

市政务服务中心

热线解民忧 服务暖民心

本报讯(冯旭松 韦仕秋)“您好,这里是铜仁市政务服务便民热线,请问有什么可以帮您?”这句温暖的话语,每天都在铜仁市政务服务中心重复说出。作为连接政府与群众、企业的“连心桥”,铜仁市12345政务服务热线始终聚焦“接得更快、派得更准、办得更好”的目标,用高效服务解决民生难题、优化营商环境,让群众诉求有回应、企业发展有保障。

5月31日,铜仁市12345政务服务热线接到松桃苗族自治县群众来电求助,反映其在务工离职后工资迟迟未结,多次协商未果,便拨通12345热线求助。接诉后,市政务服务中心立即联动县人社局快速介入,三天时间内协调用人单位结清了拖欠工资。

5月31日,思南县市民在县某商铺购买物品,发现产品存在质量瑕疵,与商家协调退换货遭拒。拨打12345热线求助后,市场监管部门迅速展开调查,核实情况后依法责令商家为市民办理退货退款,并对商家经营活动进行规范。市政务服务中心与市场监管部门建立快速响应机制,通过“电话调解+现场处置”模式,让群众维权“少跑腿、好办事”,群众在消费类诉求方面,办结率与满意率均达96%。

近年来,铜仁市12345政务服务热线共受理企业群众各类诉求40万余件次,服务满意率与工单受理率均达95%。从关键小事到民生大事,铜仁市政务服务中心始终把人民群众诉求放在第一位,落实在实处,用高效联动的处置机制、贴心暖心的服务态度,解决民生难题、传递城市温度,让每一位市民获得感、幸福感、安全感持续提升。

“黄金四分钟”有保障

万山公共场所AED增至8台

本报讯(邓雅文)突发心脏骤停后的“黄金四分钟”,是决定伤病员生死的关键窗口期。近日,万山区新增4台自动体外除颤器(AED),持续完善基层院前急救体系,推动急救资源就近落地,触手可及。

在万山区政务服务中心、铜仁体育馆等点位,壁挂式橙红色AED箱体醒目亮眼,箱体配图、操作步骤一目了然。新增的自动体外除颤器自带全程语音播报指引,无需专业医护资质,普通人对照提示就能上手操作。

据了解,这批自动体外除颤器分别布设在万山区行政中心、义乌城商贸区、政务服务中心及铜仁体育馆。选址覆盖政务、商业、民生、文体等多类高频活动场景,能最大限度缩短急救设备获取时间,把握救援黄金窗口期。

健全的院前急救体系,既要配齐应急设备,更要普及施救能力。万山区坚持设备投放和技能培训同步推进,双向提质,常态化推动急救知识和应急技能走进机关、社区、各类公共场所,全力构建起“设备有保障、群众懂技能、遇事能响应”的全域急救格局。

“AED配合心肺复苏可在‘黄金四分钟’内大幅提高心脏骤停伤病员的生存率,呼吁广大市民多多关注身边的急救设备,主动学习急救知识,在特殊情况下为有需要的人员提供帮助。”赵敏说。

目前,万山区全域公共场所已累计配置AED设备8台,此次新增的4台AED是市级急救资源下沉基层、惠及群众的具体民生举措。从零星布设到全域覆盖,从设备落地到技能入心,万山区将持续补齐公共安全应急短板,继续做实做细民生保障工作。

农机助力好“丰”景

玉屏万亩水稻机械化种植跑出“加速度”

本报讯(张金芳 姚雪)眼下正值水稻移栽关键时期,玉屏苗族自治县抢抓农时,依托全程机械化作业开展水稻插秧。

走进麻塘街道前龙村水稻种植基地,平整开阔的水田阡陌纵横,波光粼粼。田间地头机器轰鸣,农机手熟练操作着插秧机匀速前行,来回作业。嫩绿的秧苗扎根水田,短短十余分钟,大片水田便完成了插秧。

麻塘街道前龙村村长张高祥说:“机插秧省力又省钱,产量还高。”

过去,每到插秧时节,劳动力短缺、人工成本高、插秧效率低等问题突出。为破解这一难题,前龙村积极对接玉屏供农农机农民专业合作社,通过专业力量下沉田间,为村民提供科学育苗指导、机械化插秧一站式服务,有效补齐了农村劳动力短板,全方位保障农业生产有序推进。

前龙村党支部书记、村委会主任罗仕锦说:“我们村的年轻人大多外出务工,留下的几乎都是老人和妇女,插秧工作非常难。多亏合作社科学育苗、机械插秧,切实解决了农忙的难题。”

今年,前龙村集中推广优质稻品种野香优,种植规模达260亩,带动村内38户农户。全程采用机械化标准化种植,每亩定植1.2万株秧苗,保障了秧苗成活率和后期长势。

近年来,玉屏大力推进水稻全程机械化种植,积极推广机械化育苗、机械化插秧、无人机生物防治、机械化收割等技术,大幅提升产业标准化、规模化水平,跑出粮食产业发展“加速度”。

