

我市开展2026年“3·15” 金融消费者权益保护集中宣传活动

本报讯(记者 刘雨 谢宗沛) 3月10日,以“清朗金融网络 守护安心消费”为主题的铜仁市2026年“3·15”金融消费者权益保护教育集中宣传活动在碧江区锦江广场举行。本次活动通过“宣讲+互动+文艺”的多元形式,将专业的金融知识送到市民身边,着力提升公众风险防范意识,营造安全放心的金融消费环境。

上午9点半,锦江广场人头攒动,气氛热烈。现场设立了整齐划一的咨询服务台和内容丰富的金融知识展示区,来自全市各银行、保险机构的工作人员耐心细致地为过往市民答疑解惑。工作人员重点围绕金融消费者八项基本权利、理性投资理念以及如何有效识别和防范电信网络诈骗、远离非法集资活动等热点知识进行讲解,帮助市民守好“钱袋子”。

为了让金融维权知识真正“入脑入心”,活动主办方精心策划了一台精彩的文艺演出。金融维权普法主题的相

声以幽默诙谐的方式演绎了日常生活中的消费陷阱,舞蹈等节目则以艺术化的表达传递了金融消保的重要性,赢得了现场观众的阵阵掌声和笑声。通过这种群众喜闻乐见的艺术形式,抽象的金融知识变得生动鲜活。

除了丰富的视听内容,现场还设置了投壶、幸运大转盘、盲盒抽取、现场问答等互动游戏环节。市民们手持互动卡,穿梭于各个游戏区,在轻松愉快的氛围中学习金融知识、了解维权途径。集齐三枚印章即可兑换精美礼品。市民侯慧也表示:“今天参加‘3·15’这个活动,让我学到了很多金融知识,知道如果遇到一些金融方面的问题该怎么去解决,互动环节很丰富,也很有意义。”

据了解,本次活动由铜仁金融监管分局、人民银行铜仁市分行、市财政局、市公安局、市委网信办、市场监管局联合主办,市银行业协会、保险行业协会承办,全市各银行、保险机构共同参与。活动将金融知识普及与群众喜闻乐见的形式相结合,有效提升公众金融素养和风险防范能力,推动金融消费者权益保护人人参与、人人受益的良好氛围。



市公安局、市委网信办、市场监管局联合主办,市银行业协会、保险行业协会承办,全市各银行、保险机构共同参与。活动将金融知识普及与群众喜闻乐见的形式相结合,有效提升公众金融素养和风险防范能力,推动金融消费者权益保护人人参与、人人受益的良好氛围。

贵州银行铜仁分行 服务地方 赋能小微

崔若凡 折小苗 文/图

金融是实体经济的血脉,小微企业是区域经济的活力源泉。贵州银行铜仁分行营业部始终坚守“服务地方,赋能小微”的初心使命,通过精准有效的信贷支持与高效便捷的金融服务,持续为本土小微企业纾困解难,优化营商环境,助力地方经济高质量发展。

“感谢贵州银行铜仁分行营业部,没有这笔200万元的贷款,我们这批教练车不知道什么时候才能换新。”不久前,铜仁隆达驾校培训学校有限责任公司负责人张先生专程到贵州银行铜仁分行送上印有“银行有温度 企业有活力”“心系客户办实事 优质服务暖人心”的两面锦旗表示感谢。

2025年年底,隆达驾校一批老旧教练车临近报废,急需更新车辆以保障正常教学,但短期资金周转出现困难。“我们驾校在铜仁经营十几年了,打造了好口碑,但集中更换车辆的压力确实不小。”

贵州银行铜仁分行客户经理杨勇在优化营商环境金融服务走访中了解到这一情况,主动上门对接,实地查看驾校经营状况,为客户合理设计贷款方案,仅用10个工作日,便完成从资料收集到审批放款的全流程,为驾校及时注

入金融活水。“手续简便、效率又高,我们几乎没怎么跑银行,钱就到账了。”张先生说,“新购置的22台教练车在今年初到位,学员报名人数也有明显增加。这对我们来说是实实在在的支持。”

贵州银行铜仁分行营业部在民生服务领域同样持续发力。万山区幸福里康养中心服务有限公司是当地新成立的养老机构,在提升照护品质的过程中,也面临设施改造的资金压力。

“我们康养中心刚起步,想为老人们创造更好的居住环境,添置一些智能护理设备,但资金紧张。”幸福里康养中心负责人杨先生表示,“贵州银行铜仁分行营业部知道我们的情况后,很快就派人来实地了解,结合康养中心装修建设资金周转周期,为我们定制5年期长期信贷方案,有效降低短期还款压力。”

针对养老行业轻资产、规模小的行业特点,贵州银行铜仁分行营业部创新贷款模式,突破实物抵押限制,依据公司经营资质、民生服务属性及未来现金流综合评估授信,精准破解企业融资担保难题,同时开通绿色通道,2025年末,贵州银行铜仁分行工作人员用10个工作日便完成500万元贷款审批、



