

## 携手守护万家安

——我市全力构建社会治理新格局

市融媒体中心记者 蔡佳兴

春风拂过梵净山麓，乌江两岸安宁祥和。近年来，铜仁市深入贯彻落实总体国家安全观，以平安铜仁建设为总抓手，

持续优化社会治理体系，提升安全保障能力，从严抓实安全生产，常态筑牢未成年人保护防线，全力构建共建共治共享

社会治理新格局，让绿色生态与平安生态同频共振，展现和谐稳定社会生态新风采。

## 基层善治 夯实平安根基

走进碧江区综治中心，法律咨询、纠纷调解、心理疏导等12间特色功能室映入眼帘。法院、公安、司法等16家部门力量集中入驻，创新推行“常驻+轮驻+随叫随驻”的服务模式，彻底打破过去“各管一摊”的治理壁垒，真正实现群众办事“只进一扇门、最多跑一地”。

“以前小区居民欠缴物业费，群众和物业公司各说各理，没想到综治中心一协调，当天就解决好了！”物业公司总经理沈总口中的“物业纠纷”，是中心化解的典型案列。以前，在基层

处理物业纠纷时，多部门相互“踢皮球”。现在，综治中心牵头，组织住建、城管、消防、社区、物业、业委会等多方现场办公，最终找到让双方都满意的方案。

基层是社会和谐稳定的基石。这一桩小事的快速圆满解决，正是铜仁市基层治理效能提升的一个生动缩影。

铜仁把新时代“枫桥经验”融入基层治理，深入推进“一中心一张网十联户”“党小组+网格员+联户长”“法律明白人”协同发力的基层治理体系。全

市1.9万名网格员、9.6万名联户长与8.5万名“法律明白人”，把服务触角延伸至楼栋院落、田间地头。

“您别急，关于子女赡养的问题，《民法典》里有明确规定，我就联系对方沟通，一定帮您协调好。”

在碧江区矮屯社区，“法律明白人”张庆华每日奔走在居民之间，用乡土话讲透法律条文，调处赡养纠纷、化解邻里矛盾，让“遇事找法、化解矛盾”成为群众的自觉习惯。

全市规范化建成县级综治中心10个、乡级综治中心181个、2942个村依

托党群服务中心推动综治中心一体化建设全覆盖；建强3397个人民调解委员会，配备1.6万名专职调解员，近五年累计调解矛盾纠纷8.2万余件，成功率超97%；办理民生实事超50万件。累计创建17个国家级民主法治示范村（社区）；实施“法律明白人”培养工程，8.5万名“法律明白人”实现全域覆盖。松桃自治县“蝴蝶妈妈”、德江县“平安幸福家1314”等特色载体遍地开花，基层治理既有力度，又有温度。



松桃苗族自治县人民检察院开展公开听证。资料图

## 严管严控 筑牢生产安全

“作业区域安全警示标识张贴不规范，机电设备节后调试记录不完整……”日前，市应急管理局深入全市各矿山企业开展安全督导，现场指出问题、督促整改，拧紧企业生产“安全阀”。

我市以安全生产治本攻坚三年行动为抓手，聚焦道路交通、建筑施工、城镇燃气、危化品、非煤矿山等重点领域，实行高频次部署和一线督导，形成齐抓共管高压态势。2025年开展安全培训千余场，检查企业近2万家，排查

整治重大隐患近500条，完成公路安防、燃气管道等改造工程，本质安全水平持续提升。

面对安全生产复杂形势，我市双向发力、精准施策。一方面，常态化推进“打非治违”，累计查处违法违规行为22万余起；同时前瞻性应对新业态风险，率先出台制度明确电动自行车换电柜等监管职责，有效消除安全盲区。另一方面，开展“专家下沉”服务，为重点企业和项目提供安全帮扶，实现监管与服务的有机结合。