截至目前,玉屏已栽插水稻2.8万亩,完成计划种植4.5万亩的62%。该县将持续跟踪田间管护工作,通过无人机科学飞行、精准施肥、机械采收等现代农业服务,贯穿水稻生产全周期,全力护航粮食稳产、提质,以现代农业发展助力乡村全面振兴。

3.1万余名考生迎战高考

铜仁全力守护学子逐梦路

本报讯(记者 胡娅)近日,我市在第十五中学组织开展标准化高考安检全流程模拟演练,严格对标考务工作要求,全方位还原考场入场全链条。

随着高考临近,铜仁市各区县、各职能部门全面开启“高考护航模式”,围绕考务安全、环境降噪、便民服务、交通保障等重点工作全域联动、精准施策,全力守护全市3.1万余名考生安心赴考。据了解,今年铜仁市共设10个考区1104个考场,各条线考务保障工作全面铺开、逐项落实。

为杜绝噪声扰民、干扰考生备考,铜仁市各区县同步启动高考“静音模式”,开展全方位环境综合治理。

石阡县公安交警联动,对辖区旅店、KTV、网吧等重点场所及考点周边、居民区、餐饮摊点开展拉网式清查,

排查整治安全隐患、规范经营秩序,压缩各类违法犯罪空间。

玉屏自治县多部门联合进驻校园周边企业、工厂、施工点位,专项整治建筑、工业生产噪声,全力护航当地832名考生、29个考场考试工作。

江口县开展高考中考期间噪声污染防治专项管控整治行动,全面叫停公园广场露天歌唱、乐器演奏、广场舞等户外娱乐活动,严禁公共场所违规使用音响设备。同时严查商铺高音揽客、摊贩占道叫卖行为,严控工地夜间及管控时段施工,督促娱乐场所调低经营音量,并提前制定装修、促销、婚庆庆典等临时噪声活动管控预案,引导群众规范报备、文明开展相关活动。

思南县今年共有4802名考生参考,其中物理类3380人、历史类1422

人,设置5个考区167个考场。为层层压实备考责任,该县坚持高位推动,当地主要领导带队深入辖区思南中学、县民族中学等考点,实地核查考场布置、设备运行、视频监控、安防防控、后勤服务等关键工作,对排查发现的问题现场交办、立行立改,全面夯实备考基础。

为精准解决考生急难愁盼,我市便民服务暖心升级,针对考生考前证件办理紧急需求,铜仁公安开通中高考学生办证“绿色通道”,落实“四优先”服务原则,联动省、市、县三级公安力量,实现考生身份证“当日受理、当日审核、当日制证”。同时,支持符合条件考生全程网办办证,临时身份证现场申办、当场可取,考生及家长还可电话预约,24小时全天候领证,全方位打通考生办证便民通道。

“这几年高考基本都是在本校考试,所以碧江区范围内都是按照正常排班,万山区专门增派6辆车,所有考生出示准考证都可以免费乘车。”市公交公司副总经理莫政权介绍道,为保障考生顺利出行、平安赴考,铜仁市公交系统优化高考期间运营方案,全力做好出行保障。同时,全市网约车、出租车行业积极响应护考号召,组建爱心护考车队,驾驶员提前开展安全培训,在各考区、城区主要路段、居民区重点值守,为考生提供免费送、优先乘车服务。

目前,全市消防、电力、交通等多部门协同发力,全面排查整治考点周边消防、电力、道路安全隐患,全方位筑牢高考后勤保障屏障,全力以赴为全市高考考生保驾护航,确保2026年高考平稳、安全、有序开展。

320余辆送考车集结 爱心助考再出发

本报讯(记者 申逸悦 图/文)6月4日,碧江区2026年“爱心助考·为梦护航”新时代文明实践志愿服务活动在大明边城启动。本次活动由碧江区委社会工作部、区交通运输局、区总工会、区教育局、铜仁市公安交通管理支队城区一大队联合主办,凝聚了爱心车主、青年志愿者、本地爱心企业等多方社会力量,形成政企联动、全民参与的护考合力,以满满善意的高考学子保驾护航。

活动共组织了320余辆爱心车辆,430余名志愿者参与。届时,考生凭准考证即可免费乘坐爱心送考车辆。同时,碧江区还专门调配了18辆爱心专属接送车,定对接偏远考区的考生,提供“点对点”接送服务。

2009年至今,十八年初心不改、岁岁坚守,“爱心助考·为梦护航”已成为碧江区深入人心的文明公益品牌。



320余辆爱心车在大明边城集结。



图为村民莫伯昌夫妇在分拣四季豆。

碧江柑子冲村

蔬菜产业鼓起村民“钱袋子”

本报讯(特约记者 蒲召福 通讯员 刘红军 文/图)6月2日,碧江区铜兴街道柑子冲村蔬菜种植基地,黄瓜、四季豆、茄子、西红柿等蔬菜挂满枝头。村民们抢抓农时,忙着采摘、分拣和装筐各种蔬菜,田间地头一派丰收的景象。

村民莫伯昌天刚亮便来到菜地里采摘四季豆。今年莫伯昌种了各类蔬菜10余亩,全程良种良法、精细化管理,施用农家肥,从源头上保障了蔬菜的品质。

该村的蔬菜产业,不仅丰富了城乡居民的“菜篮子”,还实实在在地鼓起了村民的“钱袋子”。

以正确政绩观守牢安全底线

(上接1版)

