

贵州银行铜仁江口支行服务莞铜协作项目

问泉哪得清如许 为有金融「活水」来

近年来,《十四五》时期粤黔东西部协作协议深入落地,东莞、铜仁两地以“梵净山珍·健康养生”品牌为引领,深化产销对接、招商引资与交流合作,为金融机构赋能民营企业搭建了优质平台。贵州银行铜仁江口支行紧抓莞铜协

作历史机遇,锚定民营企业金融服务需求,创新融资模式、优化服务流程,以金融“活水”精准滴灌实体经济,为莞铜协作书写了生动的金融答卷。

莞商转型循好水而来

走进江口县凯德街道德心水(江口)食品饮料有限公司,厂区内草木葱茏,水泥路两旁的绿植迎风舒展。生产车间里,高压水泵的轰鸣声、灌装设备的咔嚓声与传送带的轻响声交织成有序的生产乐章。通过参观走廊的洁净玻璃窗望去,来自白水洞的天然泉水经粗滤、精滤、反渗透、紫外线杀菌等多道工序层层净化成为清冽的成品水,在全自动化生产线上完成灌装、贴标、封箱、分拣、码放,等待被运往各地市场。

这是莞铜协作重点项目落地的鲜活图景,也是贵州银行铜仁江口支行金融支持民营企业

发展的一个生动缩影。

德心水的落地,始于一次跨越千里的结缘。东莞企业家陈贵老总深耕传统制造业多年,一直寻求产业转型的新路径。一次偶然的契机,他听闻铜仁梵净山脚下藏有优质天然水资源,便带领团队亲赴江口县实地考察。“我们循着清冽的河水往深处走,走了很久,来到一座山,看到泉水从山间奔涌而出。”陈贵当即捧起泉水尝了一口,“清冽甘甜!当时我就下决心要在这里打造饮用水品牌。”



崔若凡

贵州银行工作人员实地了解企业需求。

“德心水是莞铜协作的重点项目,也是江口县培育特色产业的重要抓手,作为地方城商行,我们有责任为企业纾困解难,让金融服务跟上项目发展的脚步。”贵州银行铜仁江口支行得知德心水的融资困境后,主动靠前服务。

针对企业“重资产运营、资金需求集中”的特点,该支行迅速组建专项服务团队,客户经理多次深入企业实地调研,全面摸排经营状况、市场前景与发展规划,结合江口县绿色生态价值体系建设,量身定制了专属金融服务方案,依托“梵净生态账户”提升企业生态融资价值指数等级,同时主动与相关部门沟通协调,将德心水纳入“中小企业信贷通”和“绿色生态产品价值实

现”双重项目名单,让企业享受优惠利率,大幅降低融资成本。

凭借“绿色生态产品价值+中小企业信贷通”融资模式,该支行很快为德心水发放560万元流动资金贷款和440万元固定资产贷款,信贷资金如同“及时雨”,精准滴灌到企业发展的关键节点。有了资金支撑,德心水迅速完成原材料采购、生产线调试,顺利实现投产,产品逐步打开本地及周边市场,企业发展步入正轨。

投产后的德心水也始终秉持责任担当,在发展产业的同时守护一方生态、带动一方百姓。“做水产业不仅是一份事业,更是一份‘以水养德、以德润心’的责任,既要让梵净山好水走



德心水厂厂区。

初创水企融资遇困难

铜仁地区水资源总量达162亿立方米,饮用天然矿泉水日流量约5.3万立方米,拥有244处优质水源点,41处达到理疗矿泉水标准,6处具备与国际品牌媲美的品质。当地政府通过制定产业规划、出台保护条例、举办国际水博会等举措,持续推动水资源优势转化为产业竞争力。

依托莞铜协作机制与江口县招商引资利好政策,2023年8月,经与江口县政府正式签署招商引资协议,总投资1.5亿元的德心水项目落地凯德街道,项目配备2条全自动化生产线,建成后年产能可达30万吨,成为东莞对黔重点帮

