

# 黔东文明新风润民心

## ——铜仁“九条措施”革陋习树新风

齐敏

为推进移风易俗，树立文明乡风，铜仁市积极探索工作举措，创新出台《铜仁市加强移风易俗工作的九条措施》，该机制出台以来，全市各级各部门持续发力，聚焦高额彩礼、滥办酒席、薄养厚葬等群众反映强烈的突出问题，坚持以党建为引领，构建“自治、法治、德治”相结合的治理体系，推动移风易俗从“政策要求”转化为“群众自觉”，实现了滥办酒席得到有效控制和乡风文明明显好转，为乡村全面振兴注入强劲精神动力。

高位推动，组织保障更加有力。铜仁市始终坚持把移风易俗乡风文明工作作为市委书记、市长“一把手”工程，市委书记抓统筹调度，市委常委、市委宣传部长具体抓落实，明确市委宣传思想文化工作领导小组整体统筹推进，市精神文明建设办公室牵头，县乡两级党委和政府履行直接领导责任，村（社区）“两委”班子履行“第一线”责任，驻村第一书记和工作队履行指导、帮助职责，纪检监察、组织、社会工作等部门结合部门职责推动落实，形成“市、县、乡、村”四级层层抓落实的工作格局。2025年，市委主要领导和分管领导多次召开专题会、推进会，深入区县、乡镇、村开展专题调研、暗访督导等，高位谋划、研究、分析和推进工作。

健全机制，治理效能全面提升。为推进移风易俗工作制度化、规范化、常态化，铜仁市结合实际，拟定了《铜仁市移风易俗工作专项协调推进机制》，明确工作目标、部门职责、制度规则等，各区县结合经济基础、群众需求和风俗习惯，完善制定了移风易俗倡导性标准，对彩礼额度、操办范围、操办规模等明确指导标准，全市所有村（社区）进一步修订完善村规民约，将彩礼控制、宴席标准、奖惩措施等关键内容纳入其中，同步成立红白理事会、道德评议会等自治组织，实现“有章可循、有人管事、有规可

依”。通过网格化监测、红白事申报审核、举报电话公示等举措，构建全方位监督体系，违规操办行为早发现、早纠正的防控机制全面形成。各区县积极探索，创新工作方式举措，着力在破除陈规陋习上下功夫，坚决落实“婚事新办、丧事简办、余事不办”工作要求。万山区深化“村规民约+积分激励”模式，运营“积分超市”实行“1积分等于1元”兑换机制，将志愿服务、文明行为、环境整治等纳入积分范围。开展“文明家庭”“最美楼道”“好婆婆好儿媳”等评选活动，推行红白事事前报备、事中监督、事后回访的“三日巡查制”。松桃苗族自治县设立移风易俗“红黑榜”，对违规办酒行为实施联动处置，将移风易俗践行情况与文明积分挂钩。蓼皋街道镇江社区村规民约增加了“礼金不超过200元”明确规定，推出“卫生清理保证金”制度，办理红白事前需缴纳500元保证金，事后检查合格全额退还。德江县打破地域和行业壁垒，宣传、民政、市监、农业农村和各乡镇（街道）联动发力，构建“属地管理+行业监管”相结合的全覆盖责任体系，建立“县级统筹指导、乡镇（街道）主体落实、村级具体执行、村组网格员”的责任链条。同时落实包保到户机制，实行乡镇干部包村、村干部包组、网格员包户的“三级包保”责任制，对潜在操办户进行“一对一”政策讲解和情感疏导，将矛盾化解在萌芽状态。沿河土家族自治县坚持“线上+线下”联动、“传统+创新”结合，线上，精心拍摄制作政策解读短视频、文明新风公益广告、典型案例宣传片等内容，通过微信公众号、视频号、抖音等新媒体平台广泛推送；线下，通过发放倡议书、文艺汇演下乡等群众喜闻乐见的形式，深入村（社区）、商超等人员密集场所开展宣传，发放移风易俗宣传折页，让移风易俗理念渗透到生产生活各个方面。

