

## 中国人民银行铜仁市分行 三维赋能支付服务 护航抹茶产业高质量发展

田小川

走进江口县梵净山脚下的抹茶核心种植区,漫山茶树叠翠流金,茶农们背着茶篓穿梭采摘,茶青收购点前POS机“嘀”声此起彼伏,一笔笔收购款实时转入茶农账户。“以前收茶青全

靠现金,揣着几万元跑山路提心吊胆,找零还要耗很多时间,现在机器一扫钱就到卡上,安全又省心!”刚结算完当天茶青款的太平镇茶农张成贵,拿着手机查看到账信息笑着说。这是中

国人民银行铜仁市分行以支付服务赋能特色产业发展的生动缩影。

抹茶是铜仁市乡村振兴特色产业,已形成种植、收购、加工、出口完整产业链,催生了高频次、多元化的支付需求。

近年来,人行铜仁市分行坚守“支付为民”初心,立足本地产业实际,推动支付服务深度融入产业各环节,搭建适配地方特色的普惠支付体系,为“梵净抹茶”高质量发展注入金融动能,助力乡村全面振兴。

### 场景深耕流畅 疏通资金流转堵点

人行铜仁市分行指导辖内银行机构贴合抹茶全产业链交易特点,线上线下同步发力,落实支付费用减免、特色金融产品推广等政策,精准打通产业资金流转堵点。

线上打造抹茶产品线上销售与资金结算一站式服务平台,指导银行优化手机银行抹茶产业专属功能,上线茶青收购款快速划转、交易流水一键查询、商户资金智能对账等定制化服务;线下大力推广乡村振兴主题卡,免收跨行转账手续费、卡片年费、小额账户管理费等多项费用,切实降低市场主体经营成本。2025年,辖内银行累计为抹茶企业减免账户管理费、开户费、转账手续费等各类费用3.16万元。“以前我们线上销售的资金要3到5天才能到账,对账还要手动整理成百

上千条记录,特别耽误事。”铜仁某抹茶加工企业财务负责人李丽说,“现在用中国银行手机银行的抹茶专属商城,既能直接上架产品卖货,资金又能实时到账,一键就能完成对账,工作效率提高了不少。”

中国银行铜仁市分行搭建的手机银行抹茶专属商城,2025年累计入驻商户227户,上线抹茶粉、抹茶糕点等特色产品7种,实现销售额449.33万元。建设银行铜仁市分行推出跨境人民币结算专属服务,为7家茶企开立外汇结算账户,提供一站式跨境支付解决方案,助力“梵净抹茶”远销日本、欧盟等海外市场;江口农信联社优化手机银行产业服务模块,2025年为33户抹茶企业办理各类支付业务6200笔,有效提升了产业资金周转效率。

### 风险防控守底线 筑牢支付安全屏障



人行铜仁市分行始终坚持发展与安全并重,搭建“人行牵头、银行主责、产业联动”的支付风险防控体系,统筹推进风险排查、机具运维与宣传督导,切实筑牢产业支付安全防线。

督促辖内银行机构落实支付服务主体责任,建立常态化机具巡检与运维机制,明确故障响应时限,保障支付服务连续稳定。同时,定期深入产茶区开展支付安全宣传与操作员技能培训,通过案例讲解、现场演示等方式,增强茶农、茶企的风险防范意识和能力。2025年,全市抹茶产业相关支付业务未发生重大风险事件。

“以前总担心用POS机收款会被骗,不敢轻易用,现在银行工作人员每个月都来村里宣传,教我们怎么识别诈骗、怎么安全用卡,现在用起来特别

放心。”印江土家族苗族自治县木黄镇茶农王秀兰说。

贵州银行铜仁市分行组建专属商户服务群,安排专人24小时在线响应需求,实现机具故障“半小时响应、2小时解决”;贵阳银行铜仁市分行每月对农取款服务点进行全覆盖巡检,定期组织服务点操作员开展技能与风控培训,常态化开展支付安全走进乡村活动,让支付安全知识深入人心。

中国人民银行铜仁市分行将继续立足地方特色产业发展需求,持续深化支付服务供给侧结构性改革,不断丰富支付产品供给,优化服务体验,强化风险防控,推动支付服务与抹茶产业更深层次融合,以更优质、更便捷、更安全的普惠支付服务,为铜仁乡村振兴和地方经济高质量发展贡献金融力量。