扶企业,肩负着开发江口特色水资源、延伸农产品加工产业链、带动区域经济发展的多重使命。从厂房建设、设备购置到人员招聘、原材料采购,项目落地的每一步都需要大量资金投入,企业在正式投产前便陷入了流动资金紧缺的困境。作为初创企业,可抵押资产有限,难以满足传统信贷的抵押物要求,这道融资难题,成为制约企业投产的“拦路虎”。“前期已将大量资金投入固定资产建设,账面流动资金所剩无几,亟须资金启动生产。”

“双重名单”解抵押难题

出深山,更要让产业发展的红利惠及当地。”

德心水优先吸纳本地村民就业,为周边群众提供生产操作、仓储物流等多个岗位。同时,积极协助周边村落开展河道清淤、污染治理和植被修复,守护水源地生态环境。

德心水的成功投产,是贵州银行以金融力量助力莞铜协作的一个缩影。作为地方金融机构,江口支行始终坚守“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位,不断优化服务流程,打通金融“活水”流向民营企业的“最后一公里”。

截至2026年2月,江口支行已累计投放4.98亿元贷款支持民营企业发展,通过生态融资、信

贷通、产业链融资等多种模式,为多家莞铜协作企业纾解融资难题,推动一批民营企业在金融“活水”的滋养下茁壮成长。

贵州银行铜仁江口支行将继续秉持服务实体经济的初心,紧抓莞铜协作发展机遇,持续加大对民营企业的信贷支持力度,聚焦江口县特色优势产业,积极支持产业链上下游中小微企业发展,通过核心企业信用传导破解融资难题,助力地方产业延链、补链、强链,以源源不断的金融新动能,为莞铜协作结出更多硕果、为推动江口县经济高质量发展保驾护航。

贵阳银行铜仁分行打造特色养老金融服务生态

杨婧莎

随着经济社会发展,铜仁市老年群体对便捷、安全、有温度的金融服务需求日益迫切。扎根地方的贵阳银行铜仁分行始终秉持“金融为民”的初心,将适老化服务全面融

入普惠金融实践,通过硬件设施改造、服务模式创新与金融知识普及,着力构建有温度、有质感的养老服务生态,以金融之力守护“银发族”的幸福晚年。

“爽爽银发课堂”与老人同上暖心课

个月都会在各个网点组织不同主题的活动,吸引大家常来常新,既能学东西,又能交朋友。”贵阳银行铜仁分行零售部经理李丽灵介绍,为满足老年群体日益增长的精神文化需求,铜仁分行跳出传统金融服务框架,将适老化服务延伸至生活场景,精心打造“爽爽银发课堂”特色品牌,以金融知识普及为核心,融合手工体验、健康养生、非遗传承等多元内容,让金融服务从业务办理延伸为温情陪伴,逐步构建起一个充满欢声笑语的养老金融新生态。

在课程设置上,课堂始终紧贴老年群体实际需求,除手工活动外,各网点还定期开设金融反诈小课堂、养

老政策解读、健康养生讲座等实用内容。工作人员用方言讲解、用案例说话,把专业的金融术语转化成老人听得懂、记得住的大白话。老人们在这里不仅学到了识别诈骗电话、防范非法集资的实用技巧,还在动手动脑的过程中锻炼了手眼协调能力,收获了满满的成就感与归属感。

截至2025年底,贵阳银行铜仁分行及辖内各支行已累计举办“爽爽银发课堂”活动256场,覆盖老年客户超6500人次。从最初的小范围尝试到如今各网点常态化开展,这一品牌已成为铜仁老年群体暖心课堂。

跨越「数字鸿沟」 守护「养老钱袋」

“以前觉得银行业务复杂,年纪大了眼神不好、反应慢,总怕办不好。现在每次来都有人全程引导,办理业务特别省心。”在贵阳银行铜仁分行营业部,刚取完养老金的王清平对网点服务赞不绝口。