在大龙开发区，企业实行安全生产专班24小时值守，全流程排查消防、用电、危化品存储风险，连续多年安全生产零事故；

松桃自治县紧盯非煤矿山、危化品、烟花爆竹等行业，创新监管模式，提升执法效能，实行驻矿监管常态化，落实“逢查必考”制度，圆满实现生产安全事故和死亡人数“双下降”、自然灾害“零伤亡”目标，非煤矿山行业首次实现安全生产“零事故”历史性突破；

石阡县率先开展重大事故隐患判定标准提升行动，重点推动危险化学品、矿山、烟花爆竹等高危行业从业人员技能提升，打出重大事故隐患集中攻坚“组合拳”，实现“重大隐患清零，事故同比减半”。

我市始终坚守“人民至上、生命至上”理念，用“时时放心不下”的责任感织密安全防护网，在源头治理、防灾减灾、基层夯实、队伍建设等方面多点发力、纵深推进，为全市经济社会高质量发展筑牢坚实屏障。



玉屏自治县公安局民警到辖区小学宣讲国家安全相关法律法规知识。资料图

## 短评

以系统治理  
绘就平安幸福底色

蔡佳兴

梵净山麓风正劲，乌江两岸享安宁。铜仁市以平安建设为总抓手，将总体国家安全观融入社会治理各维度，从基层善治夯基到安全生产筑防，从未成年人守护暖心到共治共享聚能，构建起全链条、多维度、广覆盖的治理体系，其实践不仅让平安成为黔东大地的鲜明底色，更以系统治理的思维回答了新时代基层治理“为谁治、怎么治、靠谁治”的核心命题，为市域社会治理现代化提供了鲜活样本。

平安建设的深度，在于扎根基层的治理精度。铜仁跳出“各管一摊”的治理困境，以综治中心一体化建设为枢纽，创新“常驻+轮驻+随叫随驻”模式，将16家部门力量拧成“一股绳”；更以“一中心一张网十联户”为骨架，让网格员、联户长、法律明白人成为基层治理的“细胞”。近五年97%以上的矛盾纠纷化解率、50余万件民生实事的办结率，印证了基层治理唯有打破壁垒、下沉服务，把解纷阵地搬到群众家门口，用乡土话语对接法治需求，才能让治理效能直达基层，让“小事不出村、大事不出乡”成为常态。

平安建设的厚度，在于守牢底线的责任硬度。安全生产是发展的生命线，铜仁深谙“安全无小事，责任大于天”的道理，以治本攻坚三年行动为抓手，在重点领域重拳“打非治违”，在新业态领域率先补位监管，更以“专家下沉”实现监管与服务双向发力。松桃非煤矿山“零事故”、石阡“重大隐患清零”的突破，不是偶然，而是源于“时时放心不下”的责任担当，源于源头治理、精准施策的治理智慧，更源于始终坚守的“人民至上、生命至上”价值追求，让安全保障成为经济社会高质量发展的坚实屏障。

平安建设的温度，在于以民为本的治理情怀。从全省首个涉未成年人强制报告专线，到1700余名法治副校长全覆盖配备，铜仁以“铜心护苗”行动织密未成年人保护网，用“五防”综合治理为少年成长保驾护航；从网格员与志愿者组成的巡逻队，到印江“乡土议事堂”、德江“夕阳红调解队”，铜仁始终坚持发动群众、依靠群众，让平安建设从“政府独奏”变为“全民合唱”。当群众从治理的旁观者变为参与者、受益者，共建共治共享的治理新格局便有了最坚实的民意基础，群众的幸福感、获得感、安全感也随之落地生根。

市域社会治理现代化，核心在“治”，关键在“民”。铜仁的实践清晰表明，平安建设从来不是单一的治理举措，而是一项系统的民生工程。唯有以系统思维统筹治理资源，以精准施策破解治理难题，以民情情怀凝聚治理合力，才能让治理既有力度又有温度，让平安成为可感、可及、可享的民生福祉。铜仁以平安建设护航绿色发展的探索，为各地推进更高层次的平安建设、构建和谐稳定的社会生态，提供了可借鉴、可推广的实践路径，更彰显了新时代基层治理的价值追求。