二、经验启示  
杉树镇孙家寨山体滑坡成功避险,是印江土家族苗族自治县系统治理、镇村联动、前置防控的综合成果,集中体现了党员干部在安全工作中践行正确政绩观的生动实践,为基层干部履职尽责提供四点启示。

第一,校准政绩导向,统筹显绩与潜绩。安全防控多为不易出彩的长期性潜

绩,隐患巡查、日常监测、入户劝导等基础工作繁琐琐碎。基层干部必须摒弃重项目轻安全、重显绩轻潜绩的错误思维,跳出短期功利思维,主动深耕安全基础性工作,以长期平稳、万家平安的潜绩,夯实高质量发展底色。

第二,压实责任链条,贯通发展与安全。安全是发展的前提,健全直达村组末端的责任体系是防灾关键。此次避险成效,得益于五级责任体系延伸至孙家寨最

小单元,实现风险有人排查、隐患有人管控,群众有人守护。必须压紧压实镇村三级责任,健全齐抓共管防控格局,实现高质量发展与高水平安全同步推进。

第三,强化前置预防,转变防灾工作重心。防灾胜于救灾、防患重于补救。本次成功避险的关键,在于汛期常态化排查、提前识别新增隐患、落实全天候监测,刚性执行“三个紧急撤离”要求。各级党员干部要牢固树立底线思维,推动

防控重心下沉村组,由被动救灾转为主动防灾,从源头守住安全第一道防线。

第四,厚植为民情怀,坚守生命至上底线。为民造福是政绩观的根本落脚点,守护生命安全是一切工作最高准则。基层干部要始终践行人民至上理念,摒弃形式主义、官僚主义,下沉一线倾听群众诉求,耐心做好避险劝导、隐患排查、应急保障等工作,用实干担当守护人民群众生命财产安全。

守好绿水青山底色

(上接1版)

严守安全底线  
闭环管控筑牢生态防护屏障  
铜仁坚持底线思维、问题导向,统筹环保督察整改与日常环境监管,织密全域生态安全防护网。综合运用专项执法、异地交叉执法等手段,严厉打击环境违法行为;聚焦重点行业、重点企业、环境敏感区域常态化隐患排查,动态化解环境风险。第三轮中央生态环境保护督察指出的81处闸坝、6个环评未批先建问题已全部整改完毕,其余整改事项按时间节点有序推进。

深化改革创新  
健全现代化生态治理体系  
铜仁持续优化生态环境保护管理制度,整合监测执法资源,构建科学高效的现代化环境治理体系。探索生态环境“局队站”一体化改革,全市监测能力覆盖水、气、土、噪声、固废、生物6大类157项指标。

聚力生态示范创建,积极争创国家美丽城市建设先行区,持续深化气候适应型城市试点建设,全市生态创建品牌影响力持续提升。

激活两山价值  
让好生态转化为高质量发展动能  
铜仁立足优质生态本底,不断拓宽生态产品价值实现路径,切实把生态资源优势转化为经济发展优势。

作为全国生态产品价值实现机制试点城市,全市绿色经济占GDP比重达54.5%。

激活两山转化动能

纵深推进乌江、沅江流域跨区域横向生态补偿,落实重点生态功能区考核激励政策,每年争取数亿元省级生态转移支付资金,为生态保护修复提供资金支撑。央视《焦点访谈》《绿水青山中国答卷》栏目先后专题报道铜仁的两山转化经验成效。

立足本土资源做强生态产业,依托优良生态环境壮大梵净抹茶特色产业,借力抹茶产业大会拓宽产销渠道,一片抹茶叶成为带动群众增收致富、拉动县域绿色发展的支柱产业,真正实现绿水青山源源不断变现金山银山。

优化服务赋能  
柔性护航经济高质量发展  
铜仁坚持监管与服务并举、刚性约束与柔性执法并行,创新推行“两书同达”机制,在送达行政处罚决定书时同步送达信用修复告知书,帮助守法企业开展修复信用,助力企业轻装上阵;开展

“邀约式”帮扶,为企业把脉问诊,企业满意度和获得感同步提升。

实施环境影响评估制度,在招商引资阶段,提前介入,指导企业优化生产工艺、防范环保风险;构建覆盖全市的生态环境分区管控体系,精准划定生态环境分区管控单元157个,实施分区、差异化管控,2025年运用生态环境分区管控成果服务项目选址500余个。

从锦江龙舟竞渡的生态风光,到梵净抹茶飘香的产业实效;从蓝天碧水基础治理,再到制度革新、价值转化、精准服务全链条升级,铜仁走出一条生态优良、产业兴旺、百姓增收的特色绿色发展路径。

《中华人民共和国生态环境法典》将于2026年8月15日正式施行,我国生态环境保护迈入法治化新阶段。铜仁将坚守生态发展初心,深耕绿色发展赛道,持续擦亮山水铜仁生态名片,奋力谱写人与自然和谐共生的美丽铜仁崭新篇章。