

# 以环境之“优”促发展之“进”

## ——石阡全力打造“三化”融合营商环境赋能高质量发展综述

肖青青 白雪

良好营商环境是区域经济发展的核心竞争力,是激发市场活力、汇聚发展动能的关键所在,更是实现经济高质量发展的“生命线”和“助推器”。

近年来,石阡县坚持贯彻落实国家和省、市关于优化营商环境决策部署,在深化“贵人服务·一视同仁·一诺千金”品牌创建中,始终坚持把企业主体当作“贵人”,主动靠前服务,通过聚焦法治化、规范化、数字化融合发展,系统施策,全力打造让企业投资放心、经营安心、办事舒心的发展高地,有力促进了各类市场经营主体的健康发展。

数据显示,2025年,全县新增市场主体3398户,市场主体总数突破3.4万户,全年地区生产总值预计完成163亿元,增长5.6%左右,新增规模以上工业企业4家、创新型中小企业3家、专精特新企业3家、绿色工厂1家,为建设“一区一城一地”发展目标注入了源源不断的强劲动能。

### 筑牢法治“防护网” 投资更放心

法治是最好的营商环境。石阡始终将法治环境建设视为吸引投资的根本基石。

去年6月,一场专为市场主体开展的法治体检活动让贵州省石阡县温泉投资开发有限公司等多家县域企业深切感受到了法治护航的温暖。活动中,法律服务团队深入企业生产经营一线,通过“一对一”座谈、查阅合同文件、梳理用工流程等方式,为企业“把脉问诊”。同时针对部分企业在合同管理、知识产权保护、劳动用工等方面存在的潜在法律风险,法律服务团队现场提供了专业的法律意见和解决方案。

“以前我们对合同风险、用工规范不够专业,总担心在经营中踩法律‘红线’,现在有专业律师团队主动上门指导,帮助我们规范管理、预防风险,法治体检就像给我们企业做了一次全面的‘法律CT’,帮我们及时发现并排除了不少隐患,心里踏实多了。”贵州省石阡县温泉投资开发有限公司副总经理毛芳感慨道,法治体检既切实保障了员工的合法权益,也为企业规避了风险,让其能安心经营、大胆发展。

2025年,石阡开展“万所联万企”法治体检活动,组织座谈会10次、审查各类合同12份,现场提出法律意见和建议12条,解答法律咨询40人次,帮助企业化解矛盾纠纷12件,极大提升了企业防范法律风险的能力。

2010年,通过招商引资,黎明和她的公司石阡良友建材有限公司落地石阡。2019年,一次“千企帮千村”的契机,让黎明产生了跨界的想法,随后贵州良友现代农业科技开发有限公司成立。

面对企业“跨界”的坚定决心与初期迷茫,石阡县政府主动将法治服务前移,通过组织专项法律服务,为企业提供了系统性、伴随式的法治护航。帮助企业精准理解农产品质量安全、农村土地流转、有机产品认证等领域的法律法规与产业政策,更在合同规范、产权保护等方面给予实操指导,确保企业发展每一步都走得稳、走得正。

“十年前,良友公司作为招商

引资企业来到石阡。这十年间,我们在这里成长,也在这里扎根。怀着工业反哺农业的责任担当与深厚情怀,我们毅然投身农业改革,决心将深山里被埋没的好茶带出来。这一路,面对陌生的行业和未知的风险,是县里领导的主动对接、现场办公的务实作风,以及及时出台的扶持政策,给了我们最初也最重要的信心。”回顾当初,良友公司董事长黎明感慨道。

有一年,良友公司因原材料收购资金短缺,加之无抵押物导致融资困难,县市场监督管理局多方对接协调,最终探索出知识产权质押融资新模式,结合企业2件专利和54件商标出具了融资方案。2个月后,该企业获得某银行知识产权质押融资2000万元的贷款支持,当年产值同比增长30%。

