创新服务形式 优化办事流程

沿河政务服务实现从“被动办理”到“主动服务”转变

杨洪 吴尤臣

沿河土家族自治县以“便民利企”为核心抓手，锚定“群众少跑腿、办事更省心”目标，创新服务模式、优化办事流程，推动政务服务从“被动受理”向“主动服务”转变，擦亮“贵人服务·一视铜仁·满意沿河”政务服务品牌，不断提升群众办事满意度、获得感与幸福感。

沿河深耕暖心便民服务，推行上门代办、贴心帮办服务。聚焦老弱病残、行动不便等特殊群体，延伸政务服务触角，打通为民服务“最后一米”。4月20日，群众付飞飞前往沿河政务服务大厅办理二手房过户业务，因丈夫杨波住院无法到场，不符合双人办理要求。了解情况后，不动产登记窗口工作人员主动提供上门服务，专程前往沿河人民医院，耐心指导夫妻俩核对过户资金、手续费用等关键事项，最后顺利完成过户办理，切实解决了该夫妇的燃眉之急。

该县依托“企业之家”服务阵地，深化便民利企服务模式，精准破解企业发展痛点难点。4月1日，沿河边疆山泉饮用水有限责任公司因厂房选址难题，导致自来水厂项目迟迟无法落地。“企业之家”接到企业诉求后，迅速联动思渠镇政府等相关部门，高效完成厂房选址与租赁洽谈工作，并仅用4.5个工作日，全程代办项目备案、取水许可、卫生许可等多项业务，彻底扫清项目落地障碍。事后，企业负责人专程送来锦旗，对县委、县政府贴心高效、务实走心的政务服务给予高度认可。此外，沿河还积极健全企业诉求处置制度，落实领导干部联企机制，聚焦企业用能、融资、物流、用工等关键领域，优化审批流程，降低企业经营成本、畅通发展通道，全力为企业稳健发展保驾护航。

为打破时空办事壁垒，沿河依托数字化改革，创新推行“云勘验”线上审批模式，以数字赋能政务服务提质增效。在沿河，以往需要工作人员现场核验、企业往返跑腿的审批事项，如今工作人员可通过视频连线完成现场核查、线上核验、即时办结全流程。3月27日，沿河马家庄足疗商务休闲会所申请相关业务审批，工作人员通过“云勘验”模式，线上核查场所消毒设施、卫生条件、从业人员健康证等核心内容，全程仅用时不到10分钟便完成全部审批流程，大幅压缩办理时限，免去企业现场等候、来回奔波的麻烦，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”，助力企业轻装上阵、高效发展。

沿河政务服务住建窗口也聚焦项目建设需求，提供从开发建设到商品房预售备案的全周期服务，精准破解项目推进堵点，助力企业提速发展，收获企业锦旗致谢。同时，该县持续深化“放管服”改革，完善一体化政务服务平台，落实“马上就办”“一网通办”服务要求，规范监管执法，严查涉企违纪违法行为，营造公平公正的法治营商环境。

目前，沿河常态化落实上门办、远程办、闭环办三项服务举措，累计化解企业发展难题、群众办事堵点19件，政务服务效能显著提升，营商环境持续迭代升级，以实干担当践行为民初心，为全县经济社会高质量发展注入强劲政务服务动能。

从“会种田”到“慧种田”

沿河水稻提单产保粮安

张洪全 文/图

眼下，正是水稻插秧关键期。沿河土家族自治县立足全县水稻生产实际，启动水稻单产提升行动，通过农机智能化、种植技术优化、优质品种推广等方式，全力提升水稻产能，筑牢县域粮食生产安全根基。

5月27日，在淇滩镇三壶村育秧移栽全程机械化示范基地，伴随着农机的轰鸣声，一台插秧机正在农机手的驾驶下，在水田里来回穿梭，一株株嫩绿的秧苗整齐地插入田泥，行距、株距均匀一致，不仅大大提升了插秧效率，也有效保证了秧苗的成活率。

“今年，我们在三壶村实施水稻全程机械化示范80亩，通过机械化统一育苗、统一插秧、统一防治、统一收割，降低了农户生产成本，减轻了劳动强度，进一步助力农户增产增收。”淇滩镇农业农村综合服务中心副主任肖影表示。