## “铜”心护苗 守护少年成长

“铃铃铃……”

深夜的市110指挥中心，“涉未成年人强制报告专线”的提示音格外醒目。接线民警迅速接起电话，认真记录某医疗机构反映的疑似侵害线索。

2022年，在碧江区人民检察院的推动下，“110”涉未成年人强制报告专线正式开通，实行专人接听、专岗办理、全程跟踪的“三专”机制，打通教育、医疗、儿童救助等行业报告通道，实现风险线索早发现、早介入、早处置，彻底解决过去线索漏报、瞒报的难题。这是全省首

个“110”涉未成年人强制报告专线，也是我市织密未成年人保护网的一个生动缩影。

春日的铜仁校园，法治的种子悄然生根发芽。一位位“法治副校长”如约走进校园，从城市中心学校到深山乡村教学点，从幼儿园的童真天地到职业中学的技能课堂，全市法检两院担任法治副校长的法官、检察官们，带着精心准备的教案和满腔温情，把法律条文转化为孩子们听得懂的“悄悄话”。

围绕家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六位一体”未成年人保护工作体系，铜仁制定《铜仁市未成年人保护“铜心护苗”行动三十三条措施（试行）》，构建未成年人防溺水、防自杀、防性侵、防霸凌、防违法犯罪“五防”综合治理，全方位筑牢未成年人保护综合治理防线，用心用情呵护未成年人健康成长，取得“五降四严防”阶段性成效。

1700余名法治副校长全覆盖配备，常态化开展防欺凌、防溺水及心理

健康教育；江口县“茜姐工作室”、玉屏青少年法治教育基地等特色阵地持续发挥作用，为未成年人提供心理干预、法律援助和综合帮扶；各地精准落实困境儿童关爱政策，全年累计发放孤儿和事实无人抚养儿童基本生活补贴7300万元，真正把保护措施落到日常、抓在经常。

如今，校园安全、成长守护的屏障愈发坚固，铜仁少年在法治阳光下健康茁壮成长。

## 共治共享 绘就和谐新景

“每天晚上都能看到巡逻队，走在路上心里特别踏实。”家住碧江区矮屯社区的王阿姨，看着社区里穿梭的治安巡逻队，心里特别踏实。这支由网格员、联户长、社区志愿者组成的队伍，白天走访入户听民意、解民忧，夜晚巡逻值守护平安、守幸福，成为社区平安建设的“移动屏障”。

平安建设，人人参与、人人共享。

铜仁坚持发动群众、依靠群众，推动平安创建、文明创建、民族团结进步创建深度融合，构建起“人人尽责、人人共享”的治理新格局。在石阡县的田间地头，“法律明白人”与联户长结伴走访，向村民普及安全生产、权益保护知识；在印江自治县的“乡土议事堂”里，村民围坐商量村寨治安、环境整治事宜，共绘乡村和谐蓝图；在德江县的

“夕阳红调解队”中，老党员、老干部用乡音调解邻里纠纷，化解一桩桩家长里短矛盾。

如今的铜仁，平安底色愈发鲜明，幸福画卷徐徐展开。乌江流域水清岸绿、鱼翔浅底，游人驻足打卡留影；梵净山巅云海翻涌，景色如画，游客赞叹生态之美；中南门古城里，各族群众载歌载舞、欢声笑语回荡，处处洋溢着和

谐祥和的氛围。

和谐稳定的社会环境，让大家的幸福感、获得感、安全感不断提升。

时代是出卷人，人民是阅卷人。从基层网格到企业车间，从乡村院落到城市街巷，铜仁市以共建共治共享的治理实践，交出了一份让群众满意的平安答卷。



市应急管理局到大龙开发区开展安全生产检查。资料图



德江县“平安幸福家1314”婚姻辅导暖心大姐到群众家中回访。资料图



碧江区人民法院开展法治进校园活动。资料图