

流程优化 数据共享 智慧赋能 万山数字红利直达民生

黄倩 彭雪兰 文/图

近年来,万山区持续推进数字化、智能化城市治理建设,将大数据技术应用于政务服务、基层治理等领域,通过流程优化、数据共享、智慧赋能,提升政务服务效率和基层治理水平,切实惠及群众生活。

在万山区政务服务中心,不少市民通过线上渠道办理各类业务,办事时间和流程大幅压缩。市民谢文娟经营药房,近期办理企业负责人信息变更业务,全程通过线上平台提交申报、完成审批,仅需到现场领取证件即可办结。

“以前办理变更手续要跑好几趟,现在直接通过线上审批,再到线下取证就可以了,办理的速度非常快,真的太方便了。”谢文娟说。

依托政务数字化改革,万山区打通线上线下办事通道,全面落实“全省通办、跨省通办”工作机制。目前,全区全省通办事项1772项,跨省通办事项160项,一般政务服务事项全程网办率达100%,标准化事项办理时限压缩70%以上。

同时,万山区推行午间不打烊、预约延时、帮办代办等服务模式,兼顾线上自主办理和线下兜底服务,满足不同群体办事需求,保障数字化服务全覆盖。

“我们持续深化一网通办改革,打通部门数据壁垒,扩大线上可办事项范围,群众、企业可通过政务服务网、手机端申报查询,实现线上可办、线下兜底,减少多头跑、反复跑问题。”区政务服务中心工作人员喻星汶介绍。

在优化政务服务的同时,万山区将数字化手段下沉基层,提升社区治



理能力。丹都街道旺家社区依托智慧治理大屏,实现辖区公共区域实时监控、全域可视,画面同步接入区级平台,为应急调度、日常管理提供数据支撑。

旺家社区是大型易地搬迁安置社区,共有62栋居民楼,划分为10个网格,严格落实“一中心一张网十联户”治理模式。网格员常态化开展入户走访、隐患排查、政策宣传、诉求收集等工作,结合智慧平台监测功能,形成人

防、技防结合的治理体系。

“社区干部经常上门了解我们的生活情况,遇到困难都会及时帮忙解决。小区监控全覆盖,公共区域出现问题,工作人员都能第一时间处理,居住很安心。”社区居民瞿大风说。

社区通过网格员线下摸排、智慧大屏线上监测双向联动,及时处置矛盾纠纷、安全隐患,遇到突发情况实时上报、协同处置,有效提升社区治理效率。

“社区人口集中、治理任务较重。我们依靠网格员贴近群众开展服务,依托智慧大屏实现动态监测,人防技防同步发力,把各类风险问题化解在基层。”旺家社区党委副书记文耀表示。

万山区持续拓展数字化应用场景,完善智慧政务、智慧社区建设,持续释放数字红利,以数字化改革推动城市治理、民生服务提质升级,不断提升群众满意度。

玉屏:社区运动会 点燃全民健身热潮

本报讯(雷磊波) 8月29日,2026年贵州省社区运动会暨“家奥会”玉屏分站赛在该县全民健身中心开赛,全县各社区300余名群众踊跃参与,尽享运动乐趣。

本次赛事以“我要上省运·运动悦邻里·健康伴我行”为主题,由省体育局、省体育总会、省妇联主办,玉屏自治县人民政府、县文体广电旅游局承办。赛事设有公开组、家庭组两大组别,在省级规定项目基础上,融入本地侗乡特色元素,设置勇者大闯关、足球颠球接力、三人篮球、跳绳、板鞋竞速等趣味运动项目,兼顾趣味性与互动性。比赛现场气氛热烈,参赛家庭默契配合、奋勇争先,充分展现邻里同乐、积极健康的精神风貌。

此次活动搭建了亲民便民的健身展示平台,有效传播全民健身理念、丰富群众精神文化生活。赛事将择优选拔优秀队伍,代表玉屏参加市级、省级赛事,持续助推群众体育事业高质量发展。