线下网点是老年群体接触金融服务的主要阵地。为切实提升老年客户体验度,近年来,贵阳银行铜仁分行积极推进网点适老化服务改造与升级,截至2025年底,铜仁17个网点已实现适老化改造全覆盖。如今走进任意一家网点,从无障碍坡道、爱心座椅到多度数老花镜、轮椅,再到起身更省力的软质专座和防滑地毯,每一处改动都体现了对“看不清”“站不稳”“听不见”等老年客户实际困难的重视。同时,各网点均开通老年客户绿色通道,实行优先叫号、专人引导、全程协助的办理流程,让老年客户进门有人迎、填单有人帮、业务优先办,有效消除办理金融业务的畏难情绪。

面对智能化浪潮带来的“数字鸿沟”,该行坚持“线上优化+线下保留”双轨并行。线上推出大字版简易模式手机银行,字体图标显著放大,功能菜单精简优化,老年客户仅需简单操作即可完成查询、转账、缴费等基础业务。线下,各网点明确保留现金服务窗口及存折、纸质凭证等传统服务方式,并安排工作人员对有意愿学习智能设备的老年客户进行一对一指导,确保其“学得会、用得上、用得安心”。

在保障资金安全方面,贵阳银行铜仁分行将反诈工作深度嵌入日常服务流程,一线工作人员熟练掌握老年群体常见诈骗手法,落实“询问——核实——劝阻”三级反诈机制。老年群体防范意识相对薄弱,易成为电信诈骗受害对象。该行要求一线工作人员在业务办理过程中保持高度警觉,对老年客户的异常转账、额度提升等请求重点关注、主动询问。

印江土家族苗族自治县张大爷的经历颇具代表性。3月27日,张大爷神色匆忙来到网点,要求提高银行卡转账额度,称需汇款给“外地亲戚”。工作人员见其言辞闪烁、对收款人信息表述不清,遂提高警惕,一边安抚老人情绪,一边用通俗语言讲解常见诈骗手法,并第一时间联系属地派出所。经多方核实确认,该笔转账系电信诈骗。事后张大爷心有余悸:“多亏你们心细,不然我这10万块养老钱就没了。”

凭借细致入微的风险识别与耐心劝阻,该行在各网点构筑起一道坚实的反诈防线,切实守护老年客户的资金安全。



“爽爽银发课堂”普及金融知识。



老年大学里的“爽爽银发课堂”。

强化金融支撑 呵护幸福养老梦

养老等业态提质升级。截至2025年末,该行养老产业贷款余额已达1.17亿元,重点支持养老机构的适老化改造、设施更新和服务升级,为铜仁养老服务体系的完善注入了强劲的金融动能。

在服务端,贵阳银行铜仁分行积极推动“金融+教育”跨界融合。2025年,贵阳银行铜仁分行及下辖印江支行、碧江支行分别与铜仁市老年大学、印江自治县老年大学、碧江区老年大学签署战略合作协议,挂牌成立“老年大学贵阳银行分校”及教学点。通过“银校合作”模式,将“爽爽银发课堂”深度嵌入老年教育体系,构建起“老年教育+养老金融”深度融合的服务新生态。

在民生端,养老金代发是连接银行与老年客户最直

接的纽带。贵阳银行铜仁分行将此项工作作为适老服务的重要一环,不仅增设服务窗口、优化服务举措,还主动延伸服务触角,为高龄、重病、残疾等行动不便的特殊老年群体提供上门服务、账户激活等服务,打通养老金融服务“最后一公里”。截至2025年底,该行累计为全市超2.29万人次代发养老金5亿多元。

从适老网点的细节打磨,到“爽爽银发课堂”的精神滋养,再到普惠金融的深度赋能,贵阳银行铜仁分行以实际行动诠释了“老吾老以及人之老”的服务理念。该行将继续立足铜仁老年群体实际需求,持续优化服务细节、创新服务模式,以更贴心的服务、更温暖的陪伴,与银发群体携手同行,持续书写养老金融的暖心新篇章。