### 服务保障强基础 织密产业支付网

人行铜仁市分行聚焦抹茶全链条支付需求,统筹引导辖内银行机构完善账户服务、终端布放、便民服务等配套,织牢覆盖产业链上下游的支付服务网络。

针对茶农、茶企、合作社开户流程繁琐、耗时较长的痛点,推动开通绿色通道,全面推行线上预约、线下核验一站式办理模式,精简账户开立的申请材料,将简易开户办理时限压缩至当日办结,让基础账户服务直达产业链最末端。针对茶青收购环节资金结算频次高、参与主体分散的特点,传统现金交易存在资金携带风险大、找零繁琐、效率低下等突出问题,精准定向投放POS机具,优先在偏远产茶区布设助农取款服务点,兼顾结算安全性与便捷性。

截至2025年底,全市主要产茶区

累计布设POS机具108台、助农取款机具20台,实现主产区茶青收购全环节支付服务全覆盖,100%覆盖主要产茶区收购站点,茶青收购环节非现金支付使用率从2023年的35%大幅提升至72%。“以前收购点每天要提前取十几万元现金,安排专人看管不说,茶农集中卖茶时找零就要忙到天黑。”江口县德旺乡茶青收购站负责人直言,“装上POS机后,一分钟就能完成一笔结算,茶农不用等,我们也省了不少事。”

贵州银行铜仁市分行在主产区批量布设机具、拓展特约商户,带动抹茶商贸场景全面从现金结算转向绑卡、扫码支付;江口农信联社将助农取款服务点优先布局在交通不便的核心种植区,切实解决偏远茶农“取款难、收款繁”的急难愁盼。



## 农行铜仁石阡支行开展金融知识普及活动

本报讯(曾雄超) 近日,中国农业银行石阡支行联合多家金融机构,在县城步行街设立宣传点,集中开展以反洗钱、防诈骗、反假币为主题的金融知识普及活动。

活动现场,工作人员设立咨询台,发

放宣传资料,手把手教大家识别假币的“看摸听测”四连招,并结合真实案例解析常见电信网络诈骗手法,向老年群体及商户有针对性的普及防骗知识。

“银行卡可不能出租!”“陌生转账要小心!”这些硬核知识点通过唠嗑式讲解,

让群众听得津津有味。此次活动共发放宣传手册300多份,现场解答疑问100余次,有效提升了重点人群的风险防范能力。不少群众表示,“原来假币还能这么看!”“以后转账要多问一句!”

下一步,农行石阡支行持续推进金

融知识普及常态化,将宣传阵地延伸至社区、乡村,以更贴近群众的方式,助力筑牢金融安全防线。

## 贵阳银行思南支行走进校园开展反洗钱宣传

本报讯(罗会松 文/图) 为进一步增强青少年反洗钱意识,提升在校学生识别和防范洗钱风险的能力,日前,贵阳银行思南支行组织金融宣传小分队走进万里中学,开展“反洗钱,我们共同的责任”主题宣传活动,为该校师生带来一堂别开生面的反洗钱知识课。

课堂上,工作人员结合青少年身心特点和认知水平,用通俗易懂的语言讲解洗钱的概念、常见手段及危害,并重点剖析“跑分”兼职、出租出借银行卡、虚拟货币交易等青少年群体易遭遇的洗钱陷阱,通过真实案例引导学生增强警惕意识,远离“天上掉馅饼”的诱惑。

活动期间,该行工作人员向师生发放反洗钱宣传折页50余份,指导师生关注“中国人民银行”等官方反洗钱宣传平台,并现场解答师生疑问。此次反洗钱进校园活动,不仅增强了师生的反洗钱意识和风险防范能力,也为构建平安校园、和谐校园筑牢了金融安全防线。



本报讯(唐妮) 日前,铜仁市2026年拥军合作单位签约授牌仪式在碧江区举行。中国邮政储蓄银行铜仁市分行作为重要金融机构代表,与市双拥工作领导小组办公室现场签署拥军优抚合作协议,并被正式授予“拥军优属合作单位”牌匾。

仪式上,双方正式达成拥军优抚合作。根据协议,邮储银行铜仁市分行将充分发挥网点遍布城乡的服务优势,为现役军人、退役军人及烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属等优抚对象提供全方位、一站式金融优待服务。全面落实社保卡工本费、年费、跨行取现手续费等七项费用减免政策;推出最高500万元房产抵押类拥军专属贷款,贷款期限最长可达7年等政策,切实以金融温度传递尊崇敬意。