放款,高效匹配公司资金需求,资金投放后持续跟踪资金使用与公司经营状况,提供全流程后续金融服务支持。

在贵州银行铜仁分行营业部的主动服务下,幸福里康养中心顺利推进改造项目。“这笔资金到位后,我们不仅完成了硬件改造,环境和服务质量也得到提升,现在入住率稳步增长,老人和家属的满意度都很高。”杨先生说,“贵州银行铜仁分行营业部的支持不仅给了我们资金上的帮助,更让我们感受到金融机构服务实体、关心民生的温度。”

贵州银行铜仁分行营业部负责人表示,“服务小微企业不仅是我们的职责所在,更是与地方经济共生共荣的重要实践。我们深知小微企业是稳就业、促民生的重要力量,一直致力于优化服务场景,为更多小微企业提供精准、高效、有温度的金融服务,用实际行动为地方经济注入更多活力与信心。”

贵州银行铜仁分行将继续加大金融服务推进力度,优化信贷流程,拓展服务场景,为更多小微企业提供精准、高效、有温度的金融服务,用实际行动为地方经济注入更多活力与信心。

印江农商银行刀坝支行 金融服务进村寨 惠民助农零距离

何世州 文/图

新年以来,印江农商银行刀坝支行抢抓有利契机,开展“金融惠民进乡村,暖心服务零距离”专项行动,组织业务骨干深入辖区行政村,将优质金融服务送到村民家门口,受到当地群众广泛欢迎。

聚焦民生痛点,“一站式”服务解民忧。针对农村群众往返网点办事不便的问题,该行工作人员携带移动服务设备,借助村内红白喜事等人员集中场景,现场为当地及周边村民办理社保卡申领、激活等业务,同时详细讲解账户管理政策,引导客户整合或激活“睡眠账户”,既保障资金安全,又提升资金使用效率。此次行动累计服务群众300余人次,办理各类业务90余笔。

强化知识普及,筑牢反诈“安全网”。为提升村民金融素养,该行将金

融知识普及与反诈宣传作为重点,以方言讲解、现场答疑等通俗易懂的方式,向村民特别是中老年群体普及电信网络诈骗防范、非法集资识别、个人信息保护、银行卡合规使用等知识,用真实案例敲响安全警钟,帮助群众增强风险防范意识,守护好“钱袋子”,累计覆盖群众300余人。

精准对接需求,金融“活水”润产业。围绕乡村产业发展资金需求,该行客户经理主动走访种养大户、个体工商户及返乡创业青年,深入了解生产经营状况与融资难题,现场推介特色信贷产品,提供授信评估与申请指导,通过“送贷上门”将服务窗口前移。行动期间,现场初步达成融资意向18户,意向金额约230万元。

此次专项行动是印江农商银行刀



坝支行延伸服务触角,下沉服务重心的生动实践。下一步,印江农商银行刀坝支行将持续坚守“深耕三农、支农支小”宗旨,常态化开展“进村入户”服务,不断优化服务流程、创新金融产品,持续做深做实普惠金融,全力打通农村金融服务“最后一公里”,为乡村全面振兴提供坚实金融支撑。

断优化服务流程、创新金融产品,持续做深做实普惠金融,全力打通农村金融服务“最后一公里”,为乡村全面振兴提供坚实金融支撑。

贵阳银行松桃松江支行开业

本报讯(张晨曦 文/图) 3月8日,贵阳银行铜仁分行松桃松江支行开业,标志着该行在松桃的金融服务网络布局进一步完善,将为当地经济社会发展注入新的金融活力。

新设立的贵阳银行松桃松江支行位于松桃苗族自治县蓼栗街道松桃二完小旁。作为深耕县域的新网点,该行在功能布局上精心规划,设立六大服务区,致力于为客户提供优质、全面的金融服务。其中,服务引导区配备叫号机、填单台,提供基础服务;客户活动区(银发课堂)打造特色服务场景,丰富客户体验;客户等候区保障人流高峰时段舒适等候;现金业务区承接个人开卡、存取款、挂失等基础业务,办理高效便捷;非现金业务区专注对公开销户信息变更、电子银行签约等业务,实现

高效分流,理财规划区提供一对一专属服务,满足客户多元化财富管理需求。

“松桃松江支行的开业是我行优化县域布局、延伸服务触角的重要举措。”贵阳银行铜仁分行党委委员、行长助理冯君表示,松江支行将围绕松桃苗族自治县委、县政府中心工作,聚焦产业发展、小微企业、乡村振兴、民生服务,以金融力量助力地方高质量发展;严格落实监管要求,坚持依法合规、稳健运营,筑牢风险防线,实现持续健康发展;坚持以客户为中心,不断优化服务流程、创新金融产品,努力打造群众满意、政府放心、社会认可的特色支行。铜仁分行也将继续在资源、政策、业务等方面给予全力支持,助力支行书写服务地方发展的新篇章。



