜仁名片”筑牢坚实电力根基。

精准服务提质效 打通办电快车道

“从提交用电申请到完成送电只用了3天，供电部门还帮我们优化了用电方案，预计每年能节省近20万元成本！”贵州德江经开区贵州龙威鞋业有限公司负责人王经理，对上门回访的“电管家”由衷点赞。这一场景，正是铜仁供电局精准对接企业需求、提升办电效能的生动写照。此前，龙威鞋业计划扩大生产线，却担忧用电负荷不足。党员服务专班上门走访获悉诉求后，第一时间组建专项团队，推行“一企一档”定制服务，深入生产车间核查设备、分析历史用电数据，仅用2天就量身

定制出最优供电方案，同时提供“代帮办”全程跟踪服务，实现企业办电“零跑腿、全代办”。

针对规模以上企业，该局开通“一对一”专属服务，为每家企业配备专属客户经理，定期上门开展用电诊断与效能分析，联合金融机构推出“南网融e”系列增值产品，有效缓解企业资金周转压力。对招商引资项目，专门开辟“极速办电”通道，严格落实“拿地即开工、竣工即送电”服务承诺，累计上门服务百余次，成功解决各类用电难题550余件。

聚焦小微企业报装流程繁琐的痛点，该局整合用电申请、方案设计等业务环

节，实现小微企业“零上门、零审批、零投资”服务全覆盖；据统计，2025年以来，依托南网在线App，将报装、缴费等20余项服务全部搬至线上，线上办电率达100%，真正让企业“少跑腿、好办事、快成事”。

关口前移算细账 降本增效共发展

在助力企业降本增效方面，铜仁供电局以成本精益管控为核心抓手，将管理关口前移至工业园区服务全流程，从源头杜绝“大马拉小车”式的投资浪费，为企业精打细算每一笔用电开支。为规范成本管理，该局通过专题培训细化成本审批流程，建立“单周监测、双周走访、月度分析”工作机制，精准对接企业用电需求，动态调整供电方案，确保每一度电都用在生产经营的“刀刃上”。

“有供电部门专业把关，我们的用电成本更可控，利润空间也更大。”铜仁高新区贵州倍易通负责人刘先生说。同时，该局组建专项服务团队，为企业量身定制“峰谷用电+绿电推广”组合策略，全面落实各项电费电价优惠政策，主动为企业推送能效账单，清晰标注用电优化空间，助力企业精准开展节能降耗。

思南县红薯加工企业通过专属能效方案，采用“夜间蓄能+日间生产”错峰模式，单月最高节省电费超12万元，全年节约成本近80万元。同时，铜仁供电局加速推进“三零三省”服务，积极推动双坝风电场、永龙溪风电场等绿色能源项目并网，每年新增清洁能源供应，既为企业提供低价绿电资源，又助力区域低碳发展。

据统计，截至目前，已为当地企业节约办电用电成本2386万元，有效减轻企业经营负担，助力企业在市场竞争中轻装上



2月7日，供电人员走访服务印江自治县合水镇黑木耳种植基地，帮助菌农采收木耳。 向世杰 摄

阵、聚力发展。

筑牢保障防护网 守护生产稳定线

“最近我们订单多，生产线可不能停，供电能保障吗？”这是企业对供电服务最核心的诉求。清晨七点，大龙开发区晨露未散，铜仁玉屏供电局工作人员陆绪权、杨明已走进贵州百思特新能源材料有限公司配电房，手持红外测温仪仔细排查每一台设备的运行状态。

“陆工，你们来得比我们的晨会还准时啊。”百思特电工小刘笑着递上安全帽，两人的目光同时聚焦在显示屏平稳延伸的电压波动曲线上。作为生产锂电池正极材料锰酸锂的高新技术企业，百思特对电能质量要求近乎苛刻，总经理路杰说：“窑炉里每克材料都在经历精密结构重组，0.1秒的电压波动都可能导致产品出现不可逆缺陷。”

为筑牢供电防线，铜仁供电局创新推行“保障关口前移”机制，组建党员攻坚队深入各工业园区，运用红外测温、无人机巡线等技术开展“拉网式”巡检，依托“大瓦特”AI模型构建智能巡检体系，160座变

电站巡检时间从800小时压缩至2小时，隐患识别准确率达99%以上，累计排查整改隐患50余处，建立“发现+整改+销号”闭环管理台账，确保隐患及时清零。

针对极端天气，提前制定应急预案，储备应急物资500余套，开展联合演练10余场提升处置能力。搭建“政电企”三方联动机制，精准调控用电负荷，优先保障企业、医院、交通枢纽等重点场所供电稳定。同时，在城区安装自行车充电桩、移动充电设备，推广“扫码用电”服务，兼顾企业生产与民生需求，用可靠供电守护城乡发展大局。

从精准服务打通办电堵点，到精打细算降低企业成本，再到筑牢防线守护供电稳定，铜仁供电局以“关口前移”的主动担当，实现了电力服务与企业发展的同频共振。立足新起点，该局将持续聚焦铜仁区域经济发展重点，不断迭代优化服务举措，强化电网支撑能力、深化绿电融合应用，以更优质、高效、可靠的电力保障，持续擦亮一流用电营商环境“铜仁名片”，为当地企业转型升级、区域经济高质量发展保驾护航。

