

你有需,“罗姐”必应! 解锁“罗姐”的N种身份

洪雪 黄金慧

在基层治理现代化的探索中,如何让党的组织优势转化为治理效能,让服务精准滴灌至群众心田?玉屏侗族自治县北门桥社区的实践,给出了一个生动答案——它不是宏大的叙事,而是始于社区楼栋间的一声询问、一次代购、一场调解,最终汇聚成党建引领下,全民参与、温暖高效的县域治理新图景。

“罗姐微信箱”:一信连心,听民声

故事要从一封信说起。大学生小杨曾为工作发愁,抱着试试看的心情,向社区“罗姐微信箱”发出求助:“罗支书,我是小杨,大学已经毕业几年了,这几年我一直在家备考,也没急着找工作,现在想找工作,却屡屡碰壁,爸妈着急,我也快没信心了……”

令小杨没想到的是,第二天一早,社区支书罗姐就打了电话:“小杨,你的‘信’我们看到了。别慌,咱们一起想办法!”社区迅速响应,积极整合各类资源,为小杨提供了招聘及技能培训信息。不久后,小杨顺利找到了一份工作。她感慨地说:“本以为石沉大海,没想到真把‘信’送到了‘心’里。”

这个小小的“信箱”,实则是玉屏以党建为引领,在全县层面搭建的民意响应机制的缩影。

“罗姐帮帮团”:一呼必应,暖民心

“民有所呼,我有所应”不能止于线

上。针对辖区老年人口、行动不便群体的日常需求,一支名为“罗姐帮帮团”的志愿服务队伍活跃起来。党员率先垂范,群众踊跃加入,通过线上“接单”,累计开展各类服务110余次。

家住玉屏侗族自治县文昌阁小区的八旬老人莫奶奶,是一位独居老人。一天,社区志愿者们正在文昌阁小区打扫卫生,莫奶奶找到志愿者们:“孩子们,我家的这个床单被套该洗了,可我一个人实在搬不动,你们能帮我搭把手吗?”志愿者们回复道:“莫奶奶,您家在哪个位置啊?我们就跟您过去。”

在莫奶奶的带领下,志愿者们来到她家,没一会儿功夫,叠得整整齐齐、带着阳光气息的床单被套,已经轻轻放在了她的家门口。这样的场景已成为常态。社区累计收到居民点单89次,处置率达100%,好评率达97%。

此外,社区推广的“爱心积分超市”,让每一次助人善行都可储存、可兑换,激发了全民参与志愿服务的可持续性。从“被服务”到“服务他人”,互助友爱的邻里关系正在重塑,幸福感的源头从“获得”延伸至“给予”。

“罗姐来牵线”:一牵有缘,惠民生

温暖,不止于日常。当基层走访中发现不少青年面临婚恋困扰,一项新的服务“罗姐来牵线”应运而生。

退伍军人小杨在一次社区活动中悄悄对罗姐说:“平时圈子小,认识的人少,家里催得紧,可我也不想随便凑合。”罗姐拍了拍他的肩:“放心,组织给你把关。”

依托社区党组织的公信力和对居民信息的可靠掌握,为教师、医生等各行各业的青年搭建起一个可靠的交友平台。自2025年7月推出以来,已有20位来自教师、医生等职业的适龄青年完成登记,目前,已有几对青年正在交往了解中,其中一对已经正式成为情侣。这项服务,体现了党组织关怀从物质层面上向情感与精神层面的细致延伸。

“罗姐平安行”:一步不停,护平安

安宁,是幸福的基石。在管辖着3031户7017名居民的社区里,总能看到“罗姐平安行”巡逻队的红色身影。这支以党员为骨干、群众参与为队伍,不仅是安全员,更是“流动调解站”。

不久前,巡逻队小杨在小区里发现两位邻居因停车问题争执不下,他马上上前:“李哥、王哥,都是老邻居了,来来,咱们到边上慢慢说……”短短十分钟,双方情绪缓和,达成一致。

巡逻队遵循“15分钟响应”机制,确保问题及时发现、现场处置。截至目前,社区已累计化解各类矛盾纠纷60余次,切实做到了“小事不出网格,大事不出社区”,让居民安心、放心。

“三维”攻坚破困局 政企协同护暖冬

本报讯(李朝辉 韩孟伟)“线路通道清理完毕,安全距离全部达标!”1月15日,在德江县煎茶镇龙盘村,随着最后一棵逼近导线的白杨树被清除,南方电网贵州铜仁德江供电公司工作人员完成了当天的线路清障任务。

面对冬季低温天气,一出现凝冻时,树木易倒伏在线路上引发短路的风险,该局创新“清障攻坚+政企协同+精准施策”攻坚模式,打响线路清障攻坚战,为电网安全度冬扫清障碍。

德江境内山高谷深,13个高海拔区域线路穿行于密林间,树线矛盾突出。针对部分农户担心清障影响收成的顾虑,该局借鉴德江县枫香溪镇上坝村“轻修剪修保收成”的经验,组织工作人员带着工具上门,向村民讲解树枝碰线的安全隐患,采用精准修枝的方式,既保障线路安全,又留住农户经济收益。“你们帮我修枝不摘果,用电也更踏实了!”上坝村村民张坤看着挂满果实的核桃树,向线路清障人员连连道谢。