德江供电局

精准发力“硬举措” 提升用电“软环境”

本报讯(李朝辉 王桂琴) 为深度落地央企改革三年行动提质增效,连日来,德江供电局创新构建“四个一”工作体系,靶向破解电网重过载、低电压顽疾,持续压降停运时长、提升供电可靠性,以全域、精细、精准的服务,全力打造县域一流营商环境标杆。

做实一支专班对接,实现服务下沉零距离。组建专属企业攻坚专班,全覆盖走访供电区域工业主体,相较以往分散式服务模式,企业诉求响应时效提升40%,真正做到企业用电难题现场发现、现场处置、全程闭环。

落地一套标准服务,实现办电体验提档升级。统一全流程服务标准,摒弃以往流程不统一、服务参差不齐问题,规范化开展报装、巡检、隐患整改服务,市场主体用电满意度实现稳步跃升,筑牢一流营商环境服务底色。

抓实一揽子隐患治理,实现电网短板清零见底。针对以往台区隐患排查不彻底、问题反复反弹痛点,开展拉网式全覆盖整治,今年累计完成台区隐患治理69处、整改低电压点位37个,彻底解决老旧电网供电不稳难题。

推行一体化数据管控,实现电网运维智慧提质。依托大数据实时监测负荷变化,改变以往凭经验运维的粗放模式,精准预判用电高峰隐患,设备故障预判准确率大幅提升,客户平均停电时间同比下降28%。

高温生产季,贵州德江恒通建材有限公司生产线满负荷运转,厂区出现电压波动隐患。专班人员深入台区企业、现场勘测研判,高效完成3处台区升级改造,彻底根除重过载、低电压问题。

“供电治理精准到位,用电稳定性大幅提升,让我们企业安心扩产经营。”该企业负责人由衷点赞。接下来,德江供电局以改革赋能、以实干创优,用硬核电网质量、高质电力服务持续擦亮县域一流营商环境底色。

沿河和平街道:敲门送安全 护航千万家

本报讯(冯雪东) 近日,沿河土家族自治县和平街道组建工作组深入各村(社区),聚焦道路交通安全、消防安全、防灾减灾等关键领域,开展“上门打招呼”安全宣传排查行动,将安全知识送到百姓身边。

紧盯重点人群,拧紧道路交通安全“安全阀”。宣传排查过程中,工作组通过入户走访、以案释法、现场警示、一对一叮嘱的方式,向群众深入讲解三轮车

违法载人、酒后驾驶、无证驾驶、超员超载、驾乘摩托车不戴头盔等交通违法行为的安全隐患,引导辖区群众牢记交通规则,树立文明出行、安全出行理念,自觉维护良好的交通秩序。

聚焦青少年防护,织密未成年人安全“防护网”。针对乡村中小学未成年人出行安全和防护工作,工作组面向学生及家长普及道路通行、居家生活等安全常识,压紧压实家长监护主体责任。同时,

叮嘱家长加强孩子日常安全教育和监管,坚决杜绝乘坐无牌无证、超员超载、非法营运车辆,提醒孩子远离水塘、河边等危险区域,切实筑牢未成人居家、出行双重安全防线。

普及避险常识,夯实防灾减灾消防“根基柱”。工作组向群众细致讲解农村规范用火、用电、用气等要求和柴火堆放规范存放、电动车安全停放充电等实用常识,引导群众常态化清理房前屋后杂

物,及时消除居家火灾隐患。同时,针对性普及暴雨洪涝、地质灾害等自然灾害的预警识别、避险转移、自救互救知识,切实提升群众隐患自查自纠和应急处置能力。

此次“上门打招呼”宣传排查工作,推动安全宣传从街头路面延伸至千家万户,有效打通了农村安全宣传教育“最后一米”,进一步夯实了基层安全治理根基,筑牢了群众安全思想防线。

创建文明城市

建设美好家园

做文明人 建文明城

同心争创文明城市, 齐力巩固卫生城市, 携手共建美好家园