此次签约仪式汇聚金融、能源、汽车、医疗、文旅等多个领域的企业代表,中国石化铜仁分公司、海之天汽车销售公司、善悦万福护理医院、江颐酒店管理有限公司等企业代表共同参与授牌。各签约单位立足行业领域,分别在能源补给、汽车消费、医疗健康、住宿服务等方面推出专属优待举措,构建起“金融+民生+服务”的社会化拥军矩阵。

为确保拥军优抚政策落地见效,协议建立严格监督管理机制。邮储银行铜仁市分行将建立专项服务台账,在全市各营业网点设立“退役军人优先”窗口,公开服务承诺,主动接受退役军人监督员及社会各界监督。协议明确,对不履行优待承诺、经查实达到规定次数的合作单位,将取消拥军资格并实施限期禁入,以刚性举措维护军人军属合法权益。此次签约后,拥军合作企业将覆盖全市10个区(县),预计惠及优抚对象超5万名。

邮储银行铜仁市分行以此次签约为新起点,持续深化“金融+拥军”服务模式,不断拓展优待证应用场景,推动拥军服务从基础金融向生活全场景延伸。主动联合各合作单位开展联合党建、创业扶持、健康义诊等共建活动,着力打造内容更丰富、响应更高效、氛围更浓厚的地方双拥特色品牌,让尊崇之花在黔东大地持续绽放。

## 工行铜仁分行 缅怀先烈践初心

本报讯(王玥) 日前,中国工商银行铜仁市分行辖内党支部携手贵州省农业信贷融资担保股份有限公司铜仁市运营中心党员,以清明节缅怀先烈为契机,在文笔峰烈士陵园开展“缅怀先烈忆初心 联建聚力担使命 银担同心共奋进”主题党日活动。

活动现场,全体党员整齐列队、整理着装,面向党旗重温入党誓词,强化党性观念,进一步坚定立足岗位、服务民生、助力发展的责任担当。随后,依次向革命烈士纪念碑敬献花束,深切缅怀革命先烈的崇高精神与不朽功勋。在工作人员引导下缓步绕行纪念碑、瞻仰烈士墓碑,在红色历史中感悟初心使命、汲取奋进力量。

祭扫活动结束后,全体党员共同观看国家安全题材影片《惊蛰无声》,深化认识国家安全的重要性与保密工作的严肃性,进一步增强风险防范意识、责任意识与保密观念,凝聚起“联建聚力担使命 银担同心共奋进”的思想共识与行动合力。

此次主题党日活动,既是一次深刻的红色教育,更是银担双方深度合作、凝聚合力的重要契机。工行铜仁市分行将始终坚守政治性、人民性,聚焦实体经济发展与乡村振兴战略,以普惠金融为抓手,深化与担保公司协同联动,着力构建“党建共建、资源共享、优势互补、合作共赢”的银担合作新格局,为乡村振兴提供坚实金融支撑。

## 印江农商银行新寨支行 守护群众“钱袋子”

本报讯(罗静杰) 为进一步践行“深耕三农,服务三农”的初心使命,切实解决群众“急难愁盼”,近期,印江农商银行新寨支行开展“新春换新钞暨打击网络电信诈骗宣传活动”及“反假货币、整治拒收现金专项活动”。通过面对面讲解、以案说防等形式,向农村老年群体普及金融知识,提升群众风险防范能力。

活动期间,一位村民携带一沓严重霉变的人民币匆忙来到新寨支行求助:“这些钱是我和老伴多年积攒下来,放在家里床下好多年了。麻烦你们看看还能不能换?”工作人员及时安抚客户情绪,并提示日常资金保管应注意安全,建议闲置现金及时存入银行。随后,逐张检验,细致拼接,依据残损币兑换标准,为该村民兑换人民币4200元。

此次活动不仅帮助群众挽回了经济损失,还增强了群众的反假、反诈防范意识。新寨支行将以此次活动为契机,持续做好金融知识普及工作,切实履行金融机构的社会责任,扩大宣传覆盖面,深化宣传内容,针对不同群体差异化宣传,并与公安、司法等部门加强协作,共同筑牢金融安全防线,全力打造群众身边贴心、放心、暖心的银行。

政银企携手拥军 共筑尊崇暖心防线  
邮储银行铜仁市分行获授「拥军优属合作单位」牌匾