今年，沿河结合全县地理条件、农业基础及乡镇（街道）意愿，经实地调研与筛选，确定在沙子、淇滩、夹石3个乡镇（街道）实施育秧移栽全程机械化和水稻机械化直播示范总推广面积330亩。其中育秧移栽全程机械化300亩，水稻机械化直播30亩。

近年来，该县积极落实“藏粮于地、藏粮于技”战略，通过良种、良田、良法、良机融合，推动水稻产业从“会种田”向“慧种田”转变。



机械化插秧极大提升了插秧效率。

“水稻机械化插秧，每台插秧机1小时可插秧2亩，栽插深度一致，水稻分蘖好，便于统一管理、统一收割，带动全县水稻生产的完成，为粮食安全奠定基础。”沿河农机中心负责人、高级农艺师肖鹰说。

新景镇

建好碾茶线 带富种茶人

本报讯（田烈） 近年来，沿河自治县新景镇立足优质生态资源优势，聚焦茶产业转型升级，打破传统茶叶种销模式，以标准化种植、智能化加工、全链条提质为抓手，大力发展高附加值抹茶产业，让片片“绿叶子”成为群众增收致富的“金叶子”。

新景镇拥有3万余亩优质生态茶园，是全县茶叶核心产区，名优茶声名远扬。该镇顺应产业发展趋势，推动传统粗放种茶模式向精细化、高端化抹茶产业转型，全力培育特色优势产业。

为夯实产业根基、扩大产业规模，2020年，新景镇投入75万元财政衔接资金，为本地茶业企业建成标准化碾茶生产线，实现鲜叶到碾茶一次成型、日产干茶1吨的高效生产模式。同时，在瑞石村、中元村新建1200亩抹茶专用高标准种植区，稳定原料供给，持续优化种植布局，常年带动100余名村民就地就业。企业积极对接市场资源，与贵茶公司达成战略合作，稳定打通销售渠道。

“我们从名优茶转型升级为碾茶，提高了下树率，亩产值约4400元，茶叶附加值大幅提升，亩产比原来增加了2200元，有效提升茶农收益。”贵州新景生态茶业有限公司总经理汪劲超介绍。

品质是产业核心竞争力。当地茶业企业严格执行高端抹茶生产标准，推行科学化、规范化茶园管护。每年春季管护关键期，通过全覆盖搭建遮阳网，优化茶树生长环境，提升鲜叶品质与内含物质，从源头筑牢原料质量防线。同时，技术人员常态化开展施肥、病虫害防治、茶园遮阴等实操培训，规范茶农种植管护流程，全方位保障抹茶优质品质。

“每年我们都要对茶农施肥，病虫害防治、遮阴的覆盖进行培训，指导他们管理好茶园，从而提升茶叶的品质，保证茶叶质量。”技术员何柳说。

抹茶产业规模化发展，持续释放富民增收效益。产业吸纳周边茶农参与茶园日常管护、鲜叶采摘、车间加工等全流程工作，让村民实现“家门口就业、稳岗增收”。产业转型升级后，茶叶下树率更是显著提高，大幅提升茶叶附加值，彻底扭转了传统茶业效益偏低的局面。

“我们公司从3月底开始生产碾茶，24小时不间断生产，每天加工鲜叶1.4万斤，产干茶1吨，计划全年生产碾茶成品35吨，产值490万元，带动了中元、瑞石、新仲村社的茶农300多户，实现户均增收1.6万元。”汪劲超说。

下一步，新景镇将持续深耕抹茶特色产业，持续优化种植结构、完善基础设施、强化技术赋能，常态化开展种植、加工专项培训，提升从业人员专业能力。同时延伸茶产业链条，积极探索“抹茶+特色产品”“抹茶+文旅”融合发展路径，擦亮本土抹茶产业名片，激活乡村产业内生动力，让生态抹茶产业成为助力群众稳定增收、赋能乡村全面振兴的支柱产业。



日前，沿河自治县文化馆举行服务宣传周主题文艺演出。通过快板、舞蹈、小品等节目集中展示了该县群众文化建设丰硕成果，生动反映了新时代群众安居乐业、积极进取的精神风貌。

