

我为群众办实事

工行铜仁分行

服务实体有深度 保障民生有温度

王佳媛

2025年以来,中国工商银行铜仁分行紧紧围绕优化效益增长、服务实体经济的核心使命,聚焦区域特色产业、新质生产力培育、基础设施建设和民生保障四大关键领域,以扎实举措展现了国有大行的责任担当。截至2025年12月末,该行贷款余额突破300亿元大关,较年初净增24.49亿元。

聚焦特色产业,金融活水浇灌富民“金钥匙”。工行铜仁分行深谙地方产业是富民兴黔的根本,持续将资源向特色产业倾斜。立足区域禀赋,精准对接江口淫羊藿、德江花椒和石阡辣椒、苔茶种植,思南黄牛和万山、玉屏蛋鸡养殖等特色产业链条,累计投放贷款近3亿元。有效支持产业升级改造,优化了生产流程,提升了产品品质与市场竞争力,实实在在带动了产业链上广大群众就业增收,将金融服务的温度传递到田间地头,有力扛起了“金融为民”的旗帜,助力打造闪亮的地方特色产业名片。

聚焦新质动能,创新服务“贷”动科技“小巨人”跃升。在夯实传统产业基础的同

时,工行铜仁分行将培育新质生产力作为破局发展的关键引擎,将科技金融作为重中之重,创新服务模式破解科创企业融资难题。通过组建专业团队,深入“专精特新”企业,量身定制综合金融方案,摒弃“唯抵押论”,优化流程开通绿色通道。最具代表性的是对中伟新材料股份有限公司的持续鼎力支持,2025年累计发放流动资金贷款超3亿元,高效办理票据贴现近18亿元,及时满足其研发创新与规模扩张的巨额资金需求。强劲的金融动能助力企业营收规模历史性突破400亿元,成功蝉联2025年贵州民营企业100强榜首,成为贵州新质生产力发展的标杆。

聚焦基础网,畅通地方发展“高速航道”。为推动区域长远发展筑牢根基,工行铜仁分行积极发挥“头雁”作用,持续加大信贷投放,强力支持区域重大基础设施项目的“织网补网”工程。聚焦交通、能源等关键领域,累计为德余高速公路、江沿风电场以及三穗至施秉高速公路等一批打基础、利长

远、惠民生的重大项目发放贷款超11亿元,有效保障了项目建设的顺利推进,加速了区域交通网络完善和清洁能源开发,以实际行动为铜仁乃至贵州的经济社会发展“提速换挡”注入了强劲的工行动力。

聚焦民生保障,筑牢幸福生活“暖心巢”。为践行金融工作的政治性、人民性,工行铜仁分行始终心系民生冷暖,持续加强对医疗、住房等关键民生领域的金融支持和保障力度,累计为辖内相关重点企业发放贷款近2.5亿元,有效缓解了医疗资源建设、保障性住房供给等领域的资金压力,为解决人民群众“看病难”“住房难”等急难愁盼问题提供了坚实的金融后盾,彰显了工行服务社会、情系民生的温度与担当。

工行铜仁分行持续聚焦主责主业,深化改革创新,以更澎湃的金融动能,为谱写中国式现代化贵州实践新篇章贡献更大的工行力量。

农发行石阡县支行

金融活水“润”阡陌 百年古寨焕“新生”

本报讯(伍昌进)近日,中国农业发展银行石阡县支行发放贷款3500万元,用于支持石阡县传统村落保护及开发利用项目建设,助力百年传统村落重新焕发出独特的民族魅力与时代生机。

据了解,石阡县拥有国家级传统村落22个,先后获批省级传统村落集中连片保护利用示范集聚区和国家级传统村落集中连片保护利用示范县,该项目主要针对其中4个传统村落进行村庄环境整治、非

物质文化遗产保护修缮和开发利用。同时,以“保护优先、活态利用”为导向,依托本地天然温泉资源、苔茶产业及多元民俗文化,推动当地传统村落实现活态传承与可持续发展。

该支行持续精准把握政策导向,深入挖掘传统村落资源,通过信贷支持为传统村落保护利用注入政策性金融活水,着力谱写“山水相依、乡愁可寄、产业兴旺”的高质量发展新篇章。

工行铜仁梵净山支行

积极开展一次性信用修复政策宣传

本报讯(陶琴荣)为深入贯彻落实国家关于社会信用体系建设的决策部署,助力优化区域营商环境,切实维护金融消费者合法权益,近日,中国工商银行铜仁梵净山支行多措并举,积极开展一次性信用修复政策宣传活动,为广大市民和企业普及征信知识,畅通信用修复渠道,传递金融温度。