城区线路清障则推行“零点工程”避让民生。在城中沿线,因行道树触顶线路存在安全隐患,该局联合市政园林部门,将线路清障作业安排在凌晨零点至清晨六点的用电低谷期。寒夜中,抢修班负责人张权带领队员们轻抬轻放工具、低声指挥,有条不紊开展线路清障工作,避免噪音影响居民休息,同时快速清理现场垃圾。至清晨六点,顺利完成3公里线路清障,保障了周边上千户居民和商户用电不受影响。

高海拔山区砍青更显现攻坚本色。在德江县泉口镇万亩草场,该局顶着严寒,采用“无人机巡线定位+人工分段清障”的方式,对竹子、杂树进行集中清理。针对地势险峻区域,队员们身系安全绳作业,用绳索控制树干倾倒方向,避免触碰导线。同时,该局联合地方政府建立常态化排查机制,通过入户宣传让村民从“树木守护者”变成“电力安全宣传员”,形成清障护线合力。

截至目前,该局已开展线路清障专项行动78次,化解树线矛盾320余处,改造11条10千伏线路为绝缘线,配网线路故障率同比下降40%。下一步,将持续跟踪天气变化,动态排查隐患筑牢电网安全防线,守护用电客户过暖冬。

思南:文化惠民暖人心 文明新风润乡村

苏畅莉 邵奕琳

隆冬腊月,黔东大地寒意渐浓,但思南的乡村里却暖流涌动,年味早早地弥漫开来。连日来,思南县2026年文化科技卫生“三下乡”暨新时代文明实践集中示范活动深入多个乡镇,将文艺演出、健康义诊、科普宣传、书送春联等丰富的“惠民大餐”送至群众家门口,让政策温度、服务力度直抵民心。

活动现场,气氛热烈,群众热情高涨。展现青少年朝气蓬勃的非遗传艺醒狮《男儿当自强》,朗朗上口的快板《思南振兴谱新篇》,传递和谐家风理念的花灯说唱《家和万事兴》,用百姓喜闻乐见、通俗易懂的方式颂党恩、感党情的花灯戏《乡村振兴赞思南》等文艺节目轮番登场,巧妙地讲党的政策、家乡变化、文明新风融入乡土艺术,演员们用饱满的热情和精湛的技艺,为现场观众带来一场精彩的视听盛宴,舞台上观众看得津津有味,不时爆发出阵阵掌

声、喝彩声。

“今天的节目非常好看,尤其是快板节目,讲的都是我们实实在在感受到的变化。”来自合朋溪镇秦家寨村的秦德国在看完节目后激动地表示。

乡村振兴既要“塑形”也要“铸魂”,既要“富口袋”也要“富脑袋”。科普宣传区人山人海,科技工作者们耐心地为群众解答难题,并发放科普资料。“刚刚领了高血压科普和暴雨灾害的自救宣传页,带回家给家里的老人普及一下,我们也得个安心,今天的活动真是把服务送到了心坎上。”大河坝镇鹅溪村村民李文翠一边看宣传页,一边说道。

“医生,我这两天感觉头晕,麻烦你给我量量血压。”在健康义诊区,围满了前来就诊的群众,医务工作者们积极地为群众检查身体,提供健康咨询、给出专业建议,切实解决部分群众“看病远、咨询难”的实际问题。

时值新春,书法爱好者们挥毫泼墨,笔走龙蛇,一副副寓意吉祥、充满年味的春联在他们手中诞生,村民们或仔细挑选心仪的联句,或耐心等待书法家为自己“定制”祝福,现场洋溢着浓厚的传统文化气息和喜迎新春的欢乐气氛。

书送春联不是简单地写字,更是在传递祝福。手写的春联,承载的是情感和文化的双重祝福。“这些对联都是我们7位书法家用心书写的,每一副都饱含着对新年的美好期盼,希望大家在新的一年里,日子都像对联上的字一样,红红火火、顺顺利利,也祝愿每一个人都能健健康康、平平安安。”思南县书法家协会副主席兼秘书长陈荣文说。

近年来,思南始终坚持把文化科技卫生“三下乡”暨新时代文明实践集中示范活动作为密切联系群众、传递党的声音、普及科学知识、弘扬文明新风的重要平台,有效丰富农民群众的精神文

化生活,普及先进实用的科学技术,提升农村医疗卫生水平,为推进乡村全面振兴注入了新动能、新活力。

科技文化卫生齐下乡,惠民服务暖人心。文化科技卫生“三下乡”暨新时代文明实践集中示范活动,不仅是一次集中惠民行动,也是一次深刻的文明新风传播,更是新时代文明实践的生动践行。“组织文体广电旅游局、卫生健康局、文联和科协等多家单位,利用春节前一个月的时间,深入乡镇、村(社区)开展‘三下乡’活动,就是要把文化、科技、卫生服务和新时代文明新风,作为特殊的新年礼物送到乡亲们手中。”思南县文艺产中心负责人雷娜娜说。

花灯歌舞在乌江两岸响起,义诊台前测出安心读数,书法爱好者写下新春祝福……思南县2026年文化科技卫生“三下乡”暨新时代文明实践集中示范活动交出了一份暖意融融的“民生答卷”。



1月17日,玉屏侗族自治县城区少儿学员在竹笛公益课堂汇报展演中吹奏竹笛,吸引不少市民观看。

近年来,该县组织竹笛吹奏志愿者利用周末、节假日等时间,推出“竹笛公益课堂”,免费指导少年儿童学习竹笛吹奏,丰富精神文化生活,深受广大少年儿童及家长赞誉。

胡攀学 摄

创建文明城市 建设美好家园

做文明人 建文明城

同心争创文明城市, 齐力巩固卫生城市, 携手共建美好家园

