



水清岸绿共绘生态宜居幸福家园。

一抹志愿红 满城文明风

——铜仁深化“志愿同仁”品牌建设

市融媒体中心记者 朱子立

当清晨的第一缕阳光洒向锦江河畔,身着红马甲的志愿者已驻守路口;当万家灯火点亮城区夜空,巡河护河的身影仍在默默坚守。随着《铜仁市中心城区志愿服务专项行动实施方案》

案》纵深推进,铜仁市以“志愿同仁”品牌为统领,将志愿服务深度嵌入城市治理肌理与民生服务末梢。全市党员干部职工躬身践诺,坚守交通一线,社会各界力量广泛参与、同心聚力,构建

起“党政引领、社会协同、全民参与”的志愿服务新格局。从生态守护的“绿色防线”到交通文明的“红色标杆”,从关爱特殊群体的“暖心瞬间”到涵养市民素养的“春风化雨”,志愿力量正以

多元实践擦亮城市文明名片,为铜仁创建全国文明城市注入强劲动能,让“厚德铸铜·仁义致远”的城市精神在黔东大地熠熠生辉。



拾净碧波美,扮靓母亲河。

体系重构:破解碎片化难题 构建常态长效服务格局

曾经,志愿服务“一阵风”“碎片化”问题制约服务质效,群众需求与服务供给难以精准匹配。如今,铜仁市以专项实施方案为总抓手,将志愿服务纳入城市治理顶层设计,从制度层面破解发展瓶颈,构建起全领域、广覆盖、常态化的服务体系。

围绕群众急难愁盼与城市治理重点,铜仁市统筹推进“志愿同仁·先锋

行动”“翠鸟行动”“润心行动”“暖阳行动”“陪伴行动”五大专项行动,搭建起覆盖生态保护、交通守护、民生关爱、文明培育的全链条服务矩阵,让志愿服务精准对接发展需求与民生痛点。以社区为核心阵地,全市加快推进“15分钟志愿服务圈”建设,整合社区服务站、新时代文明实践中心等阵地资源,建成一批常态化志愿服务站点,

让群众在家门口就能找到志愿队伍、享受便民服务。

创新推行“群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单”闭环服务模式,打破“供需错位”壁垒。群众通过社区服务热线、线上小程序等渠道提出需求,志愿服务中心精准派单,志愿者根据自身特长承接服务,服务结束后由群众现场评价,形成“需求—服务

—反馈—优化”的完整闭环。截至目前,全市注册志愿者人数71.8万人,志愿服务队伍3554支,累计开展志愿服务活动6.68万场次,服务时长2101.78万小时。志愿服务实现从“集中活动”向“常态长效”转变,从“大水漫灌”向“精准滴灌”升级,“处处可及、时时可见、人人可享”的服务格局全面形成。



贴心引导帮购票,出行省心更高效。

生态守护:“翠鸟”护航锦江 擦亮绿色铜仁生态名片

锦江如带,穿城而过,是铜仁最珍贵的生态财富。为守护这一城市绿脉,“志愿同仁·翠鸟行动”以锦河流域保护为核心,组织志愿者划段包保、定岗定责,构建起常态化巡护体系。

志愿者们创新运用“看、查、听、

防、劝、宣、报”七步工作法,常态化开展巡河护河、垃圾清理、环保宣传等活动。银发护河队志愿者谢晓林便是其中一员,自专项行动启动以来,她和队员们坚持定期巡河,清理沿岸垃圾、劝导不文明亲水行为,积极开展水生生态

保护宣传。“看着锦江河水越来越清,两岸绿意越来越浓,市民护水意识越来越强,所有辛苦都值得。”谢晓林的话语里满是自豪。

与此同时,“志愿同仁·先锋行动”组织市、区两级机关企事业单位在职

党员下沉包保社区、小区,主动投身环境整治一线。党员干部们带头清理卫生死角、劝导占道经营、维护公共设施,持续改善背街小巷、老旧小区人居环境,城市生态颜值与人居环境同步提升,绿色铜仁的生态底色愈发鲜亮。



礼物传温情,暖意伴成长。

交通守护:志愿同仁齐上阵 筑牢文明出行安全防线

交通秩序是城市文明的直观窗口,也是志愿服务的重点阵地。铜仁市聚焦中心城区交通痛点难点,启动文明交通劝导“小青椒”青年志愿服务项目,全市党员干部职工、青年志愿者协同发力,筑牢交通文明防线。

每天早晚高峰,中心城区重点路口人头攒动,身着红色马甲的志愿者

们手持文明劝导牌,坚守岗位、认真履职。对行人闯红灯、横穿马路等行为,志愿者们耐心劝导、以理服人;对非机动车逆行、越线停车等违规行为,及时制止、引导纠正;对老年人、残疾人等特殊群体,主动上前搀扶、保驾护航。