强化培训,提升服务质效。为确保宣传和后续咨询服务的专业性,该行组织全体员工进行了专题培训,深入学习相关监管政策和行内规程。要求一线人员准确把握政策精神,既能有效开展宣传,也能在未来客户提出正式申请时,提供准确、规范的指导与协助。

阵地宣传,营造浓厚氛围。该行依托营业网点主阵地,在醒目位置摆放政策宣传折页,利用电子显示屏滚动播放宣传标语及信用修复相关知识要点。安排专人在客户等候区、业务办理区进行流动讲解,主动向客户介绍信用修复的政策适用范围、申请条件、办理流程及注意事项,系统解答客户关于征信记录的各种疑问,消

除信息壁垒。

走村串寨,延伸服务触角。为将政策送达更多有需要的群体,该行利用外拓契机,主动走进周边社区、商圈及小微企业集聚区。通过发放宣传资料等形式,面对面、一对一地进行政策解读。重点针对受特殊环境影响暂时遇到困难,但仍有还款意愿的市场主体和个人,讲解如何利用一次性信用修复机制,缓解因征信问题带来的融资困扰,重振发展信心。

线上传播,扩大宣传效应。该行充分利用微信公众号、朋友圈等线上平台,发布关于信用修复政策的图解、问答、案例解析等通俗易懂的内容。通过新媒体渠道,广泛传播“守信受益、失信受限、信用可修复”的理念,引导社会公众主动关心自身信用状况,合规维护信用权益。

工行铜仁梵净山支行秉持以客户为中心的服务理念,不断丰富金融知识普及与消费者权益保护工作的内涵与形式,为构建诚信自律、健康有序的区域金融生态贡献更多工行力量。

邮储银行铜仁印江支行举办零售客户座谈会

本报讯(童游初)为深入对接县域零售客户金融需求,提升金融服务实体经济质效,日前,中国邮政储蓄银行铜仁印江支行组织召开零售客户座谈会,与县域烟草零售商户、支行存量优质客户等40余位代表共话发展、共谋良策。

座谈会紧扣县域经济发展脉搏与商户经营实际需求,搭建起银企沟通“连心桥”。座谈中,印江支行专业团队立足区域经济形势,深入解读面向小微企业、个体工商户的系列金融扶持政策,并重点推介了适配县域市场的零售金融产品与服务体系。从解决

“融资难、融资贵”的普惠信贷产品,到高效便捷的资金结算方案,再到个性化的财富管理方案,全方位覆盖商户经营中的金融“痛点”,为县域经营主体注入金融“活水”。

交流互动环节气氛热烈,与会客户结合自身经营实际,围绕贷款办理流程、服务响应效率、产品创新方向等方面畅所欲言,提出诸多建设性意见与建议。印江支行工作人员认真倾听、详细记录,现场回应客户关切,并向参会客户发放金融产品手册,助力客户深入了解、便捷使用各类金融服务。

此次座谈会是邮储银行铜仁印江支行践行“金融为民”理念、深耕本地市场的重要举措。通过面对面的深度交流,不仅拉近了银行与县域零售客户的距离,筑牢了互信合作的基础,为后续精准优化金融服务、创新信贷产品提供了宝贵的一线参考。

该支行持续聚焦县域经济主体的金融需求,不断延伸服务触角,优化服务模式,以更优质的金融产品、更高效的服务举措,助力本地零售商户稳健经营,为县域经济高质量发展注入强劲金融动能。

筑牢金融“防火墙” 守好群众“钱袋子”

印江农商银行紫薇支行

多维宣传筑防线 金融安全入人心

田叶丹



金融是现代经济的血脉,关乎百姓切身利益。近日,贵州印江农村商业银行紫薇支行围绕“金融安全”主题,面向不同群体创新开展“座谈+集市+校园”多维宣传活动,推动金融知识走进基层,深入人心。

专题座谈筑牢反诈“防护墙”

紫薇支行组织召开反诈金融知识专题座谈会,邀请社区居民、小微企业主等群体参与。活动中,工作人员结合高发电信网络诈骗案例,深入剖析“高息理财”“冒充公检法”“虚假贷款”等常见骗局手法。现场设置互动答疑环节,针对“陌生链接识别”“转账延迟到账设置”等实际问题进行解答,并指导群众安装“国家反诈中心APP”。本次座谈会累计吸引150余人参与,有效提升了群众的

防骗能力。

集市宣传提升识假“硬本领”