“火烧币”重生记 人行铜仁市分行为群众挽回2万余元

聂华军 文/图



一场突如其来的火灾,让石阡县本庄镇凉山村村民李先生一家辛辛苦苦积攒的现金变成炭化严重、一触即碎的残损币。李先生一家心痛不已。

抱着最后一线希望,李先生将残币带至中国农业银行铜仁市分行求助。该行第一时间向中国人民银行铜仁市分行报告,请求技术支持。

面对损毁程度高、鉴定难度大的特殊情况,人行铜仁市分行迅速启动应急服务机制,抽调业务骨干成立专班,按照特事特办、急事快办原则,全力以赴为群众减少损失。

由于火烧币已严重炭化、粘连且极易破碎,清点和鉴定工作极为复杂。工作人员在操作过程中格外谨慎,创新运用化整为零、分组剥离的巧办法,耐心浸泡、小心分离、细致粘贴、自然风干,最大限度避免二次损坏。在专业设备辅助下,逐片甄别真伪、测量票面剩余面积,并严格按照相关规定判定兑换标准。

经过一天半的连续奋战,工作人员最终完成全部清点、鉴定、核算及封装工作,成功为李先生兑换22250元崭新现金。拿到新钞后,李先生激动不已,连连表达感谢。

此次残币兑换工作,是人民银行铜仁市分行践行金融为民理念、提升基层服务质效的一个缩影。近年来,该行持续优化特殊残损币兑换服务机制,畅通绿色通道,以专业能力和务实举措,切实帮助群众解决实际困难,让金融服务更有温度、更贴民心。

邮储银行铜仁市火车站支行 温情服务彰显担当

本报讯(李雪) 近日,中国邮政储蓄银行铜仁市火车站支行以一次全程贴心、高效周到的适老化服务,为行动不便的老年客户提供了温情的金融服务,生动诠释了养老金融服务的温度与担当,成为该行践行国家金融监督管理总局适老化服务指导意见的鲜活注脚。

当天,一位年事已高、行动受限的老年客户独自前往火车站支行办理业务。工作人员发现后,遵循“全程关注、优先办理、主动协助”的适老化服务准则,第一时间启动特殊群体服务应急预案,由营业主管协调安保人员全程搀扶客户,引导至专属“爱心窗口”优先办理业务。

考虑到老年客户的认知特点,工作人员放慢语速、耐心解答业务疑问,以通俗易懂的语言细致指导每一项操作步骤,全程陪同完成业务办理。业务办结后,工作人员再次小心搀扶客户安全走出网点,用全流程的贴心守护化解了老人的后顾之忧。

“本来还担心自己行动不便,办业务会很麻烦,没想到你们这么贴心,一直陪着我,太感谢了!”客户对支行的适老化服务连连称赞。

这一日常服务场景,是邮储银行深耕养老金融、优化适老服务的缩影。近年来,该行始终将适老化改造与服务升级纳入重点工作,不仅在网点配备爱心专座、老花镜等便民设施,更建立了针对老年群体的专属服务流程与应急保障机制,让老年客户感受到“有温度、接地气”的金融服务。

作为养老金融服务的践行者,邮储银行铜仁市火车站支行将持续深化适老化服务举措,从产品创新、设施改造、服务优化等多维度发力,针对老年客户等特殊群体推出更多定制化养老金融服务,不断提升老年客户的金融服务获得感、幸福感与安全感,让金融暖流持续滋养“夕阳红”。

农行万山支行 赶集日送金融知识 守护群众“钱袋子”



本报讯(农支文 文/图) 近日,中国农业银行铜仁市万山支行利用铜仁金街赶集日人流集中的时机,组织工作人员走进市集开展金融知识普及活动,将金融知识送到群众身边。

活动现场,该行工作人员挂起警示横幅,递上定制宣传折页,用通俗易懂语言讲解群众最关心的非法金融活动防范知识。宣传内容涵盖防范非法集资、金融诈骗和假币识别、反洗钱等多个方面,教大家一眼识破“保本高息”“快速翻倍”等套路,引导群众树立“理性投资,风险自担”的正确观念,守好自己的“钱袋子”。群众拿着宣传折页,对工作人员的贴心服务和专业讲解频频称赞。

此次宣传活动累计发放宣传资料300余份,覆盖群体超过1000人。通过面对面交流,有效提升了群众对非法金融活动的警惕性和防范能力,拉近了金融机构与群众的距离,为构建安全稳定的乡村金融环境奠定了坚实基础。

该行将持续做好金融知识普及与风险防范宣传工作,以更精准、更接地气、更具温度的服务,筑牢金融安全防线。