一步一个脚印,2022年,良友公司已发展成中粮集团在贵州的首个茶叶示范基地,还被复兴号高铁选为专供茶,订单纷至沓来。如今,良友公司已茁壮成长成为贵州省农业产业化省级重点龙头企业,旗下拥有1200余亩核心有机茶园,辐射带动改造周边茶园3万余亩,实现年干茶超100万斤、产值突破3000万元的亮眼成绩,完成了一场从“灰色工业”到“绿色产业”的漂亮转型升级。

公正高效的司法是优化营商环境的重要保障。石阡县深化“双随机、一公开”监管,严格落实公平竞争审查,推行包容审慎执法,对首次违法、情节轻微的行为依法实施“首违不罚”,免予行政处罚或给予行政警告,以法治的刚柔并济筑牢投资创业“放心墙”,进一步提升司法审判执行质效。截至目前,共受理涉营商环境民商事案件1342件,审限内结案率为97.81%,无长期未结案件,生效裁判被发回重审率为0,执行质效位列全市第一。

去年以来,石阡深入学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述及在贵州考察时的重要讲话精神,认真落实各级优化营商环境安排部署,并印发《关于做好2025年优化营商环境工作的通知》等一系列文件,以制度为纲、执行为要,监督为盾,从顶层设计确立“把企业家当‘贵人’”的服务理念,推动法治化贯穿营商环境建设全过程。同时,通过“万所联万企”法治体检活动、“千企帮千村”等多项专项服务举措,推动营商环境建设成果真正落地生根、开花结果。

良友公司在一次产业跨界转型中走出了愈发坚实的步伐。越来越多的石阡企业在法治护航下实现了稳健发展。

### 打造服务“避风港” 经营更安心

从“管理者”到“服务员”的角色转变,是石阡优化营商环境的核心要义。

位于贵州石阡经济开发区的贵州省易升医药科技有限公司,在园区提供的全方位服务支持下,现已建成千余亩中药材种植基地,每日可稳定生产约3吨药食同源中药发酵原液,年纳税额近200万元。

“正是经开区规范化和事无巨细的服务,坚定了我们在石阡长期发展的决心。从手续办理、政策扶持到配套服务,开发区始终给予我们全方位支持,现在我们旗下‘泰集院’茶饮门店拓展至75家,实现了稳健而迅速

的发展。”公司副总经理李锡亮说。

经开区作为推动高质量发展、打造产业升级版的重要平台,不仅是产业集聚的高地,更是持续优化营商环境、提升企业满意度的关键载体。

自2024年10月贵州石阡经济开发区获省政府批复设立以来,总面积5.17平方公里的园区按照“城北园区抓集聚、大龙园区抓配套、传统产业抓提升、新兴产业抓布局”的总体思路,深挖资源禀赋和茶、水比较优势,突出生态特色食品饮品药品、新型功能材料配套“双主导”和新型能矿、特色轻工“双延伸”的发展路径,全力推动经开区能级提升和高质量发展。

在高效服务与企业发展的良性互动下,经开区平台能级持续提升,产业集聚效应日益显现。截至目前,区内已累计完成工业总产值约17亿元,吸引新增入驻企业53家,市场主体总量达458家,其中工业企业150家,规模以上企业37家。

“我们原本以为这是个麻烦事,没想到‘企业之家’主动协调市场监管、税务等部门,全程代办、协同推进,没几天就帮我们解决了困难。这种贴心的定制服务,真正解决了我们的心头之忧。”企业负责人连声赞叹。

企业负责人口中的“企业之家”正是石阡依托县级政务服务中心设立了标准化涉企服务平台,旨在通过线上线下一体化运作,整合多部门资源,围绕企业从设立到注销的全生命周期,针对各类需求实行“收集、研判、转办、督办、回访”的全流程闭环管理。平台依托“接诉即办”机制精准破解企业发展难题,实现政企沟通畅通高效,成为石阡优化营商环境、落实“贵人服务”品牌的重要载体。