针对农村地区现金使用频繁、反假意识相对薄弱的情况,支行宣传队伍深入辖区集市,开展反假币专项宣传。在集市人口设立宣传点,发放新版人民币防伪手册,现场演示“看水印、摸凹凸、听声音、转光变”四步识别法。结合“假币找零调包”等典型案例,提醒商户收款时加强鉴别。宣传人员穿梭于摊位之间,用当地方言讲解防伪要点,累计服务群众200余人次,增强了群众的反假实操技能。

校园课堂播撒反诈“种子”

面向学生群体易遭遇的“校园贷”“刷单

诈骗”“冒充老师收费”等骗局,支行走进校园开展“反诈护航 青春同行”主题宣传。通过情景模拟、案例复盘等形式,还原诈骗常见场景,以身边事警示身边人。现场组织“反诈知识闯关”互动游戏,模拟转账核实、链接识别等环节,帮助学生掌握“不轻信、不透露、不转账”原则。活动发放反诈口诀手册,鼓励学生成为家庭反诈宣传员,共覆盖师生300余名。

此次宣传活动,覆盖多年龄段、多职业群体,构建起全方位、广覆盖的金融安全宣传网络。紫薇支行持续践行金融为民理念,常态化开展反诈宣传,为营造平安和谐的金融环境贡献力量。

金融反诈在行动

贵阳银行铜仁沿河支行

精准拦截电信诈骗 守护客户20万元资金

本报讯(刘小兰)近日,贵阳银行铜仁沿河支行工作人员凭借高度警觉,与警方快速联动,成功拦截一起电信诈骗,为客户杨女士避免了20万元的损失。

2025年11月26日,杨女士来到沿河支行咨询定期存款业务,随后将20万元转入本人账户。次日,杨女士前来办理3万元取现,称用于日常开销。柜员在服务过程中察觉其神色略显紧张,对资金用途的表述较为含糊,与前一日大额存入的行为形成反差,遂主动询问细节。杨女士回应时言语犹豫,随后以“再考虑一下”为由离开大厅,却在门外长时间接听电话,这一系列异常举动引起网点工作人员注意。

当日下午3时,杨女士再次来到网点,要求支取5万元用于“偿还多年前向外地工友借的款”。工作人员进一步沟通发现,其无法说出“工友”信息,且表述中存在多处矛盾。结合其此前异常行为,支

行判断该客户很可能正遭受电信诈骗,立即启动反诈应急预案。

工作人员一边耐心安抚客户,提示其警惕常见诈骗手法,一边同步联系当地反诈中心核查情况。经反诈中心确认,杨女士确系被诈骗分子诱导,对方仍在通过电话施压要求转账。支行随即配合反诈中心对杨女士账户实施保护性管控,并出示反诈中心核实证据。在工作人员与民警的共同解释和劝说下,杨女士终于意识到自己遭遇了骗局。“真是谢谢你们了!要不是你们认真负责,我这20万辛苦钱可就没了!”

此次拦截行动,充分体现了贵阳银行铜仁沿河支行员工敏锐的风险识别能力、规范的应急处置机制以及与公安机关的协同联动效能,切实履行了金融机构保护客户资金安全的社会责任,为筑牢反诈防线贡献了积极力量。

农行铜仁万山支行 成功阻截一起诈骗事件

本报讯(石松)“还好你们耐心,要不我这就打水漂了!”近日,客户吴女士对中国农业银行铜仁万山支行工作人员表达了由衷的感谢,深情点赞该行的专业素养与为民情怀。

当天,吴女士带着存折来到万山支行,要求立即取出5000元现金,神色间有些慌张。本着对客户资金安全负责的态度,该行工作人员进一步了解其取钱用途。

吴女士说,此前她受邀参加一个“高端酒类营销会”,对方告知她需先取出5000元现金“亮资”以证明实力,才能获得入场资格及后续的高额回报。

听到这里,工作人员瞬间警觉——这正是以“线下活动”为幌子进而开展诈骗的典型套路。当即向其提示其中风险,但吴女士仍执意取款。无奈之下,工作人员只得一边安抚其情绪,一边电话求助公安机关。

很快,民警来到网点,明确告知吴女士这是诈骗分子为骗取现金而设计的经典话术,并联系其家属共同劝导。在多方共同摆事实、讲案例的耐心劝解下,吴女士这才恍然大悟,意识到自己险些上当受骗。

万山支行持续加大反诈宣讲力度,筑牢网点反诈防线,帮助守护好人民群众“钱袋子”。