张洪全 摄

历时一个多月，累计58场比赛

沿河第十一届U40暨第二届U35男子篮球赛落幕

本报讯（田小文） 近日，沿河土家族自治县第十一届U40暨第二届U35男子篮球赛在沿河供电局篮球场落幕。

在U40组冠军争夺战中，九队与一队强强对决、奋力角逐，双方队员斗志昂扬、默契配合，充分发扬奋勇拼搏、永不言弃的体育精神，快速突破、精准远投、精妙助攻、严密防守等精彩瞬间轮番上演，赛场比分交替上升、僵持胶着。经过四节紧张激烈的角逐，最终九队凭借稳健发挥力克对手，斩获U40组冠军，一队、五队分别夺得亚军、季军。

U35组决赛同样精彩纷呈，双方球员展现出极高的竞技水平和良好的团队配合精神，赢得了现场观众的阵阵喝彩与掌声。最终恒朋体育代表队夺得冠军，官舟花儿红代表队荣获亚军，超烈粑牛肉代表队荣获季军。

“此次比赛汇聚了全县各行各业的篮球爱好者，大家以球会友、以赛联谊，既放松了身心、缓解了工作压力，也磨炼了意志，今后我们会把赛场上的拼搏精神，融入到日常工作生活中，以更昂扬的姿态、更饱满的热情履职尽责、干事创业。”U40组五队队长张连龙说。

“赛事为篮球爱好者搭建了相互交流、展示自我、切磋球技的平台。赛事利用周末、业余时段开展，进一步丰富了全县群众体育文化生活，推动了全民健身运动开展，展现了广大干部职工、体育爱好者的精神风貌。”U40俱乐部主席陈洪说。

本次赛事由沿河文体广电旅游局指导，U40俱乐部、U35俱乐部主办，沿河总工会、沿河供电局、沿河篮球协会协办。赛事设U40组和U35组两个组别，共吸引全县18支代表队、200余名篮球爱好者参赛，历时一个多月，累计进行了58场比赛。

泉坝镇

烤烟添新绿 管护正当时

罗福成

时下，正是烤烟生长管护黄金期，连日来，沿河自治县泉坝镇的烟农们抢抓晴好天气，全面开展除草、培土、施肥、病虫害防治等管护作业。同时，该镇农技人员下沉一线、上门指导，干群合力抓实烤烟精细化管护，全力为全镇烟叶丰产丰收筑牢基础。

走进该镇黄池村烤烟种植示范基地，只见规整的烟垄连绵起伏，一株株烤烟大小均匀、整齐排列，嫩绿的烟苗郁郁葱葱、长势喜人。田间地头，烟农们个个干劲十足、忙而有序，弯腰培土护苗、俯身精准灌肥、细致排查防病害，他们动作娴熟，每一道工序都做得一丝不苟，各项管护作业有序推进。

“我在基地务工有五年了，每天收入150元，从整地育苗到烟叶采收全程参与。基地不仅管午饭，工资也按时发放，在这里干活踏实又舒心。”黄池村村民张加生说。

该基地负责人张晓安种植烤烟已有25年，今年他继续流转土地种植烤烟100亩。据他介绍，烤烟产业周期短、见效快，田间管护直接决定全年收成。眼下基地每天组织20余名工人常态化开展管护作业，大家齐心协力抓实田间管理，力争今年取得好收成。

“在家种烤烟比外出务工更划算，我也希望把产业稳步发展起来，带动邻里乡亲一起增收致富。”张晓安说。

为持续提升烟叶种植标准化、规范化水平，保障烟叶品质与产量，泉坝镇常态化开展烤烟种植技术培训，组织农业服务中心、烟叶站技术人员深入田间地头，在育苗、移栽、田间管护等环节提供全程跟踪式、保姆式技术指导。同时，推行合同化收购模式，稳定烟叶产销渠道，切实保障烟农切身利益。

“今年泉坝镇规划烤烟种植1800亩，当前正值田间管护关键期，我们聚焦除草松土、肥水调控、病虫害绿色防治，组织技术人员下沉指导，督促农户精细化管护，全力提升烤烟品质，筑牢烟农增收根基。”泉坝镇宣传统战组织委员田超介绍。

黄池村烤烟产业的发展是泉坝镇推动烤烟产业实现绿色发展的一个缩影。近年来，泉坝镇始终把烤烟产业作为富民兴村的重要支柱产业来培育。下一步，该镇将全面落实烟草扶持、烟叶提价、惠农补贴等各项政策，持续强化统筹调度与技术服务，积极引进优良品种和先进种植管护技术，不断提升烟叶综合质量，用心把片片“绿叶子”变成群众增收致富的“黄金叶”，以特色产业发展助推乡村全面振兴。