“我们制定了详细的排班表,统筹青年志愿者力量,确保每个重点路口

高峰时段都有志愿者值守。”铜仁市阳光志愿者协会党支部书记、会长任廷波介绍,协会通过线上线下相结合的方式,广泛动员高校青年志愿者、离退休干部、职工中的党员、银龄志愿者参与文明劝导,形成“人人参与、共建共享”的良好氛围。党员干部主动下沉路口值守,以实际行动发挥先锋模范

作用,文明出行的良好风尚在城区逐步形成。

2026年春运期间,铜仁市阳光志愿者协会牵头启动“暖冬行动”,组织青年志愿者坚守铜仁火车站、客运站等重点场所,为旅客提供票务协助、行李帮扶、应急救援等全方位服务,用志愿温暖守护旅客回家路。



用心摆放救生圈,筑牢河边安全线。

民生关爱:精准服务暖民心 补齐公共服务短板

民生无小事,枝叶总关情。铜仁市志愿服务专项行动聚焦“一老一小”、困难家庭等特殊群体,推动志愿服务向民生末梢延伸,用暖心服务补齐公共服务短板,让城市更有温度。

万山区蓝朋友“公益电工”志愿服务队是民生服务的“主力军”。队员们常年奔走在各个社区、乡村,为独居老

人、困难家庭免费检修电路、安装排烟设备、排查用火用电安全隐患,用专业技能守护群众生命财产安全。在鱼塘乡高峰村,独居老人杨和松因厨房排烟难一直困扰,志愿服务队得知后,专程带着排烟扇上门,快速完成安装调试。“你们一来就解决了我的大难题,真是太暖心了!”杨和松拉着队员的手

连连道谢。专项行动开展以来,该服务队持续为特殊家庭提供免费电力检修服务,用“火焰蓝”搭配“志愿红”织密民生安全防护网。

各社区志愿服务站点也常态化开展便民服务,义诊、义剪、政策解读、家电维修等活动轮番开展,把贴心服务送到群众家门口,切实解决群众生活

中的烦心事、揪心事。碧江区灯塔街道开设“周末便民服务日”,整合医护人员、理发师、维修师傅等志愿者资源,为居民提供一站式服务,解决群众急难愁盼。“在家门口就能理发、看病,不用跑远路,太方便了!”居民向勇的话语道出了众多群众的心声。

“有时间做志愿者、有困难找志愿者”的理念深入人心,全民向善、人人践行文明的良好氛围日益浓厚,城市文明底蕴愈发深厚。

微光成炬,向光而行。如今,志愿

服务已融入铜仁城市血脉,成为最鲜明的文明底色。铜仁市将持续深化中心城区志愿服务专项行动,不断完善长效机制,丰富服务内容、创新服务形式,让“志愿红”在黔东大地绽放更耀眼的光彩,推动志愿服务与城市治理深度融合,为铜仁高质量发展注入持久的文明力量。

步履蹒跚有搀扶,文明路上不孤单。



步履蹒跚有搀扶,文明路上不孤单。

文明涵养:全民参与践初心 厚植城市文明底蕴

志愿服务不仅是服务他人的过程,更是涵养文明、凝聚共识的过程。铜仁市以志愿服务为载体,广泛开展文明培育活动,推动市民文明素养与城市文明程度同步提升。

从机关干部到社区群众,从青年学生到退休老人,越来越多的市民主动加入志愿服务队伍,从城市文明的“旁观者”转变为“参与者”“建设者”。碧江区多个小区居民自发组建志愿服

务队,承担小区环境维护、邻里互助、矛盾调解等职责,构建起“共建共治共享”的社区治理新格局;校园里,青少年志愿者积极参与垃圾分类宣传、敬老慰问、文明宣讲等活动,让雷锋精神在青少年心中生根发芽;社区中,志愿者通过移风易俗宣传、文明家庭评选、道德讲堂等活动,引导群众摒弃陈规陋习,树立文明新风。

随着专项行动深入推进,“志愿同

仁”品牌影响力持续扩大,形成“一领域一特色、一社区一品牌”的志愿服务格局。“公益电工”“蝴蝶妈妈”“暖冬行动”等一批特色志愿服务项目脱颖而出,成为铜仁志愿服务的亮丽名片。

“有时间做志愿者、有困难找志愿者”的理念深入人心,全民向善、人人践行文明的良好氛围日益浓厚,城市文明

底蕴愈发深厚。

微光成炬,向光而行。如今,志愿