2025年8月,该企业因年报异常陷入注销困境。“企业之家”依托其服务机制,为其量身定制了“信用修复+税务清算+注销预公示”全流程帮扶方案,仅用20天便协助企业完成了从“复活核查”到“规范退出”的全周期处置。

自2023年“企业之家”建设以来,共受理企业诉求272件,办结率与满意度均达100%,真正实现了企业诉求“件件有回音、事事有着落”。

从经开区到“企业之家”,规范化的全方位、多层次全流程服务不仅让企业在石阡这片热土安心发展,更让无数经营主体感受到如“避风港”般的温暖与可靠。石阡还依托招商大会、政企座谈会、12345热线、“省长直通车”等平台,积极织密政企沟通网。在石阡,无论是深耕多年的本土商户,还是初来乍到的外来创业者,都能在政务服务的细致关怀中找到归属感。

### 跑出政务“加速度” 办事更舒心

高效的政务服务是优化营商环境的直观体现。石阡以数字化改革为引擎,推动政务服务提质增效。

回忆起全市首个“公共场所卫生许可”云勘验在石阡测试成功的那个上午,聚凤乡跃造型理发店的王先生依然难掩兴奋:“真没想到,开个视频,12分钟就完成了所有检查!以前最发愁等工作人员上门,现在问题当场指出、我们当场整改,一点儿不耽误做生意。”

2025年4月2日,石阡县政务服务中心“云勘验”系统的正式上线,正是以这样一场仅耗时12分钟的远程视频踏勘,开启了政务服务“不见面审批”的新篇章,将传统流程的效率提升了90%以上。同年5月,石阡某经营主体实现食品经营许可证“当日申请、当日办结”;6月,贵州某人力资源管理服务公司借助石阡县“云勘验”平台,通过线上视频连线,仅用44分钟便完成了劳务派遣经营许可证远程踏勘并获证。

作为全省“云勘验”改革试点县,石阡率先将远程视频勘验技术应用于食品经营、公共卫生等领域现场核查。申请人通过手机或电脑与审批人员视频连线,实时展示经营场所情况,审批人员在线指导、即时整改,实现“不见面、零跑腿”。

改革以来,累计发起“云勘验”129起,群众满意度100%,平均勘验时间缩短90%,极大方便了企业和群众,提升了审批效率。

“过去跑多个部门,现在一窗提交、并联审批,真正为我们抢出了宝贵时间!”企业经办人感慨道。今年2月,某企业办理上市所需的7类违法违规证明,通过县政务服务中心组织的6部门并联审批,办结时限从15个工作日压缩至5个自然日。

2025年,石阡县纵深推进“高效办成一件事”改革,全年办件量达18812件,同比增长28.9%。同时,持续巩固“一窗通办‘2+2’模式”改革成果,截至同年11月底,全县通过该模式办理事项19268件,累计精简申请材料97项,办理时限压缩74.62%,一般政务服务事项“全程网办”率达100%。通过跨部门协同、流程再造与线上通办等一系列改革举措,企业办事成本显著降低。

同时,石阡大力推动政务服务向基层延伸,全县315个村(居、社区)实现便民服务站全覆盖,每个站点至少配备1名“贵小二”专职代办员,推动“小事不出村、服务在家门”。在县级大厅则通过综合窗口并联审批,持续跑出便民利企“加速度”。

营商环境没有最好,只有更好。

1月4日,贵州召开了全省推动经营主体高质量发展大会,开宗明义点出狠抓经营主体并明确要全力优化营商环境。石阡将全力打造“三化”融合营商环境,持续擦亮“贵人服务·一视同仁·一诺千金”品牌,着力构建亲清统一的新型政商关系,营造尊商亲商安商富商的浓厚氛围,为建设“一区一城一地”战略定位,推动兴业、强县、富民一体发展注入强劲动能。

贵州良友现代农业科技开发有限公司茶园。



展销会上石阡茶叶热销。



“法治体检”服务团走进石阡温泉投资开发有限公司。



易生药业。



聚凤高原茶场。