党员带头，榜样力量持续增强。铜仁市始终把党员干部带头作为移风易俗的“关键抓手”，印发《铜仁市规范党员干部和国家公职人员操办酒席管理办法》，从强化组织领导、党员干部示范、先进典型榜样带动等倡导广大干部群众自觉践行社会主义核心价值观。目前，全市各级各部门党员干部带头严格执行操办婚丧酒席“事前报备、事后报告”制度，带头执行“婚事新办、丧事简办、余事不办”的文明风尚已形成。各区县、各单位采取与党员干部、国家公职人员签订不违规操办酒席、不参与违规吃请承诺书，对近亲属操办违背公序良俗的酒席开展引导和劝阻。同时在单位包保小区发放文明倡议书、开展移风易俗主题演讲等活动，积极传递文明理念，传播文明新风，推动党员干部从“政策执行者”变身“新风先行者”，以“头雁领航”带动“群雁齐飞”。

立体监督，治理工作纵深推进。铜仁市重点发挥群众监督、热线监督、媒介监督作用，在群众监督方面，区县、乡（镇、街道）、村（社区）结合实际发动“五老人员”“热心群众”“退休干部”等组建移风易俗义务监督员队伍，参与移风易俗政策的宣传和滥办酒席等陈规陋习的劝导。如：石阡县村级文明实践站充分发挥组织协调作用，组织村级党员、退休干部、五老人员、乡贤人士、青年学生等热心志愿服务事业的群众，组建了村级新时代文明实践移风易俗志愿服务队，常态化开展移风易俗知识宣传、红白理事协调、民风民俗推广、文化文体活动等志愿服务活动。在热线监督方面，发挥移风易俗问题热线监督作用，畅通网上线案举报渠道。碧江区在城区、乡镇、村醒目位置广泛公布省、市、县、乡、村五级滥办酒席线索监督举报电话，明确专人24小时受理线索，对违规操办酒席行为及时

劝阻、联合整治。在执纪监督方面，充分发挥执法部门监督作用，对高额彩礼、滥办酒席、薄养厚葬等陈规陋习，在群众中造成不良影响的，采取适当方式曝光。印江土家族苗族自治县由县纪委监委、县委组织部、县委社会工作部共同负责，将移风易俗工作纳入县对乡镇（街道）、村（社区）巡察和意识形态专项督查内容，对履职不力的基层党组织、辖区内发生移风易俗方面重大舆情或被中央、省、市通报批评的，根据相关法规制度进行追责问责。

强化宣传，舆论根基更加稳固。各地通过开展系列宣传教育活动、文明实践主题活动、文艺文化惠民、媒体宣传引领等线上线下相结合的活动方式，推动移风易俗观念深入人心。全市各区县依托新时代文明实践阵地，累计开展文明实践活动1400余场次，服务群众20万余人次。碧江区通过创作移风易俗原创主题歌曲、情景剧、快板等移风易俗文艺作品，设计制作通俗易懂的移风易俗公益广告、拍摄移风易俗微视频等，以群众喜闻乐见的方式传递文明理念。松桃苗族自治县采取线下依托群众会、坝坝会、村村通大喇叭、宣传栏等阵地，向群众宣传“婚事新办、丧事简办，厚养薄葬、勤俭节约”等内容。将移风易俗内容融入“村晚”活动内容，加强思想引领和文化浸润。同时，组织各新时代文明实践所（站）广泛开展“我们的节日”新时代文明实践强化移风易俗宣传引导。充分利用文明铜仁微信平台、铜仁文明网刊发刊播了《让“人情”不“变味”——松桃苗族自治县抵制滥办酒席倡议书》《积分“兑”出新风尚！川洞京湾：村级治理有办法》《彩礼劫·银镯情——松桃苗族自治县移风易俗法治动漫情景剧》等，进一步传播新风正气，培育文明乡风，打牢舆论基础。

## 万山旺家社区：呵护“一老一小”涵养文明新风

黄倩

近年来，万山区丹都街道旺家社区紧扣全国文明城市创建“以人民为中心”的核心要求，聚焦老年群体和少年儿童两大民生关切，抓实适老化改造、做优假期托管，用贴心举措筑牢老人幸福养老根基，为孩子打造安心成长空间，让创文成果真正惠及民生。

“马桶和扶手装得太贴心了，上厕所再也不用慌了！”79岁的居民赵光榜腿脚不便，下蹲困难曾是他的生活难题。社区在创文走访排查中得知情况后，第一时间对接民政局，按照“适老便民”标准，为老人家中安装坐便器和卫生间扶手，用微小的改造解决

了老人入厕的大困扰。这是旺家社区精准推进适老化改造的一个缩影，针对辖区60岁以上特殊困难老人家庭，社区坚持“一户一策”定制服务，重点对卫生间、卧室等生活关键区域进行改造，截至2025年年底，已完成496户家庭适老化改造，从细节处织密居家安全防护网。

创文不仅要改善生活环境，更要丰富精神生活。“让老年人活得有品质、有乐趣，才是真正的幸福。”旺家社区民政负责人谢令介绍，在原有“夕阳红合唱团”“老妈防火团”的基础上，社区增设智能手机使用、书法绘画、运动健身等特色老年课程，既充

实了老年人的闲暇时光，更引导老年群体以志愿服务、文化活动等形式参与创文工作，让老人们成为文明新风的传播者、创文工作的推动者，让文明暖流在邻里间传递。

守护幸福，既要“老有所乐”，更要“少有所育”。针对寒假期间家长“看护难”的痛点，旺家社区提前谋划、主动作为，整合“四点半课堂”现有资源，精心筹备寒假托管班，开设课后辅导、手工制作、安全教育、文明礼仪等课程，为孩子们打造安全、有趣、有料的托管空间。社区还提前招募大学生志愿者组建专业师资队伍，“我们希望寒托班不仅能帮家长分忧、为孩子辅导功

课，更能让孩子们在趣味学习中养成良好习惯，传承文明素养。”旺家社区团支部副书记冉君丽说。

一老一小，连着万家灯火，关乎民生根本；文明创建，绘就幸福图景，承载群众期盼。旺家社区将“一老一小”服务作为文明城市创建的重要抓手，以“养老”与“育小”双向发力、精准施策，让老年人共享创文成果、尽享幸福晚年，让孩子们在文明氛围中茁壮成长、涵养新风，真正实现民生实事办实办细，文明创建走深走实，让民生幸福与文明底色交相辉映。

在碧江区的大街小巷，数千辆出租车、网约车日夜穿梭。它们不仅是市民出行的便捷选择，更是展示碧江城市形象的“流动窗口”。如今，这场覆盖全行业的文明出行建设，正让每一辆行驶的车辆都成为城市形象的鲜活注脚。

清晨，驾驶员钟文勇正在进行出车前的准备工作。车辆清洁、仪表检查……每一个细节都透着专业与严谨。“出车前都会检查车辆卫生，保持座套干净，这既是对乘客的尊重，也是对我们这个职业的尊重。”钟文勇道出了碧江区驾驶员的共同坚守。

这份坚守的背后，是碧江区交通运输局推出的“文明出行提升行动”，明确要求所有运营车辆做到“三统一”，即统一车容标准、统一服务流程、统一文明用语。同时，倡导“双语服务”，用普通话服务外地游客，用本地话与市民亲切交流，让每一次出行都满含暖意。碧江区推出“一车一码”服务模式，乘客扫描车内二维码即可对出行服务进行评价。同时建立出租车、网约车智慧监管平台，实时监测车辆运行状态和服务质量。

“我们会对平台发来的不文明驾驶、服务投诉等情况进行精准筛查、分类统计，所有数据均纳入驾驶员服务质量考核，作为年底‘星级示范最美的哥的姐’评选依据。”碧江区交通运输局工作人员熊沁欣介绍。

文明新风不仅吹拂在车厢内，更延伸到城市的每一条道路。在碧江区各主要路口，“礼让斑马线”已成为出租车、网约车司机的自觉行动。斑马线前主动减速、停车让行的文明景象随处可见。

文明出行需要司乘双方共同努力。如今，越来越多的碧江市民主动践行文明乘车理念，提前确定上车地点、有序排队候车、自觉保持车内整洁，用实际行动回应驾驶员的用心服务。

“司机师傅文明服务，我们乘客也要文明乘车，互相体谅才能让出行更舒心。”市民田茂春的心声，正是司乘同心共建文明环境的生动写照。

为让文明基因深植行业，碧江区建立常态化培训机制，每月进行一次驾驶员文明礼仪培训，从服务规范、应急处置到文明用语等全方位提升驾驶员综合素养。每年开展的“出租车星级示范最美的哥的姐”评选活动，以表彰奖励的形式树立先进典型，形成了良好的示范效应。

“现在打车体验越来越好，车子干净整洁，司机师傅服务态度好，我们出行更舒心了。”市民龙美恋的真切感受，是对碧江出租车、网约车行业文明建设成效的认可。

车轮滚滚，文明随行。碧江区的出租车、网约车正以崭新的面貌服务市民和游客，成为传播城市文明的重要载体。让我们共同维护这份出行的温暖，让每一次乘车都成为文明的实践，让每一条道路都洋溢着和谐与美好。

## 车序映碧江 文明见日常

周云何怡紫

